

PLA DE LA GESTIÓ SOSTENIBLE DE L'AIGUA I D'EMERGÈNCIA PER SEQUERA DE CIUTADELLA DE MENORCA

GEOSERVEI PROJECTES I GESTIÓ AMBIENTAL, S.L.



Ajuntament de
Ciutadella de Menorca



Ajuntament de
Ciutadella de Menorca



PLA DE LA GESTIÓ SOSTENIBLE DE L'AIGUA I D'EMERGÈNCIA PER SEQUERA DE CIUTADELLA

JULIOL 2023

Direcció i realització:

GeoServei S.L.
PROJECTES I GESTIÓ AMBIENTAL



TAULA DE CONTINGUT

1. APARTATS PRELIMINARS.....	1
1.1. INTRODUCCIÓ.....	2
1.2. OBJECTIUS.....	3
1.3. REGLAMENTACIÓ.....	4
1.4. ÀMBIT TERRITORIAL.....	5
2. CARACTERITZACIÓ GEOLÒGICA I HIDROGEOLÒGICA.....	8
2.1. EMMARCAMENT GEOLÒGIC.....	9
2.2. DESCRIPCIÓ HIDROGEOLÒGICA.....	10
2.2.1. Caracterització quantitativa.....	10
2.2.2. Caracterització qualitativa.....	16
3. DESCRIPCIÓ DE L'ABASTAMENT I EL SANEJAMENT.....	23
3.1. CAPTACIONS DE PROVEÏMENT URBÀ.....	25
3.2. DIPÒSITS DE REGULACIÓ I DISTRIBUCIÓ.....	33
3.3. XARXA DE TRANSPORT I DISTRIBUCIÓ.....	34
3.3.1. Rendiment de la xarxa.....	35
3.4. SISTEMA DE SANEJAMENT I XARXA DE PLUVIALS.....	38
3.4.1. Sistema EDAR Ciutadella Sud.....	40
3.4.2. Sistema EDAR Ciutadella Nord.....	41
3.4.3. Sistema EDAR Serpentina.....	41
3.5. TRACTAMENT I CONTROL DE QUALITAT.....	42
4. EVOLUCIÓ I PREVISIÓ DE LA DEMANDA.....	43
4.1. EVOLUCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I LA DEMANDA.....	44
4.2. PREVISIÓ DE LA DEMANDA.....	46
4.2.1. Estimació de la demanda futura.....	46
4.2.2. Volums assignats segons el PHIB.....	47
5. PROGRAMA D'EFICIÈNCIA EN LA DISTRIBUCIÓ I EL CONSUM.....	48
5.1. ALTERNATIVES DE SUBMINISTRAMENT.....	49
5.1.1. Reordenació de captacions i fonts de garantia.....	50
5.1.2. Reutilització i infiltració d'aigües depurades.....	51
5.2. SISTEMES DE DISTRIBUCIÓ I SANEJAMENT.....	53
5.2.1. Actuació per a la reducció d'aigua no registrada.....	53
5.2.2. Protecció de les captacions i noves connexions d'abastament.....	57



5.2.3. Actuació per a la millora de la xarxa de sanejament i separativa	58
5.3. REDUCCIÓ DEL VOLUM REGISTRAT	60
5.3.1. Consum domèstic	60
5.3.1.1. Accions comunicatives.....	60
5.3.1.2. Reducció del consum.....	61
5.3.2. Consum municipal.....	62
5.3.3. Consum sumptuari i turístic.....	63
5.4. SISTEMA TARIFARI	64
5.5. AIGÜES PLUVIALS	66
5.5.1. Sistemes urbans de drenatge sostenible	66
5.6. RESUM DEL PROGRAMA, CALENDARI I PRESSUPOST	68
6. ESCENARI DE SEQUERA.....	76
6.1.- INDICADOR DE SEQUERA	77
6.2.- ACTUACIÓ DAVANT ELS ESCENARIS DE SEQUERA.....	79
6.2.1.- Actuacions comunes a tots els escenaris de sequera	80
6.2.2.- Actuacions específiques per a cada escenari de sequera.....	82
6.2.2.1.- Situació de prealerta	82
6.2.2.2.- Situació d'alerta	83
6.2.2.3.- Situació d'emergència.....	86
7. CONSIDERACIONS FINALS	87
7.1.- ESTRUCTURA IMPLICADA EN EL PLA.....	88
7.2.- FREQUÈNCIA D'ACTUALITZACIÓ I REVISIÓ	90
8. ANNEXOS	91



Ajuntament de
Ciutadella de Menorca



1. APARTATS PRELIMINARS

PLA DE LA GESTIÓ SOSTENIBLE DE L'AIGUA I D'EMERGÈNCIA PER SEQUERA DE CIUTADELLA

1. APARTATS PRELIMINARS

1.1. INTRODUCCIÓ

La Directiva Marc de l'Aigua 2000/60/CE (DMA), representa un instrument d'aplicació obligada pels estats membres de la Unió Europea, per convertir la 'nova cultura de l'aigua' en una política concreta i coordinada amb la resta de polítiques sectorials. L'objectiu principal de la directiva pretén establir un marc d'actuació per a la protecció de totes les aigües, on s'equilibrin els diferents usos amb la necessitat pròpia del medi i la seva preservació. D'aquesta manera, la DMA requereix a les institucions la presa de mesures per protegir les aigües tant en termes qualitatsius com quantitatsius i garantir així la seva sostenibilitat.

Aquest plantejament es troba en consonància amb els objectius globals propugnats per l'Organització de les Nacions Unides centrats en erradicar la pobresa, protegir el planeta i assegurar la prosperitat per a tots com a part d'una agenda 2030 de desenvolupament sostenible. Així, d'entre els 17 objectius establerts per l'ONU, el nombre 6 se centra a garantir la disponibilitat d'aigua i la seva gestió sostenible i el sanejament per a tothom. D'entre els diferents propòsits que persegueix aquest objectiu s'hi troben els de millorar la qualitat de l'aigua, augmentar substancialment la utilització eficient dels recursos hídrics en tots els sectors i assegurar la sostenibilitat de l'extracció i el proveïment.

La irregularitat pluviomètrica pròpia del clima mediterrani i les previsions que es desprenen respecte a l'escalfament global, representen una problemàtica mediambiental i social que es pot agreujar més en el futur. Així doncs, per a garantir-ne la sostenibilitat, l'aigua s'ha de gestionar d'una manera més òptima i intel·ligent, tant des del punt de vista econòmic com des del vessant ambiental i social.

Per aquest motiu, es redacta el present **Pla de la Gestió Sostenible de l'Aigua i d'Emergència per Sequera de Ciutadella (PGSA)** amb el propòsit principal de plantejar un conjunt d'actuacions d'àmbit municipal i mesures que permetin reduir la demanda d'aigua, millorar l'eficiència dels sistemes de proveïment i sanejament i evitar el deteriorament dels recursos hídrics disponibles en el futur en condicions ordinàries i eventuais de sequera.

1.2. OBJECTIUS

Tradicionalment, s'ha considerat el desenvolupament de la infraestructura hidràulica com a quasi l'única eina disponible de gestió de l'aigua. Aquest enfocament s'està trencant, per a obrir pas a una gestió que impliqui la promoció de l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua, amb l'aplicació de les millors tecnologies disponibles. Aquest plantejament ha de permetre l'aprofitament de l'aigua de manera eficaç, tant en concepte de la quantitat com de la qualitat, i evitar la seva degradació amb l'objecte de no comprometre ni posar en risc la seva disponibilitat futura.

D'aquesta manera, el Pla de la Gestió Sostenible de l'Aigua i d'Emergència per Sequera de Ciutadella pretén ser una eina àgil que sigui utilitzada pels serveis municipals i empreses d'abastiment per tal de preveure un conjunt d'actuacions i activitats que permetin reduir la demanda d'aigua i millorar l'eficiència dels sistemes, així com minimitzar els efectes de les situacions eventuais de sequera i, que a la vegada, s'adapti al Pla Especial d'Actuació en Situacions d'Alerta i Eventual Sequera de les Illes Balears (en endavant PESIB) i al Pla Hidrològic de les Illes Balears (en endavant PHIB) en la seva revisió del tercer cicle de planificació hidrològica (2022-2027) aprovada inicialment en el moment de redacció d'aquest PGSA.

Els Plans d'Emergència han de seguir la finalitat de garantir la disponibilitat d'aigua requerida per assegurar la salut de la població i minimitzar els efectes negatius conjunturals o persistents sobre l'abastament urbà. Paral·lelament, s'ha de plantejar també, contribuir dins del seu àmbit a evitar o minimitzar els efectes negatius de la sequera sobre l'estat ecològic de les masses d'aigua i els ecosistemes aquàtics relacionats i, per tant, evitar el deteriorament dels recursos hídrics del municipi.

Concretament, els objectius d'aquest PGSA se centren en:

- L'estudi de l'evolució del nivell piezomètric i de la qualitat de l'aigua al municipi fins a l'actualitat, juntament amb la definició d'indicadors de prevenció i detecció de la sequera.
- Definir la demanda i els sistemes de proveïment al municipi mitjançant:
 - La identificació dels pous de proveïment urbà i les masses d'aigua subterrània d'origen.
 - El control d'extraccions, els nivells, la facturació, l'actualització de les demandes, l'anàlisi de l'evolució i les previsions de creixement.
 - La millora de la caracterització hidrogeològica dels pous o les captacions per a un sistema d'explotació més eficient: aspectes constructius i d'explotació relatius a l'aquífer explotat i plantejament, si s'escau, de la reordenació de les captacions.
 - L'avaluació de la disponibilitat de recursos amb la revisió i la regularització dels volums assignats segons el PHIB per a cada una de les masses d'aigua subterrània utilitzades, d'acord amb la caracterització i les necessitats.
- Plantejar fonts de subministrament de garantia i/o de la connexió de xarxes de distribució d'àmbit municipal.
- Elaborar un programa d'eficiència en la distribució i el consum, que inclou:
 - La previsió d'instal·lar comptadors individuals d'aigua i fontaneria de baix consum i d'estalvi d'aigua en habitatges, establiments turístics, industrials, comercials i agrícoles, i instal·lacions urbanes de nova construcció que requereixin subministrament.
 - Mesures de detecció i reducció de fuites.

- La substitució de xarxes amb fuites i la sectorització adequada.
- La reutilització d'aigües regenerades per al reg de zones verdes, neteja de carrers, etc., d'acord amb els usos permesos.
- Proposar un sistema tarifari que gravi els consumidors sumptuaris i abusius i compleixi les exigències de la DMA respecte de la recuperació de costos del cicle integral de l'aigua.
- Precisar campanyes d'informació i conscienciació a l'usuari.
- Planificar mesures per a la millora de les xarxes de sanejament i/o la implantació de separació de xarxes de pluvials i residuals i exposar solucions per al drenatge sostenible urbà.
- L'anàlisi i establiment de les mesures a implantar per a cada escenari de sequera per tal d'assolir els objectius de cada fase, així com la determinació de responsabilitats en la presa de decisions i en la forma de gestionar cada estat.

1.3. REGLAMENTACIÓ

La Directiva 2000/60/CE (DMA), del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2000, per la qual s'estableix un marc comunitari d'actuació en l'àmbit de la política d'aigües té com a principal objectiu (article 1) establir un marc per a la protecció de les aigües superficials continentals, les aigües de transició, les aigües costaneres i les aigües subterrànies. Per a això, entre altres objectius, s'han de prendre mesures que contribueixin a pal·liar els efectes de les inundacions i sequeres (apartat e) de manera que, a la vegada, ajudin a garantir un subministrament suficient d'aigua en bon estat.

La Llei d'Aigües (1985), en l'article 58, preveu en circumstàncies de sequeres extraordinàries l'adopció, per part del Govern, de les mesures que siguin necessàries per a la superació d'aquestes situacions, en relació amb la utilització del domini públic hidràulic. Aquestes mesures porten implícites la declaració d'utilitat pública de les obres, sondejos i estudis necessaris per desenvolupar-los, a efectes de l'ocupació temporal i expropiació forçosa de béns i drets, així com la urgent necessitat de l'ocupació.

La Llei 10/2001, de 5 de juliol, del Pla Hidrològic Nacional, en l'article 27, apartat 2, estableix que els organismes de conca han d'elaborar en els àmbits dels plans hidrològics de conca plans especials d'actuació en situacions d'alerta i eventual sequera (PES), incloent-hi regles d'explotació dels sistemes i mesures a aplicar.

A la vegada, en l'apartat 3, aquesta llei disposa que les administracions públiques responsables de sistemes d'abastament urbà que atenguin, singularment o mancomunadament, a una població igual o superior a 20.000 habitants hauran de disposar d'un Pla d'Emergència davant de situacions de sequera. Aquests plans d'emergència hauran de ser informats per l'administració hidràulica corresponent i, a la vegada, han de tenir en compte les regles i mesures previstes en els PES.

D'aquesta manera, la legislació actual d'aigües encarrega a l'Administració Hidràulica de les Illes Balears l'elaboració, en l'àmbit de la seva demarcació, d'un PES, que inclou regles d'explotació dels sistemes de recursos i, en general, l'avaluació de les mesures a adoptar en relació amb l'ús del domini públic hidràulic en les circumstàncies extraordinàries que representen les sequeres.

A més, l'article 113 del PHIB 2015, aprovat pel Reial decret 701/2015, de 17 de juliol, recollia expressament l'obligació de l'Administració Hidràulica d'elaborar un PESIB. D'acord amb l'article 39 de la Llei 4/2001, de 14 de març, del Govern de les Illes Balears, el PESIB ha de ser aprovat pel Consell de Govern de les Illes Balears mitjançant un decret, ja que, l'art. 4.a del Decret 129/2002, de 18 d'octubre, d'organització i règim

jurídica de l'Administració Hidràulica de les Illes Balears, atribueix al Consell de Govern la competència de l'exercici de la potestat reglamentària en matèria d'aigües.

El 22 de novembre de 2016 el Consell Balear de l'Aigua va informar favorablement sobre l'esborrany del PESIB, d'acord amb el que estableix l'article 14 del Decret 129/2002. En el Decret 54/2017, de 15 de desembre, s'aprova el PESIB.

L'article 13 del PESIB contempla, d'acord amb el mencionat art. 27 de la Llei 10/2001 i l'article 111 del PHIB 2019 (aprobat pel Reial decret 51/2019, de 8 de febrer), l'obligatorietat de les administracions públiques responsables de sistemes d'abastament urbà que atenguin, singularment o mancomunadament, una població igual o superior a 20.000 habitants (permanents o estacionals) a disposar d'un pla d'emergència municipal.

A partir de la població resident i les places en allotjaments turístics l'any 2015 recollides per l'Institut d'Estadística de les Illes Balears, el PESIB determina els municipis que tenen l'obligació de redactar el seu propi Pla d'Emergència, entre els quals inclou el de Ciutadella on estima una població total de 51.664 habitants.

A la vegada, el PESIB contempla que, d'acord amb l'article 22.4.2 de la Llei 10/2003, de 22 de desembre, de mesures tributàries i administratives, i en consonància amb el PHIB 2022, en l'article 42, els ajuntaments de les Illes Balears han de redactar i executar un pla de gestió de la demanda d'aigua anomenat Pla de la Gestió Sostenible de l'Aigua (PGSA).

Cal assenyalar que l'article 13 del PESIB contempla la possibilitat que el Pla d'Emergència municipal pugui incloure els continguts del Pla de la Gestió Sostenible de l'Aigua i que, per tant, es puguin agrupar en un sol document, tal com es planteja en aquest PGSA.

A partir del disposat a l'art. 42 del PHIB 2022, una vegada redactat el Pla de la Gestió Sostenible de l'Aigua, i després de la seva aprovació inicial, caldrà sol·licitar un informe a la Direcció General de Recursos Hídrics (DGRH). L'aprovació definitiva del pla amb les possibles modificacions indicades a l'informe anterior, la realitzarà l'Ajuntament en un termini màxim de sis mesos.

1.4. ÀMBIT TERRITORIAL

El municipi de Ciutadella s'estén entre les costes de tramuntana i migjorn i amb una superfície de 186,34 km², correspon al terme més gran de Menorca. Ocupa una àrea eminentment planera amb suau pendent cap a mar i solcada per barrancs de recorregut divers. Les costes són rectilínies, generen penya-segats de no més de 100 metres i són accidentades per cales formades en la desembocadura dels barrancs. L'extrem nord-est del municipi presenta un relleu molt més irregular amb pendents forts.

La vegetació es caracteritza per matollars on abunden el llentiscle, el romaní, el bruc o l'estepa i la presència de bosc de pi blanc, que va arraconant l'alzina i els ullastres, que s'identifiquen especialment propers al litoral.

Com a la resta de l'illa, el paisatge agrari es caracteritza per la parcel·lació en tanques de pedra seca, tot i que la propietat és repartida en grans o mitjanes explotacions, treballades generalment en règim de parceria. Les terres de conreu representen aproximadament el 65% de la superfície útil del terme i es destinen especialment cap a la producció de farratge per al bestiar boví. És típic del secà el conreu de l'enclova, que fou molt tradicional, però que va entrar en regressió. En canvi, el regadiu es troba en expansió i es relaciona amb alfals o blat de moro, mentre que l'horticultura té, en general, poca presència. La indústria

ha esdevingut una activitat econòmica bàsica, especialment la fabricació de sabates, seguida per la bijuteria, tot i que el turisme ha tendit a desplaçar la majoria d'activitats econòmiques.

El municipi presenta una població de 30.811 habitants censats (INE, 2022). Aquesta es concentra majoritàriament a la ciutat representant un 74,7% de la població censada el 2022. Als nuclis costaners es registra un 22,9% de la població de dret, repartida a parts similars entre les urbanitzacions situades al nord i sud del municipi (10,6% i 12,3% respectivament), i entre les quals destaquen cales Piques (3,3%) i cala Blanca (2,9%). El 2,4% restant correspon a la població censada en habitatges disseminats repartits per tot el municipi.

La influència de la població estacional és molt considerable. A partir de l'indicador elaborat per l'OBSAM, la població humana diària el 2022 al municipi de Ciutadella va ser de 39.470 persones, amb un màxim de 66.466 al mes d'agost i un mínim de 24.045 al gener.

El model territorial s'estructura en el nucli residencial de Ciutadella, des del qual s'expandeixen diverses urbanitzacions de caràcter turístic i de segones residències cap al nord (Cala en Blanes, Cales Piques, Torre del Ram I, II i III) i el sud (Santandria, Caleta Santandria, Son Carrió, Cala Blanca A, B i C i Son Cabrisses). A més, a l'extrem sud-occidental del municipi es localitza la conurbació formada per Cap d'Artrux, Cala en Bosc i Son Xoriguer, al sud-oriental, limítrof amb Ferreries, la de Serpentina i al nord la de Cala Morell. Vorejant la costa de sud-est a nord-est, el Pla Territorial Insular de Menorca (PTI) en l'article 47 hi determina les següents zones turístiques, amb un potencial de població estacional que segons aquest pla pot assolir les 35.106 persones:

- **Serpentina:** Zona turística amb residencial mixt d'habitatges unifamiliars aïllats, 13 complexos d'apartaments i 4 hotels amb un potencial de població estacional de 2.604 persones. Presenta un 80% d'execució sobre el planejament.
- **Son Xoriguer:** Enclavament turístic essencialment hotelier de categoria mitjana-alta, força consolidat amb un grau d'execució del 94%. Tres quartes parts de l'oferta d'allotjament reglat corresponen a 7 hotels i la resta es distribueix en 13 complexos d'apartaments. El màxim de població estacional es fixa en 3.471.
- **Cala en Bosc:** També correspon a una urbanització majoritàriament hotelera que envolta un petit port esportiu amb un grau d'execució elevat (93%). Compta amb 4 hotels i 9 apartaments i s'hi comptabilitza un potencial de població estacional de 4.645 habitants.
- **Cap d'Artrux:** Zona turística amb residencial mixt d'habitatges unifamiliars aïllats i 12 apartaments, també amb sòl vacant poc significatiu (grau d'execució del 88%). En aquest cas, el potencial de població estacional és de 3.718 persones.
- **Son Cabrisses:** Enclavament d'interior destinat exclusivament a ús residencial d'habitatges unifamiliars dispersos i un grau d'execució baix (31%). El potencial de població estacional que hi determina el PTI és de 200 persones.
- **Cala Blanca A, B i C:** És una zona turística consolidada (grau d'execució del 92%) d'habitatges unifamiliars predominantment aïllats i hotelera, amb una major presència de places en apartaments (28 establiments) sobre els hotels (3 establiments). El màxim de població estacional és de 5.395.
- **Son Carrió:** Zona turística amb residencial mixt d'habitatges unifamiliars aïllats i adossats i 9 apartaments majoritàriament de baixa categoria. El grau d'execució és del 78% i el potencial de població estacional de 2.011 persones.



- **Santandria:** Urbanització parcialment desenvolupada d'habitatges unifamiliars aïllats amb piscina, amb una baixa oferta hotelera limitada a dos establiments de categoria mitjana-baixa. El màxim de població és de 417 habitants i el grau d'execució del planejament de la urbanització s'estableix en un 41% amb 6.000 m² de sol vacant al nord previst per a ús hotel·ler.
- **Caleta Santandria:** Zona turística també amb predomini d'habitatges unifamiliars aïllats però amb presència de 9 complexos d'apartaments organitzats en urbanitzacions amb zones comunes, juntament amb 2 hotels de categoria mitjana-alta. El grau d'execució és del 80% i el potencial de població estacional pot assolir les 1.913 persones.
- **Cala en Blanes:** Zona turística amb una consolidació del 72% del grau d'execució amb predomini residencial d'habitatges unifamiliars aïllats. S'hi localitzen 6 complexos d'apartaments i un hotel. El potencial de població estacional és de 1.660 persones.
- **Torre del Ram I, II i III:** Equival a la zona turística més àmplia del municipi que pot assolir una població estacional de 4.168 habitants. Hi predominen els habitatges unifamiliars aïllats i adossats, tot i que compta amb una extensa oferta hotelera centrada en 37 complexos d'apartaments de categoria baixa i mitjana (juntament amb 2 hotels). El grau d'execució és elevat, del 91%.
- **Cales Piques:** També correspon a una urbanització àmplia amb un grau de consolidació important (82%). La capacitat màxima de població estacional és de 3.270 habitants. Hi dominen els habitatges unifamiliars aïllats i 11 complexos d'apartaments organitzats en urbanitzacions amb zones comunes.
- **Cala Morell:** Zona turística aïllada i baix percentatge de desenvolupament (33%), de residencial d'habitatges unifamiliars aïllats i 4 apartaments. La major part del sòl vacant està destinat a habitatges unifamiliars, tot i que compta amb una àmplia parcel·la (18.000 m²) destinada a ús hotel·ler. En aquest cas, el potencial de població estacional s'estableix en 1.634 persones.



2. CARACTERITZACIÓ GEOLÒGICA I HIDROGEOLÒGICA

2. CARACTERITZACIÓ GEOLÒGICA I HIDROGEOLÒGICA

2.1. EMMARCAMENT GEOLÒGIC

L'estructura geològica i morfològica de Menorca està constituïda per dues regions molt diferents: la tramuntana i el migjorn. La regió de tramuntana, al nord de l'illa, està formada per materials del Paleozoic i Mesozoic i mostra un relleu muntanyós. En canvi, la regió de migjorn, presenta un relleu tabular amb un lleuger cabussament cap al SO i està constituïda fonamentalment per materials sedimentaris del Miocè superior (Cenozoic). El límit entre ambdues zones és estructural, a l'extrem de ponent s'identifica clarament a cala Morell, i és compost per falles normals esglaonades que enfonsen la regió de Migjorn respecte a la de Tramuntana.

A partir de la subdivisió estratigràfica del Miocè menorquí realitzada per Barón *et al.* (1983) i Obrador i Pomar (2004)¹, entre altres autors, a la regió de migjorn podem diferenciar dues unitats o nivells principals; la unitat superior (Unitat d'Esculls (UE) segons Obrador i Pomar o el nivell M² de Barón *et al.*) i una unitat intermèdia (la Unitat Inferior de Barres (UIB) d'Obrador i Pomar o el nivell M¹ i T² de Barón *et al.*) on s'inclou la major part del Miocè menorquí. A més, diferencien una tercera unitat inferior (Unitat Basal Conglomeràtica (UBC) d'Obrador i Pomar o nivell T¹ de Barón *et al.*, corresponent als primers sediments del Neogen a Menorca majoritàriament del Miocè inferior/mitjà. En termes generals, les tres unitats o nivells principals, corresponen, de dalt a baix a:

- Calcàries de plataforma esclulosa amb abundants cossos bioconstruïts, constituïdes especialment per algues i coralls. Molt dolomititzades i notablement carstificades (UE o M²).
- Alternança de calcarenites i calcàries detrítiques llimoses amb una gran variabilitat textural amb packstones i grainstones dominants, dipositades en un ambient de rampa progradant (UIB o M¹ i T²).
- Conglomerats predominants, intercalats entre arenes i gresos calcaris (UBC o T¹).

Per sota, el sòcol d'aquestes formacions cenozoiques està constituït pels mateixos materials adjacents a la regió de tramuntana. En el cas de Ciutadella, aquests materials formen la meitat nord-oriental del municipi i corresponen predominantment a gresos i lutites (puntualment amb conglomerats) del Permià i Triàsic inferior i a calcàries i dolomies del Triàsic mig i superior i especialment del Juràssic, que també afloren intermitentment al llarg del litoral nord-occidental del terme.

D'aquesta manera, el sòcol mesozoic està integrat especialment per dolomies i calcàries del Juràssic. Aquest aflora a l'extrem occidental del municipi (Pont d'en Gil, Bajolí i Punta Nati), al nord a la zona de "Curniola" i extensament a "Son Planes" des de Biniatrapa a prop de cala Morell fins a la carretera general Me-1.

¹Barón, A., Bayo, A. i Fayas, J.A. 1984. Valor acuífero del modelo sedimentario de plataforma carbonatada del Mioceno de la isla de Menorca. A: Obrador, A. (Ed.). *Publ. Geol. Univ. Autònoma de Barcelona*, 20: 189-207.

Obrador, A. i Pomar, L. 2004. El Miocè del Migjorn. A: Fornós, J. Obrador, A. i Rosselló, V. (eds.). *Història Natural del Migjorn de Menorca. El medi físic i l'influx humà*. Societat d'Història Natural de les Balears - Institut Menorquí d'Estudis - Fundació Sa Nostra, 73-92.

2.2. DESCRIPCIÓ HIDROGEOOLÒGICA

La unitat de demanda de Ciutadella s'alimenta essencialment de la massa subterrània ES110MSBT 1901M3 Ciutadella, i puntualment de la ES110MSBT1901M2 Migjorn Gran. Cal incidir en aquest punt, que des del 2019 part del municipi s'abasteix de la planta dessaladora IDAM (Instal·lació Dessaladora d'Aigua de Mar) de Ciutadella.

La massa subterrània 1901M3 presenta una superfície de 157,3 km² pràcticament tota ella al terme municipal de Ciutadella (la massa se sobreposa puntualment al municipi de Ferreries en les proximitats del puig de Santa Magdalena), mentre que a la 1901M2 és de 111,0 km², dels quals el 7,2% (8,0 km²) corresponen al terme de Ciutadella (**Figura 1**).

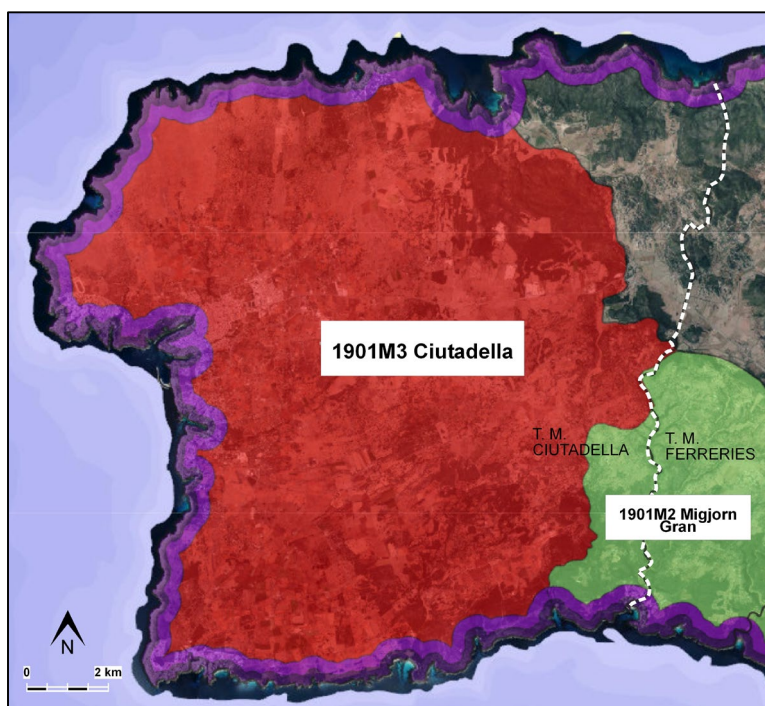


Figura 1. Superfície ocupada pel terme municipal de Ciutadella a les masses 1901M3 Ciutadella (vermell) i 1901M2 Migjorn Gran (verd) (DGRH).

2.2.1. Caracterització quantitativa

Les masses 1901M3 i M2 es relacionen essencialment amb un aqüífer de règim lliure del Miocè, constituït per calcàries i calcarenites del Tortonià i Messinià amb un espessor que el PHIB dedueix entre els 70 i 150 m. Cal tenir en compte, però, que la part nord-oriental de la massa 1901M3 està constituïda per dolomies del Juràssic que poden presentar potències entorn els 450 m.

Segons la descripció que el PHIB realitza de la massa 1901M3 Ciutadella, la transmissivitat i permeabilitat de l'aqüífer són extremadament variables en les roques del Miocè amb una oscil·lació de la transmissivitat d'entre 40-1.300 m²/dia i de 500 m²/dia a les del Juràssic.

L'aqüífer es recarrega bàsicament a partir de l'aigua de pluja i de manera secundària pels retorns de reg i pèrdues de les xarxes de distribució i sanejament. La descàrrega es produeix principalment al mar de forma natural, però també a zones humides i torrents, especialment associades al barranc Algendar i, mitjançant

el bombeig de les captacions. El PHIB quantifica aquest balanç en 24,151 hm³/any, dels quals devers 7,61 hm³ anuals corresponen a extraccions per bombejos (**Taula 1**).

Entrades (hm ³ /any)		Sortides (hm ³ /any)	
Infiltració pluja:	21,209	Bombejos:	7,607
Infiltració cabals:	0,000	Torrents:	0,076
Infiltració regs:	0,222	Fonts:	0,000
Inf. xarxes d'abastament:	1,285	Zones humides:	0,093
D'altres masses:	0,000	A altres masses:	0,000
Aigua de mar:	0,536	Al mar:	16,374
Inf. aigües residuals:	0,899	Recuperació reserves:	0,000
TOTAL	24,151	TOTAL	24,151

Taula 1. Balanç hídric de la Massa 1901M3 Ciutadella (PHIB).

Pel que fa a la massa 1901M2 Migjorn Gran, la transmissivitat i permeabilitat de l'aquífer també són força variables, però no tant com a la 1901M3 ($T=10-100$ m²/dia). L'aquífer es recarrega de la mateixa manera, però a més, rep aportacions subterrànies de la massa 1902M1 Sa Roca. La descàrrega també es produeix principalment al mar de forma natural i a torrents i zones humides associades de cala en Porter, des Bec, Son Boter, Trebalúger i Algendar, i mitjançant el bombeig de les captacions. El balanç es quantifica en 15,98 hm³/any, dels quals 2,55 hm³ anuals s'associen a bombejos (**Taula 2**).

Entrades (hm ³ /any)		Sortides (hm ³ /any)	
Infiltració pluja:	14,554	Bombejos:	2,548
Infiltració cabals:	0,000	Torrents:	1,402
Infiltració regs:	0,051	Fonts:	0,000
Inf. xarxes d'abastament:	0,516	Zones humides:	0,880
Massa 1902M1 Sa Roca:	0,500	A altres masses:	0,000
Aigua de mar:	0,000	Al mar:	11,151
Inf. aigües residuals:	0,361	Recuperació reserves:	0,000
TOTAL	15,981	TOTAL	15,981

Taula 2. Balanç hídric de la Massa 1901M2 Migjorn Gran (PHIB).

La direcció del flux subterrani és perpendicular a la costa, però oscil·lant per un lleuger efecte de la presència dels torrents que són drenants de l'aquífer. Pel que fa a la piezometria, el Servei d'Estudis i Planificació de la DGRH disposa d'una àmplia xarxa de monitoratge a la massa 1901M3 Ciutadella amb 28 punts de control (**Taula 3**).

De la seva anàlisi se'n desprèn que el nivell freàtic es situa a diferents profunditats però amb evolucions molt similars i, en general, constants o tendents a l'estabilitat. És especialment el cas dels piezòmetres del sector nord del terme, que mostren evolucions històriques molt constants, amb una lleugera tendència ascendent en alguns punts, fonamentalment identificada al sector comprès entre el port i la urbanització de

Torre del Ram. Al camp de bombeig d'abastament municipal des Caragolí-Ses Arenes, la tendència ascendent és més manifesta, essencialment al piezòmetre C13 Es Caragolí, però després d'assolir cotes de fins a -40 m.s.n.m. als anys vuitanta i noranta (**Figura 2**).

A la meitat sud del terme se segueix aquesta mateixa tònica relacionada amb l'estabilitat dels nivells, però cal assenyalar que l'històric de dades permet identificar majoritàriament una tendència lleugerament ascendent en les sèries recollides. Ara bé, cal tenir en compte que si es considera únicament la darrera dècada no se solen identificar recuperacions dels nivells, sinó que habitualment es mostren molt estables i, en alguns casos, inclús decauen un poc (**Figura 3**).

A la massa 1901M2 Es Migjorn Gran, la DGRH disposa de 5 punts de seguiment a Ciutadella a Macarella i al barranc d'Algendar (**Taula 4**). Com a la massa 1901M3 Ciutadella, l'evolució és força estable. Únicament cal indicar que el punt C8 Son Mestres mostra una tendència lleugerament descendent fins a principis del segle XXI per a després estabilitzar-se, en consonància amb l'evolució general de l'aqüífer de Migjorn. De fet, a la resta de piezòmetres no s'identifica, ja que el recull de dades comença als anys noranta (**Figura 4**).

La classificació de l'estat quantitatiu, que determina l'Annex 2 de la normativa i el 8 de la memòria del PHIB 2022, estableix que l'estat de la massa 1901M3 Ciutadella és negatiu, mentre que la de la 1901M2 Migjorn Gran és favorable.

Codi DGRH	Piezòmetre	Nivells mitjans (m.s.n.m.)	Tendència històrica	Tendència a 10 anys	Període considerat
ME0003	C40 Torre del Ram	0,63	Lleugerament ascendent	Lleugerament ascendent	Oct. 2001 - Set. 2021
ME0020	C29 Port	0,73	Lleugerament ascendent	Estable	Mar. 1996 - Des. 2021
ME0021	C30 Port	0,47	Lleugerament ascendent	Estable	Mar. 1996 - Des. 2021
ME0022	C31 Port	0,53	Lleugerament ascendent	Estable	Mar. 1996 - Des. 2021
ME0028	C7 Matadero	2,06	Estable	Lleugerament descendent	Gen. 1984 - Des. 2021
ME0029	C14 Son Salomó	3,57	Estable	Descendent	Mai. 1988 - Des. 2021
ME0031	C15 Son Bernardí	1,60	Estable	Estable	Jun. 1990 - Oct. 2021
ME0032	C43 Son Angladó	5,31	Lleugerament ascendent	Lleugerament descendent	Jun. 2002 - Des. 2021
ME0038	C35 Binigafull	3,18	Estable	Estable	Feb. 2000 - Des. 2021
ME0039	C44 Biniatram	2,73	Estable	Estable	Nov. 2002 - Des. 2021
ME0041	C39 Curniola	-9,93	Estable	Estable	Jul. 2001 - Des. 2021
ME0050	C2 Es Caragolí	-1,42	Ascendent	Estable	Gen. 1984 - Des. 2021
ME0053	C3 Es Caragolí	-23,09	Estable	Estable	Gen. 1984 - Des. 2021
ME0058	C13 Es Caragolí	4,62	Ascendent	Estable	Mar. 1985 - Des. 2021
ME0063	C42 Arenes de dalt	4,73	Estable	Estable	Mar. 2002 - Des. 2021
ME0067	C27 Son Planes	6,37	Lleugerament ascendent	Estable	Mai. 1995 - Des. 2021
ME0078	C9 Parella Vell	1,22	Estable	Estable	Gen. 1984 - Des. 2021



Codi DGRH	Piezòmetre	Nivells mitjans (m.s.n.m.)	Tendència històrica	Tendència a 10 anys	Període considerat
ME0099	C48 Son Olivar Vell	-0,09	Lleugerament ascendent	Estable	Abr. 2004 - Des. 2021
ME0122	C16 Son Vell	0,86	Estable	Estable	Mar. 1996 - Nov. 2021
ME0130	C18 San Juan de Missa	4,51	Lleugerament ascendent	Estable	Jul. 1991 - Des. 2021
ME0133	C34 Son Alzina	1,46	Lleugerament ascendent	Estable	Feb. 2000 - Nov. 2021
ME0136	C46 Cala Turqueta	3,63	Lleugerament ascendent	Estable	Nov. 2003 - Des. 2021
ME0137	C45 Sa Marjaleta	-3,53	Lleugerament ascendent	Estable	Mar. 2003 - Des. 2021
ME0140	C41 Vinya Gran	4,77	Estable	Estable	Des. 2001 - Des. 2021
ME0143	C36 Binigarba	10,18	Lleugerament ascendent	Estable	Feb. 2000 - Des. 2021
ME0148	C47 Rafal Nou	5,11	Lleugerament descendent	Lleugerament descendent	Abr. 2004 - Des. 2021
ME0151	C28 Bella Ventura	23,04	Estable	Lleugerament ascendent	Abr. 1996 - Des. 2021
ME0152	C37 Son Febrer	22,86	Estable	Lleugerament ascendent	Mai. 2000 - Des. 2021

Taula 3. Valors mitjans i tendència de la piezometria de la massa 1901M3 Ciutadella a partir de les dades recollides per la xarxa de control del Servei d'Estudis i Planificació de la DGRH (amb fons blanc es recullen les dades dels piezòmetres de la meitat nord del terme i en gris de la sud).

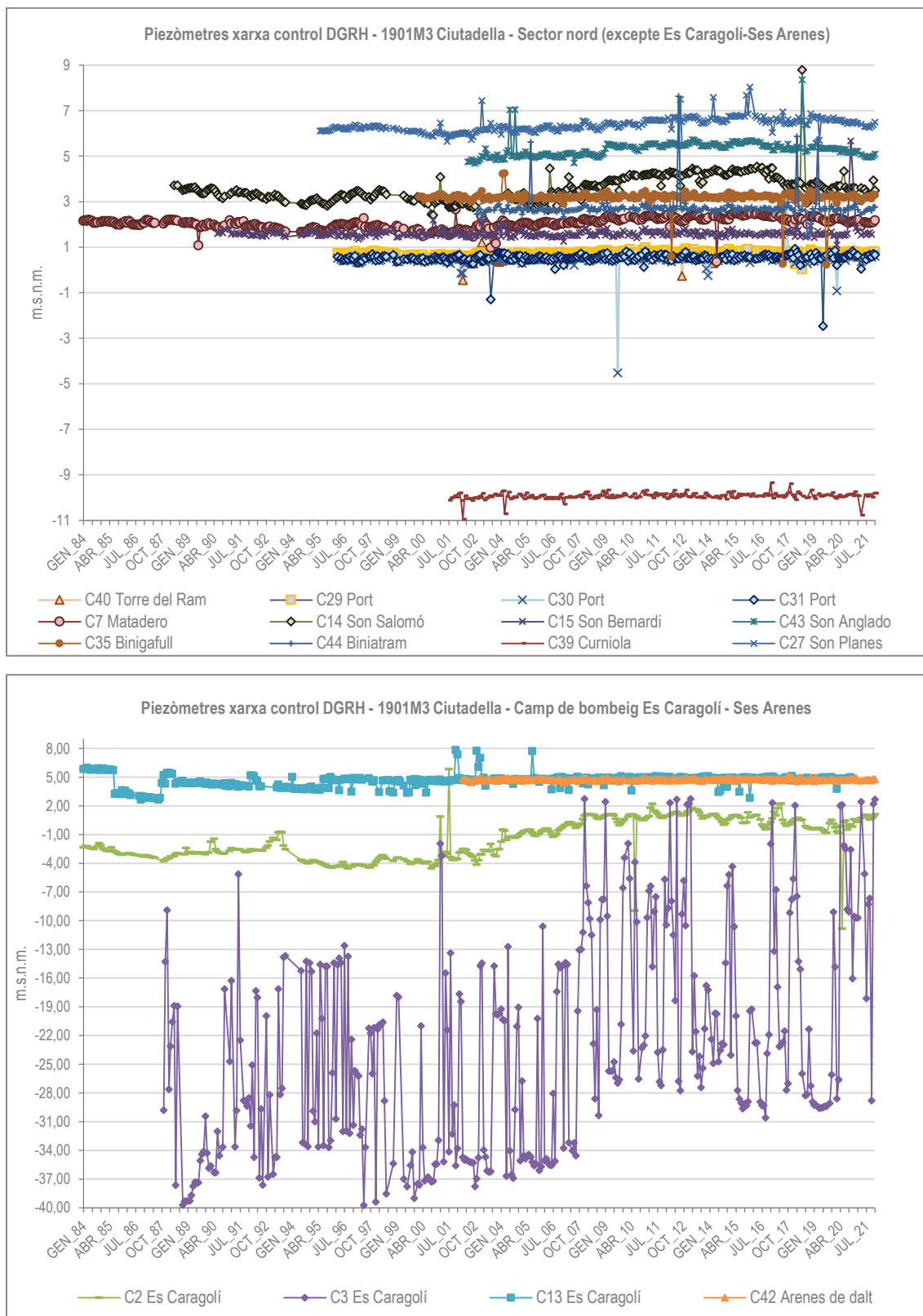


Figura 2. Evolució piezomètrica de la massa 1901M3 Ciutadella a la meitat septentrional del terme a partir de les dades recollides per la xarxa de control quantitatiu del Servei d'Estudis i Planificació de la DGRH.

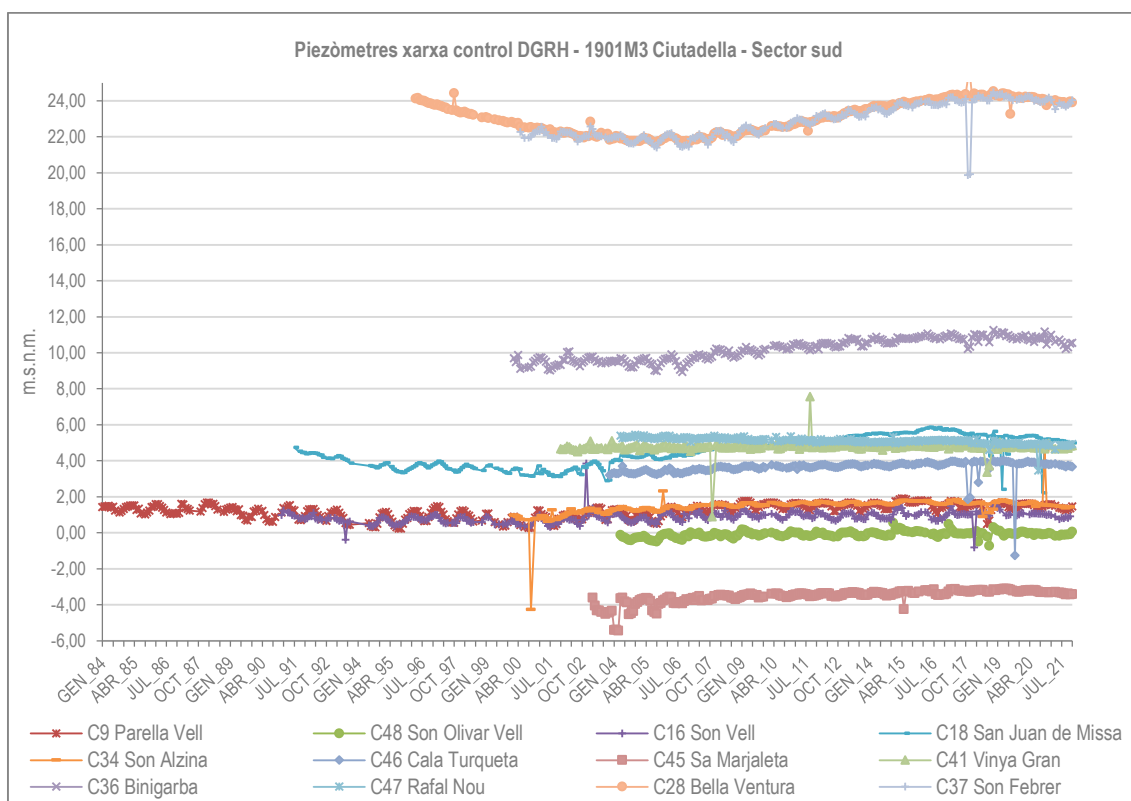


Figura 3. Evolució piezomètrica de la massa 1901M3 Ciutadella a la meitat meridional del terme a partir de les dades recollides per la xarxa de control quantitatiu del Servei d'Estudis i Planificació de la DGRH.

Codi DGRH	Piezòmetre	Nivells mitjans (m.s.n.m.)	Tendència històrica	Tendència a 10 anys	Període considerat
ME0156	C24 Macarella	0,60	Estable	Estable	Jun. 1994 - Des. 2020
ME0163	C8 Son Mestres	2,22	Lleugerament descendent	Estable	Gen. 1984 - Des. 2021
ME0167	C19 Cala Galdana	1,23	Lleugerament ascendent	Estable	Jul. 1993 - Des. 2021
ME0170	C23 Cala Galdana	0,49	Estable	Estable	Jun. 1994 - Des. 2021
ME0171	C22 Cala Galdana	0,37	Estable	Estable	Jun. 1994 - Des. 2021

Taula 4. Valors mitjans i tendència de la piezometria de la massa 1901M2 Migjorn Gran al municipi de Ciutadella (DGRH).

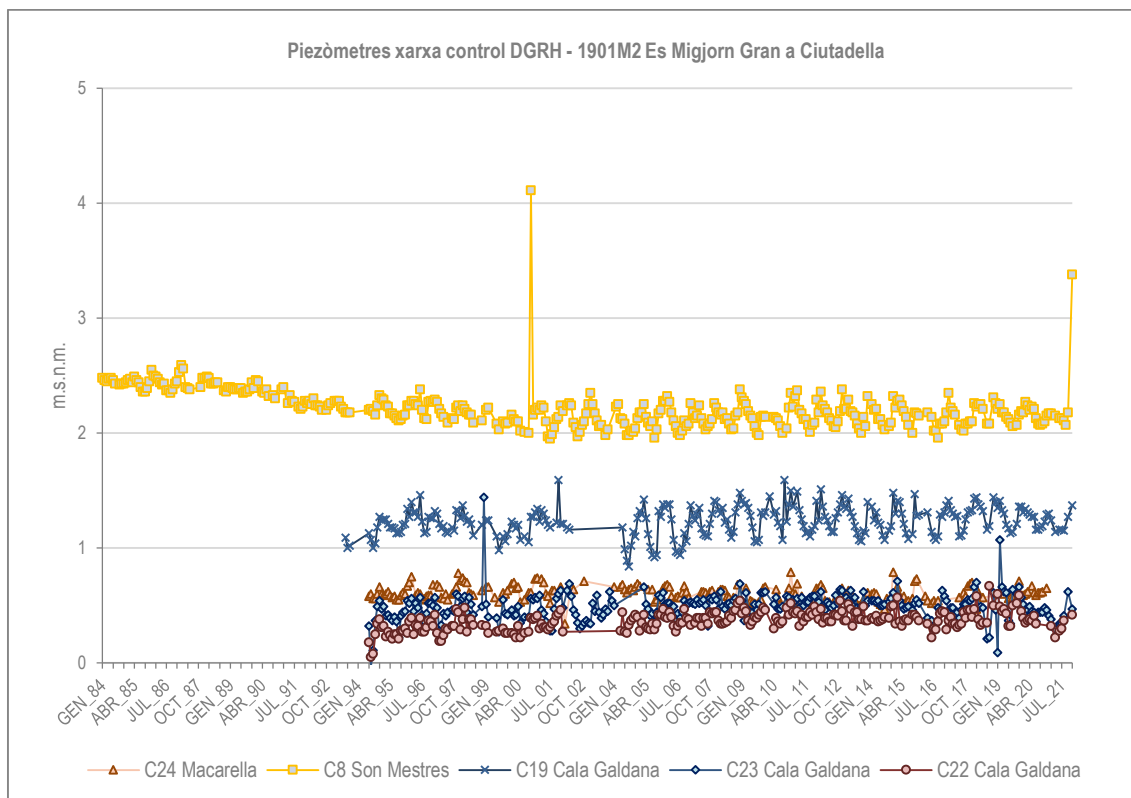


Figura 4. Evolució piezomètrica de la massa 1901M2 Migjorn Gran al terme de Ciutadella a partir de les dades recollides per la xarxa de control quantitatiu del Servei d'Estudis i Planificació de la DGRH.

2.2.2. Caracterització qualitativa

S'han recollit les dades de nitrats i clorurs de la xarxa de seguiment de la DGRH, que són secundades per les facilitades pels gestors dels abastaments que operen al municipi. La informació recopilada a partir de les dades de la DGRH compren un màxim de vint-i-vuit anys (1995-2022), i consideren 24 punts de control per ambdós paràmetres a la massa 1901M3 Ciutadella, tot i que s'ha comptat amb dades puntals d'altres captacions. A la 1901M2 Migjorn Gran només es disposa d'un punt al terme, per la qual cosa, per tal de caracteritzar aquesta massa, es tenen en compte també els cinc punts que la DGRH monitoritza al municipi de Ferreries.

El camp de bombeig d'Es Caragolí mostra una evolució de la concentració de nitrats molt constant, però amb un lleuger increment a partir del 2008. Així per exemple, l'aprofitament Caragolí 6 mostra concentracions mitjanes de 36 [NO₃] mg/L entre el 1997 i el 2007 i de 43 [NO₃] mg/L entre el 2008 i el 2022. En qualsevol cas, des del 2008 presenten poques variacions i actualment se situa en valors mitjans de 40,5 [NO₃] mg/L al camp de bombeig.

A la cala Morell, no es pot establir un patró d'un any a un altre, ja que en un mateix any les concentracions oscil·len notablement. Els pics es donen habitualment en èpoques plujoses (entre octubre i desembre) i arriben a 85-101 [NO₃] mg/L. En canvi, a la resta de l'any es poden assolir concentracions en torn 23-26 [NO₃] mg/L. Aquestes oscil·lacions s'identifiquen des del 2011.

Vora el nucli urbà, ses Truqueries presentava concentracions al voltant de 50 [NO₃] mg/L a principis dels anys 2000, enfront dels 89-93 [NO₃] mg/L que s'identifiquen recentment. A poc més de 700 m en direcció

nord d'aquest pou, la captació de Binisalord mostra una tendència inversa, ja que amb valors superiors als 100 [NO₃] mg/L al 2001, avui en dia aquests se situen en 67 [NO₃] mg/L.

Pel que fa a altres punts de control, al nord del municipi i corresponents a pous de regadiu, cal assenyalar una tendència a l'alça, força constant en el temps, dels pous de Son Planes, Binigafull i Son Fe Vell. La captació de sa Vinya presenta una tendència inicial idèntica a aquests, però s'estabilitza a partir del 2008. En aquest sector del municipi és especialment espectacular l'evolució de l'aprofitament de Curniola, amb un increment de 116 [NO₃] mg/L en tan sols dos anys (2007 a 2009), posteriorment s'estabilitza.

Al sud del municipi, al pou núm. 4 de Son Ganxo, les concentracions de 48 [NO₃] mg/L el 2001, també s'incrementaren ràpidament, ja que s'identificava 97 [NO₃] mg/L el 2003 (increment de 49 [NO₃] mg/L en dos anys). També es pot incidir en el pou Son Xoriguer 2 amb un creixement constant des de principis del segle XXI, la captació de Binibó que en 1997 mostra una concentració de 61 [NO₃] mg/L, el 1998 ja ascendeix fins a 92 [NO₃] mg/L i, a partir del 2001, es dispara encara més amb màxims de 137 [NO₃] mg/L o l'aprofitament de Sant Joan Gran que el 2010 assoleix un creixement de 75 [NO₃] mg/L en quatre anys (**Figura 5**).

Per contra, a l'únic punt de control de la massa 1901M2 al municipi, a la font de Macarella, l'evolució se situa al voltant de 27 [NO₃] mg/L des del 2003, després d'una disminució d'uns 8 [NO₃] mg/L respecte a les analítiques de finals dels anys noranta.

Les concentracions de nitrat de la massa 1901M2 a Ferreries també presenten, en general, una evolució molt constant des del 1997 entorn de 20-25 [NO₃] mg/L. La captació de Calafi Nou, n'és excepció, amb una evolució més irregular, on cal destacar uns pics el 2007 i 2008, però amb valors mitjans de 34 [NO₃] mg/L i, per tant, molt per davall dels registres de la massa 1901M3 Ciutadella (**Figura 6**).

Segons estudis realitzats el 2019² l'origen d'aquests nitrats és majoritàriament inorgànic i cal associar-lo a l'ús indiscriminat de fertilitzants amoniacals durant dècades amb una elevada persistència al sòl.

²GEOSSERVEI, SL. 2019. *Treballs de caracterització hidrogeològica per a l'estudi de l'origen de la contaminació difusa per nitrats en diversos pous del sistema d'abastament de Menorca*. Informe inèdit. Agència Menorca Reserva de Biosfera/Consell Insular de Menorca.

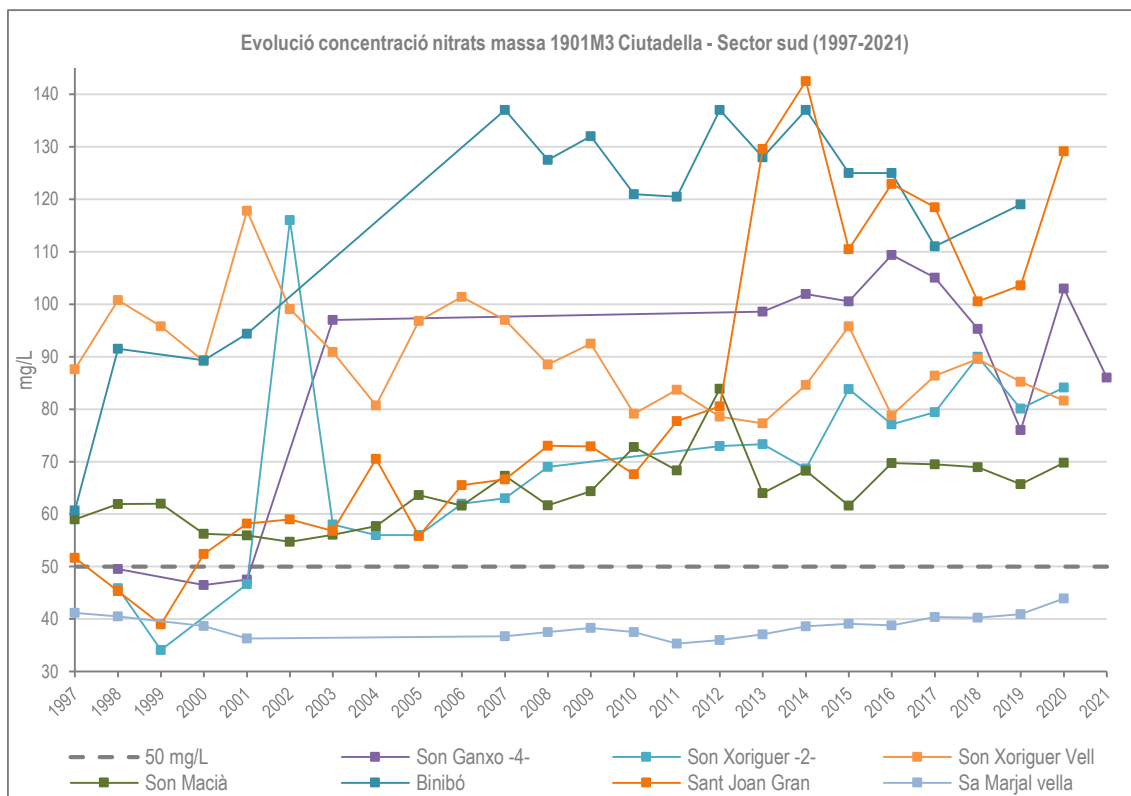
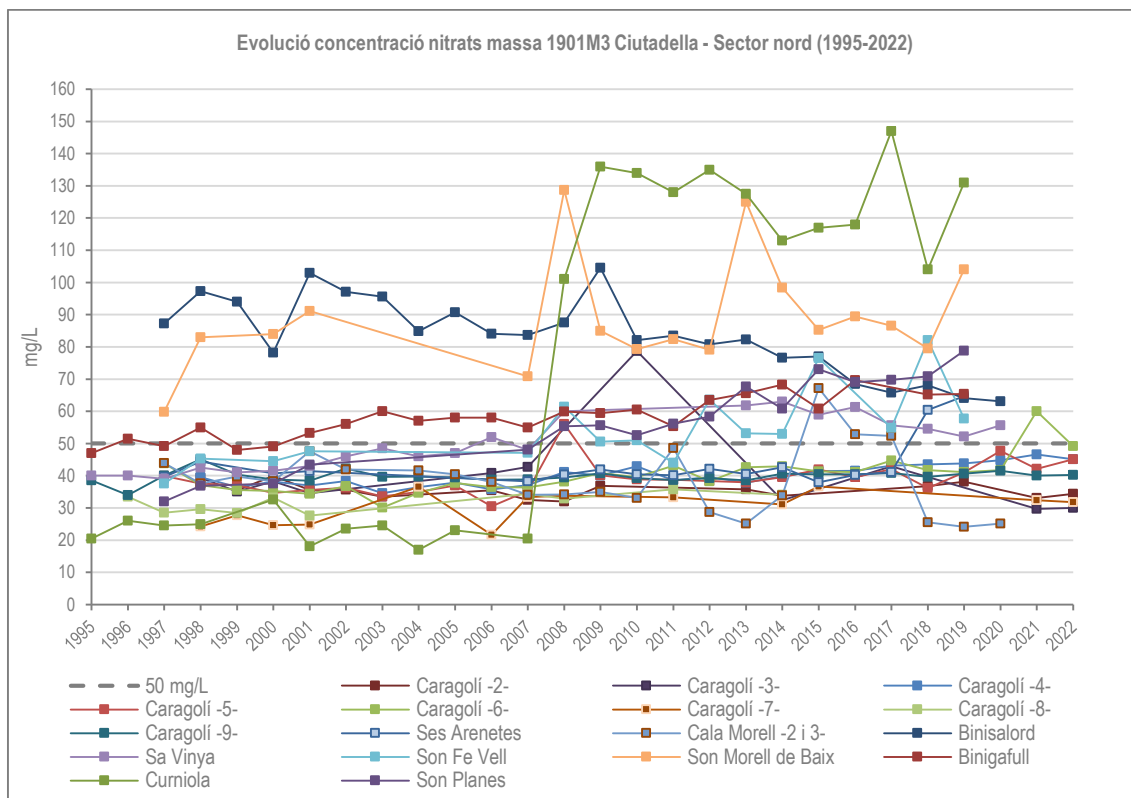


Figura 5. Evolució de la concentració de nitrat de la massa 1901M3 Ciutadella a partir de les dades recollides per la xarxa de control qualitatiu del Servei d'Estudis i Planificació de la DGRH i els gestors dels sistemes d'abastament (en línia discontinua s'indica el límit acceptable de nitrats a l'aigua potable segons el RD 140/2003).

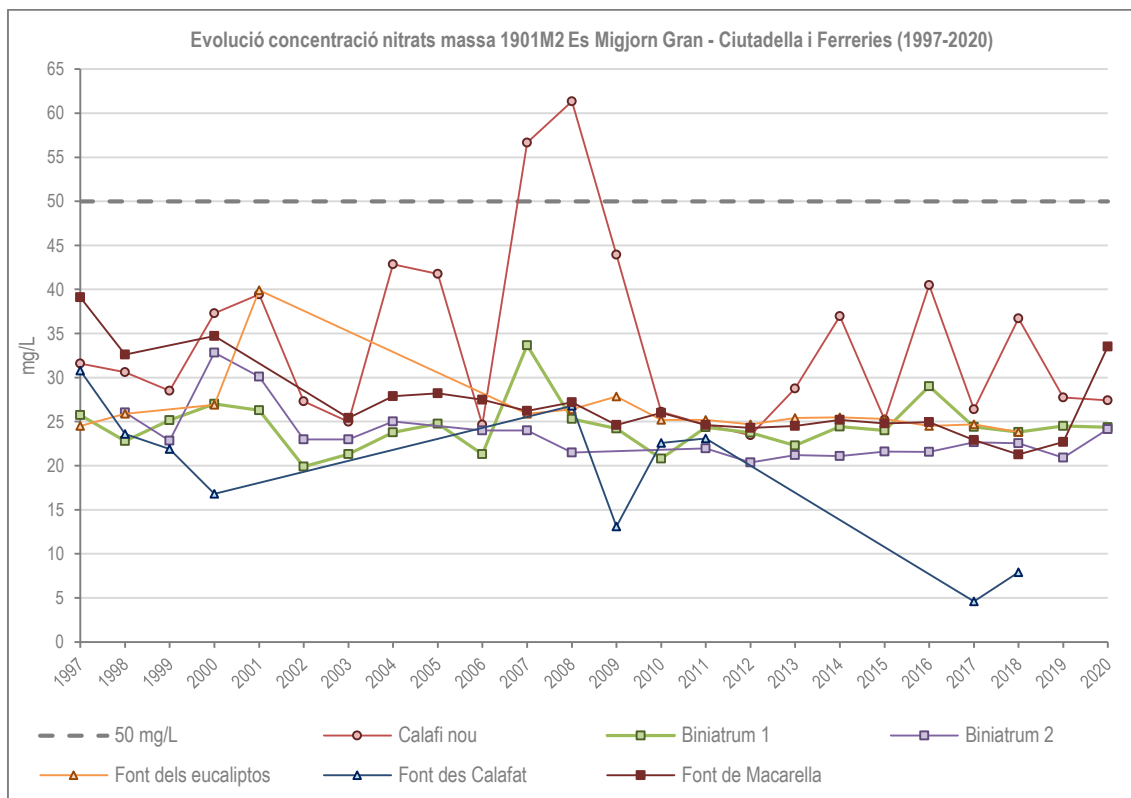


Figura 6. Evolució de la concentració de nitrat de la massa 1901M2 Es Migjorn Gran als termes de Ciutadella i Ferreries a partir de les dades recollides per la xarxa de control qualitatiu del Servei d'Estudis i Planificació de la DGRH i els gestors dels sistemes d'abastament (en línia discontinua s'indica el límit acceptable de nitrats a l'aigua potable segons el RD 140/2003).

Pel que fa als clorurs, tots els punts considerats presenten, en major o menor mesura, fàcies clorurades i, per tant, s'ha d'entendre que estan afectades per processos d'intrusió marina. Les concentracions de clorurs més elevades es van identificar al camp de bombeig de Es Caragolí on es van arribar a mesurar 10.245 $[Cl^-]$ mg/L l'any 2000. El 2022 es registren concentracions d'entre 2.779 i 283 $[Cl^-]$ mg/L als pous 7 i 4 respectivament, amb valors mitjans del camp de bombeig de 1.023 $[Cl^-]$ mg/L. Exceptuant diversos pics, majoritàriament les evolucions que mostren aquests pous són força constants.

Les diferències de salinitat registrades en les captacions d'aquest camp de bombeig, que s'emporten molt properes, van ser associades a una important heterogeneïtat càrstica, que implica una major connexió amb el mar d'unes captacions respecte a altres (Rodríguez-Florit *et al.* 2012)³.

Entre altres proveïments del nord del municipi, cal destacar el pou de Torruella a cala Morell, del qual no es disposa d'una evolució històrica i que a 2022 presenta una concentració de clorurs de 767 $[Cl^-]$ mg/L. A la resta de pous monitoritzats a la meitat nord del terme la tendència és més positiva, ja que es denota majoritàriament una evolució decreixent en la concentració de clorurs. D'aquesta manera, si el 2001 la concentració mitjana d'aquestes captacions al nord de Ciutadella era de 430 $[Cl^-]$ mg/L, en 2019 passa a 327 $[Cl^-]$ mg/L. Entre aquests pous destaca el de Sa Vinya, que va assolir 1.040 $[Cl^-]$ mg/L el 2007 i, a 2020,

³Rodríguez-Florit A., Menció A. i Brusi D. 2012. Anàlisi de la intrusió marina derivada de l'extracció d'aigua per a l'abastament urbà a Ciutadella (Menorca, Illes Balears, Mediterrània Occidental). *Bolletí de la Societat d'Història Natural de les Balears*, 55:123-138.

es troba en 501 [Cl⁻] mg/L. Únicament un aprofitament del nord (Son Planes), ha evolucionat històricament per davall dels 250 [Cl⁻] mg/L amb una concentració mitjana de 181 [Cl⁻] mg/L (**Figura 7**).

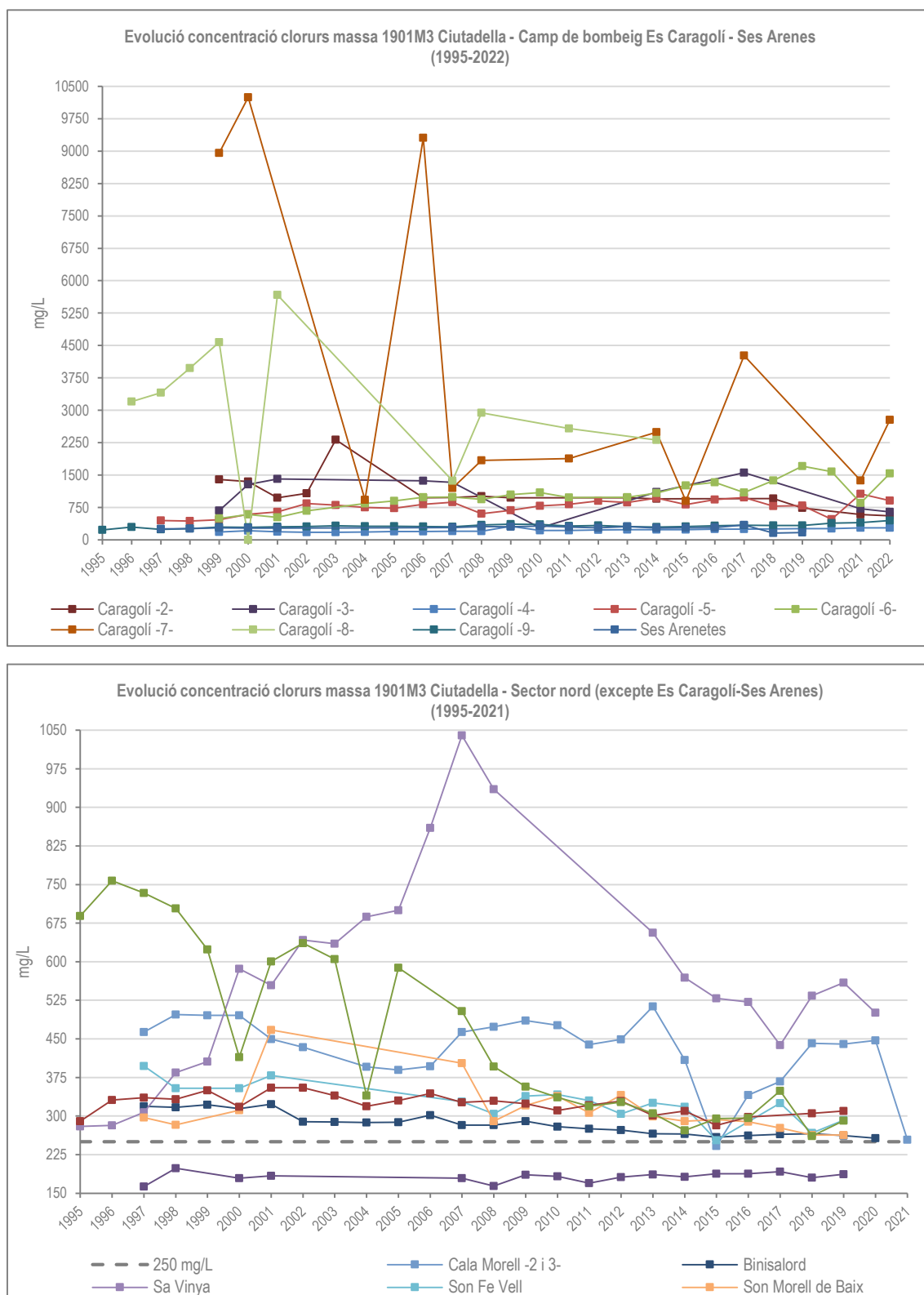


Figura 7. Evolució de la concentració de clorur de la massa 1901M3 Ciutadella al seu sector septentrional a partir de les dades recollides per la xarxa de control qualitatiu del Servei d'Estudis i Planificació de la DGRH i els gestors dels sistemes d'abastament (en línia discontinua s'indica el límit acceptable de clorurs a l'aigua potable segons el RD 140/2003).

A la meitat sud del municipi els resultats són un poc més favorables amb valors mitjans de 295 [Cl⁻] mg/L pel 2020. En aquest cas, són dues les captacions, de les 7 considerades, que mai han sobrepassat els 250 [Cl⁻] mg/L (Sa Marjal Vella i Sant Joan Gran). En general, també s'aprecia una lleugera disminució de les concentracions de clorurs. Aquesta, però ha estat molt important al pou de proveïment urbà de Son Ganxo 4 que assolí els 1.346 [Cl⁻] mg/L en 2001 i actualment se situa en 280 [Cl⁻] mg/L (**Figura 8**).

A la massa 1901M2 Es Migjorn Gran, els punts de control de Ciutadella i Ferreries mostren una evolució més o menys constant entorn de concentracions de 267 [Cl⁻] mg/L el 2018 i, per tant, un poc per davall de les corresponents al sector sud de la massa 1901M3 (**Figura 9**).

En consonància amb la major part de dades exposades, la classificació de l'estat recollida a l'Annex 2 de la normativa i l'Annex 8 de la memòria del PHIB 2022, estableix que l'estat qualitatiu de la massa 1901M3 Ciutadella és negatiu, mentre que a la 1901M2 Es Migjorn Gran és positiu.

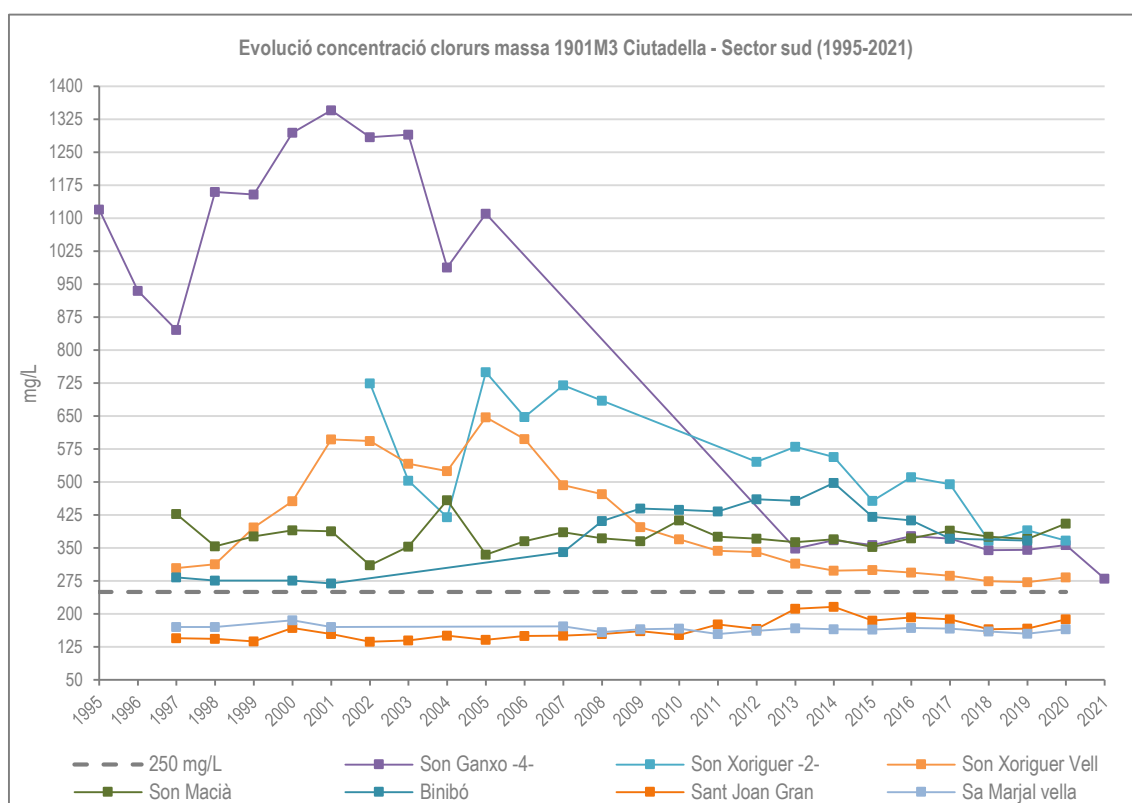


Figura 8. Evolució de la concentració de clorur de la massa 1901M3 Ciutadella al seu sector meridional a partir de les dades recollides per la xarxa de control qualitatiu del Servei d'Estudis i Planificació de la DGRH i els gestors dels sistemes d'abastament (en línia discontinua s'indica el límit acceptable de clorurs a l'aigua potable segons el RD 140/2003).

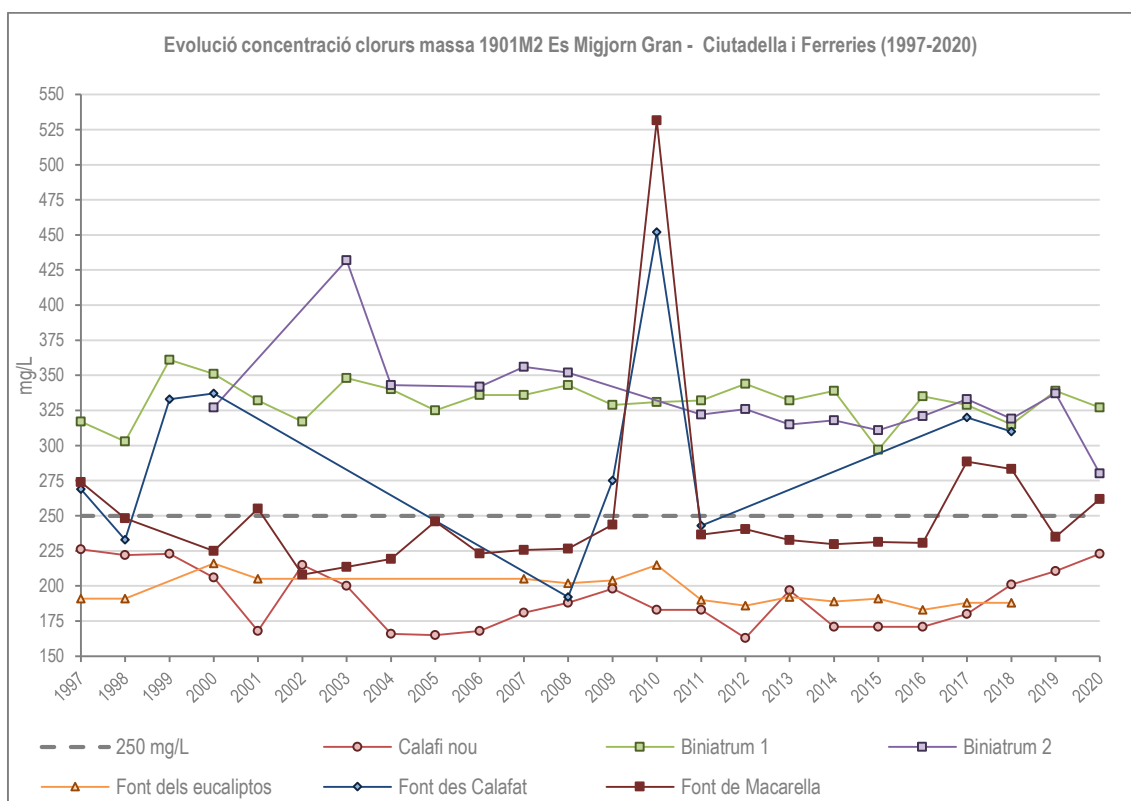


Figura 9. Evolució de la concentració de clorur de la massa 1901M2 Es Migjorn Gran als termes de Ciutadella i Ferreries a partir de les dades recollides per la xarxa de control qualitatiu del Servei d'Estudis i Planificació de la DGRH i els gestors dels sistemes d'abastament (en línia discontinua s'indica el límit acceptable de clorurs a l'aigua potable segons el RD 140/2003).



3. DESCRIPCIÓ DE L'ABASTAMENT I EL SANEJAMENT

3. DESCRIPCIÓ DE L'ABASTAMENT I EL SANEJAMENT

El proveïment domiciliari d'aigua potable del municipi de Ciutadella presenta un sistema d'abastament complex arran de les necessitats de subministrament d'una població amb un fort component estacional i distribuïda al llarg de bona part del litoral. Així, el consum està sotmès a una gran estacionalitat, oscil·lant d'uns 0,4 a 1,4 hm³/trimestre si es comparen el primer i tercer trimestre de l'any.

La distribució poblacional implica comptar amb un elevat nombre de captacions i dipòsits i, en conseqüència, d'una elevada densitat de xarxa de distribució per servir a una població dispersa que s'estructura en diversos sistemes de proveïment:

- L'Ajuntament de Ciutadella gestiona el servei d'aigua principal del municipi, ja que és responsable de l'abastament domiciliari del nucli de Ciutadella i també de les urbanitzacions de Serpentina, Cala Morell, Torre del Ram (pol. II i III), Cala en Bosc i Cap d'Artrutx, Son Blanc, Son Carrió i Cala Blanca (pol. A i B).

El volum gestionat per l'Ajuntament suposa el 77,4% del subministrament a Ciutadella el 2021. Cal tenir en compte, però, que a les urbanitzacions Torre del Ram (pol. II i III) i Cala Morell es proveeixen, en part, mitjançant la compra d'aigua.

És el mateix cas que a la urbanització de Serpentina, on els pous d'abastament utilitzats també proveeixen, en part, a la veïna urbanització de Cala Galdana. L'Ajuntament de Ferreries preveu acabar abandonant aquesta font de subministrament, tal com recull en el seu PGSA, aprovat inicialment.

- L'empresa Servicio de Suministro de Aguas de Cala Blanes y Torre del Ram SA s'encarrega del servei dels nuclis de Torre del Ram (pol. I), Cala en Blanes i Cales Piques, que representa el 8,2% de la captació al terme el 2021.
- Servicio Aguas Son Xoriguer SL és l'empresa que gestiona l'abastament de la urbanització de la qual porta el nom, que correspon al 5,8% del volum subministrat el 2021.
- Aigües Cala Blanca SL gestiona el servei d'aigua de les urbanitzacions de Santandria, Sa Caleta i Cala Blanca (pol. C) que correspon al 8,6% del proveïment el 2021. Tanmateix, el 2023 l'Ajuntament preveu assumir aquest sistema d'abastament.

L'Agència Balear de l'Aigua i de la Qualitat Ambiental (ABAQUA) és l'encarregada del proveïment d'aigua dessalada i del sanejament en alta i depuració de les aigües residuals generades a Ciutadella. El municipi compta amb tres EDAR. La de Ciutadella Sud és la més important, al donar servei a la ciutat i al conjunt d'urbanitzacions que s'estenen al sud-oest del municipi i a Cala Morell, on el desplegament de la xarxa de sanejament no és complet. L'EDAR Ciutadella Nord rep les aigües grises de les urbanitzacions del nord-oest del terme, mentre que Serpentina compta amb la seva pròpia EDAR, que comparteix amb Cala Galdana.

Els habitatges dels nuclis aïllats i zones rurals on no existeix connexió són dotats de sistemes autònoms de depuració. L'article 135 del Pla General d'Ordenació Urbanística especifica que les fosses sèptiques compliran la Norma Tecnològica de l'Edificació ISD de Depuració i abocament i hauran de tenir cambra aeròbica i anaeròbica que sigui comprovada pels serveis tècnics municipals en la inspecció prèvia a la llicència d'ocupació i abocaran mitjançant rases horitzontals també registrables. Prohibeix explícitament els pous verticals de filtració.

3.1. CAPTACIONS DE PROVEÏMENT URBÀ

L'aigua per a l'abastament ordinari del municipi prové d'aprofitaments d'aigua subterrània (76,2% en 2021) i de la planta IDAM de Ciutadella (23,8% en 2021). Majoritàriament, la captació d'aigües subterrànies prové de l'extracció de la massa 1901M3 Ciutadella, però amb excepció de la urbanització de Serpentina que s'abasteix a partir de tres pous a la 1901M2 Migjorn Gran.

3.1.1. Captacions d'aigua subterrània

Actualment el sistema de proveïment compta amb 31 captacions d'aigua subterrània en ús, en alguns pocs casos ocasional. Tanmateix, són nombroses les captacions que s'han deixat d'utilitzar en els darrers anys, per diversos motius, però especialment per l'entrada en servei de la planta IDAM.

Cal incidir amb l'elevat nombre de 95 expedients de pous amb ús destinat a l'abastiment al municipi que consta al cens de la DGRH. Als quals cal afegir 19 registres més que corresponen a codis registrats per l'Ajuntament que difereixen dels del cens de la DGRH.

A la **Taula 5** s'identifiquen els registres de les captacions d'abastament al municipi, als quals se sumen 11 proveïments que han estat en ús almenys fins al moment de l'entrada en funcionament de la IDAM, però que no es troben registrats al cens de la DGRH, o bé, hi figuren amb un altre ús que no és el de proveïment a la població.

Dels 106 registres, resultants de la suma dels expedients del cens de la DGRH i dels pous no registrats, dels quals només se'n troben en ús 31 proveïments, cal fer un seguit de consideracions. En primer lloc, s'han deixat d'emprar els sistemes de captacions de Son Carrió i del Cap d'Artrutx/Cala en Bosc, amb 10 pous cadascuna per efecte de la IDAM. A aquests 20 proveïments, cal afegir-ne 22 més que es troben en desús a causa de problemes importants de qualitat o perquè no es considera necessari el seu funcionament. Un nombre molt elevat, especialment concentrat a la conurbació que formen Torre d'en Ram, Cala en Blanes i Cales Piques.

A més, s'ha constatat que 23 expedients es troben duplicats, en correspondre, principalment, a què les sol·licituds de sondeig no van ser anul·lades un cop s'autoritza l'extracció amb un nou codi d'identificació.

També s'ha comprovat que en 5 no s'emplaça cap captació, per la qual cosa se sobreentén que corresponen a autoritzacions de sondeig, que no s'han arribat a materialitzar. A la vegada, 7 expedients corresponen a captacions (o sol·licituds) per a subministrament de finques privades, que no guarden relació amb l'abastament urbà, i per això s'entén que existeix un error en l'ús assignat (aquests últims no es relacionen a la **Taula 5**).

Tot i que majoritàriament els pous es troben inscrits al cens de la DGRH (en algun cas puntual amb un ús incorrecte), en diverses ocasions consten sense un volum assignat, ja que el volum permès es registra en 43 expedients.

Per la seva banda, l'article 113 del PHIB 2022 estableix què, com a regla general, la profunditat màxima de col·locació de la bomba serà la cota menys un metre sobre el nivell del mar a totes les masses d'aigua. Cal incidir que per tal de garantir les capacitats suficients d'abastament a la població, les captacions municipals acostumen a emplaçar els equips d'elevació per davall de la cota permesa.

Sistema	Topònim	Codi identificació DGRH	Masses d'aigua subterrània d'origen	Coordenades (ETRS 1989)		Cota (m)	Volum autoritzat (m³/any)	Volum extret (m³ 2022*)	Profunditat bomba (m)	Observacions
				UTM_X	UTM_Y					
Es Caragolí/ Ses Arenes	Caragolí 1	ARE_2907_Vigent-DI-_19021	1901M3 Ciutadella	574.680	4.429.294	49,4	750.000	0	-	Sense ús
	Caragolí 2	ARE_2908_Vigent-DI-_19020	1901M3 Ciutadella	574.647	4.429.354	48,8		31.064	85	
	Caragolí 3	ARE_2909_Vigent-DI-_18739	1901M3 Ciutadella	574.686	4.429.364	48,7		17.410	84	
	Caragolí 4	ARE_2910_Vigent-DI-_18740	1901M3 Ciutadella	574.682	4.429.200	51,0		178.866	120	
	Caragolí 5	ARE_2911_Vigent-DI-_28740	1901M3 Ciutadella	574.830	4.429.237	50,1		192.053	90	
	Caragolí 6	ARE_2912_Vigent-DI-_28914	1901M3 Ciutadella	574.995	4.429.302	48,4		192.179	90	
	Caragolí 7	SHB 9550 A-879 DEN_20_Vigent-A_S_879	1901M3 Ciutadella	575.114	4.429.366	48,3	219.000 (sol·licitat)	0	72	Sense ús
	Caragolí 8	SHB 9551 A-880 DEN_19_Vigent-A_S_880	1901M3 Ciutadella	575.133	4.429.514	48,2	219.000 (sol·licitat)	0	90	Sense ús
	Caragolí 9	SHB 9552 A-881 DEN_18_Vigent-A_S_881	1901M3 Ciutadella	575.283	4.429.435	49,1	527.600 (sol·licitat)	756.945	63,4	
	Ses Arenes 1	CAS_1423_Vigent-A_S_7883 A_S_7883_Vigent-A_S_7883	1901M3 Ciutadella	576.824	4.430.301	82	438.000	380.044	82,9	
	Ses Arenes 2	CAS_1423_Vigent-A_S_7884 A_S_7884_Vigent-A_S_7884	1901M3 Ciutadella	576.831	4.430.687	81,4	No consta	-	-	Sense ús. Concessió en tràmit. No disposa de bomba. La base del pou, per indicació de la DGRH, es va segellar en bentonita
	Ses Arenes	CAS_329_NoVigent-IAS_1 IAS_1_Vigent	1901M3 Ciutadella	576.297	4.430.744	63,2	No consta	-	-	No és un pou d'abastament municipal
Casc urbà	Ses Truqueries	REG_942_Vigent-REG_942	1901M3 Ciutadella	571.255	4.428.730	21,1	No consta	0	-	Sense ús (elevada concentració nitrats). Cabal aforat <i>Programa Aryca</i> 48,64 m³/h

Sistema	Topònim	Codi identificació DGRH	Masses d'aigua subterrània d'origen	Coordenades (ETRS 1989)		Cota (m)	Volum autoritzat (m³/any)	Volum extret (m³ 2022*)	Profunditat bomba (m)	Observacions
				UTM_X	UTM_Y					
Cala Morell	Pou 1 Parc. 167	SHA_9616_Vigent-A_S_968	1901M3 Ciutadella	576.002	4.434.093	69,9	2.000	42.417	72	Pou registrat com a ús domèstic. Cabal 3,6 m³/h
	Pou 2 Parc. 97	SHA_9617_Vigent-A_S_966	1901M3 Ciutadella	576.041	4.433.888	73,5	2.000	18.720	84	Pou registrat com a ús domèstic. Cabal 3,6 m³/h
	Pou 3	A_S_7669_Vigent-A_S_7669 DI-17178	1901M3 Ciutadella	575.219	4.433.462	45,0	131.400	0	-	Sense ús per enfonsament. Es valora la possibilitat de d'executar una nova perforació. Cabal autoritzat 15 m³/h. No consta ús al registre
	Pou Torruella	DI-21627_SHM-422	1901M3 Ciutadella	574.533	4.432.985	85,0	175.200	24.718	90	Cabal autoritzat 20 m³/h
Cala en Blanes/ Cales Piques/ Torre del Ram	Pou Torre Aigua o des Dipòsit	ARE_3469_Vigent-DI-4872/4800	1901M3 Ciutadella	569.393	4.428.434	12,7	38.500	35.697(*)	No facilitada	
	Pou sa Vinya	ARE_3470_Vigent-DI-7555/9335	1901M3 Ciutadella	569.691	4.428.665	12,7	192.500	148.208(*)	No facilitada	
	Pou sa Mola	ARE_3474_Vigent-DI-27809	1901M3 Ciutadella	569.226	4.429.602	53,6	77.000	58.271(*)	No facilitada	
	Pou de s'Hotel	ARE_3471_Vigent-DI-4870/4798	1901M3 Ciutadella	569.385	4.428.285	7,4	No consta	0	-	Sense ús
	Nom desconegut	ARE_3472_Vigent-DI-28293	1901M3 Ciutadella	569.287	4.429.608	48,9	No consta	0	-	Sense ús
	Nom desconegut	ARE_3473_Vigent-A_S_1489	1901M3 Ciutadella	569.154	4.429.702	58,8	27.500	0	-	Sense ús
	Nom desconegut	ARE_3475_Vigent-DI-10564/13728	1901M3 Ciutadella	569.232	4.429.156	33,3	82.500	0	-	Sense ús
	Pou Tanques 1	CAS_1033_Vigent-A_S_7607	1901M3 Ciutadella	569.897	4.429.037	24,0	215.000	103.432(*)	No facilitada	Consum compartit amb l'Ajuntament
	Pou Tanques 2	CAS_1033_Vigent-A_S_7608	1901M3 Ciutadella	569.751	4.428.994	18,6	215.000	110.884(*)	No facilitada	

Sistema	Topònim	Codi identificació DGRH	Masses d'aigua subterrània d'origen	Coordenades (ETRS 1989)		Cota (m)	Volum autoritzat (m³/any)	Volum extret (m³ 2022*)	Profunditat bomba (m)	Observacions
				UTM_X	UTM_Y					
	Nom desconegut	A_S_9955_Vigent-A_S_9955	1901M3 Ciutadella	569.803	4.429.022	21,7	No consta	-	-	No s'identifica
	Los Delfines 2	CAS_1033_Vigent-REG_81 DI-25375 SH 1307-REG_1243	1901M3 Ciutadella	568.722	4.428.589	20,8	52.560	31.725	22	Cabal autoritzat 6 m³/h
	Los Delfines 3	CAS_1033_Vigent-REG_83 REG_82_NoVigent-DI-19317	1901M3 Ciutadella	568.620	4.428.572	17,7	157.680	37.675	28	Cabal autoritzat 18 m³/h
	Ciutadella 2	No consta	1901M3 Ciutadella	568.644	4.428.588	18,0	-	0	-	Sense ús
	Torre del Ram	CAS_381_Vigent-A_S_1476	1901M3 Ciutadella	568.900	4.429.094	29,2	No consta	-	-	No s'identifica
		CAS_381_Vigent-A_S_1477	1901M3 Ciutadella	569.011	4.429.103	30,1	No consta	-	-	No s'identifica
		CAS_381_Vigent-A_S_1478 A_S_1478_NoVigent-A_S_1478	1901M3 Ciutadella	569.701	4.429.132	20,2	No consta	-	-	No s'identifica
		CAS_381_Vigent-A_S_1479	1901M3 Ciutadella	569.455	4.429.513	38,7	No consta	0	-	Sense ús
		CAS_381_Vigent-A_S_1480	1901M3 Ciutadella	569.362	4.429.396	39,3	No consta	0	-	
		CAS_1738_Sol·licitat-A_S_7697 A_S_7697_Vigent-A_S_7697	1901M3 Ciutadella	569.986	4.428.947	23,6	No consta	0	-	
		Los Delfines	1901M3 Ciutadella	568.801	4.428.812	39,3	No consta	0	-	
	Nom desconegut	CAS_233_Vigent-A_S_1064	1901M3 Ciutadella	570.195	4.428.732	25,0	25.000	0	-	Sense ús
	Son Ganxo 1	CAT_126_Vigent-DI-16841	1901M3 Ciutadella	572.296	4.425.141	14,8	14.400	207	15	Ús ocasional
	Son Ganxo 2	ARE_2904_Vigent-DI-16842	1901M3 Ciutadella	572.861	442.398	22,0	100.000	11.242	23	Comparteixen comptador
Cala Blanca (pol. C)/ Santandria i Sa Caleta	Son Ganxo 3	ARE_2905_Vigent-DI-16842	1901M3 Ciutadella	572.861	442.398	22,0	100.000		23	

Sistema	Topònim	Codi identificació DGRH	Masses d'aigua subterrània d'origen	Coordenades (ETRS 1989)		Cota (m)	Volum autoritzat (m³/any)	Volum extret (m³ 2022*)	Profunditat bomba (m)	Observacions
				UTM_X	UTM_Y					
	Son Ganxo 4 o Parella Vella	ARE_1736_Vigent-A_S_185	1901M3 Ciutadella	572.317	4.424.095	15,0	72.000	96.300	18	
	Na Mato 1	A_S_8108_Vigent-A_S_8108 CAS_1300_Sol·licitat-A_S_8108	1901M3 Ciutadella	573.005	4.424.644	20,8	No consta	0	22	Sense ús (elevada concentració de clorurs i nitrats)
	Na Mato 3	A_S_8558_Vigent-A_S_8558 CAS_1300_Sol·licitat-A_S_8109 CAS_1300_Sol·licitat-A_S_8558	1901M3 Ciutadella	573.137	4.424.260	21,5	No consta	187.424	23	
	Na Mato 5	A_S_8398_Vigent-A_S_8398 CAS_1300_Sol·licitat-A_S_8398	1901M3 Ciutadella	572.958	4.424.554	20,0	No consta	0	23	Sense ús
	Na Mato 4	A_S_8557_Vigent-A_S_8557 CAS_1300_Sol·licitat-A_S_8302 CAS_1300_Sol·licitat-A_S_8557	1901M3 Ciutadella	573.227	4.424.322	21,6	No consta	0	-	Sense ús
Cala Blanca (pol. A i B)/ Son Blanc/Son Carrió	Tanca de sa Creu 1	CAS_B700-A_5186 CAS_700_Vigent-A_S_5186 A_S_5186_NoVigent-A_S_5186	1901M3 Ciutadella	573.213	4.424.422	21,8	439.000	34.704	-	Cabal autoritzat 36 m³/h
	Tanca de sa Creu 2	CAS_B700-A_5187 CAS_700_Vigent-A_S_5187 A_S_5187_NoVigent-A_S_5187	1901M3 Ciutadella	573.204	4.424.541	19,9		1.505	-	Cabal autoritzat 36 m³/h
	Son Blanc 1	SHB 8852	1901M3 Ciutadella	573.254	4.424.598	20,0	100.000	545	-	Cabal autoritzat 25 m³/h
	Son Blanc 2	SHB 8853	1901M3 Ciutadella	573.109	4.424.586	19,0	100.000	754	-	Cabal autoritzat 25 m³/h
	Cala Blanca 1	No consta	1901M3 Ciutadella	572.040	4.424.604	10,3	-	0	-	Sense ús
	Cala Blanca 2	No consta	1901M3 Ciutadella	572.032	4.424.631	9,9	-	0	-	
	Rafal	A_S_1979_Vigent-A_S_1979 CAS_314_Sol·licitat-A_S_1979	1901M3 Ciutadella	573.363	4.424.265	21,6	No consta	0	-	

Sistema	Topònim	Codi identificació DGRH	Masses d'aigua subterrània d'origen	Coordenades (ETRS 1989)		Cota (m)	Volum autoritzat (m³/any)	Volum extret (m³ 2022*)	Profunditat bomba (m)	Observacions
				UTM_X	UTM_Y					
		A_S_1980_Vigent-A_S_1980 CAS_314_NoVigent-A_S_1980	1901M3 Ciutadella	573.332	4.424.362	22,7	No consta	0	-	
		A_S_1981_Vigent-A_S_1981 CAS_314_NoVigent-A_S_1981	1901M3 Ciutadella	573.316	4.424.460	22,9	No consta	0	-	
	Son Carrió 1	CAS_327_Sol·licitat-A_S_1430	1901M3 Ciutadella	572.713	4.425.212	21,0	No consta	0	-	
	Son Carrió Nou 3	A_S_7775_Vigent-A_S_7775 CAS_1175_Sol·licitat-A_S_7775	1901M3 Ciutadella	573.388	4.423.848	22,9	No consta	0	-	
	Son Carrió Nou	A_S_7776_NoVigent-A_S_7776 CAS_1175_Sol·licitat-A_S_7776	1901M3 Ciutadella	573.316	4.423.605	17,9	No consta	0	-	
	Son Carrió Nou 2	A_S_7793_NoVigent-A_S_7793 CAS_1175_Sol·licitat-A_S_7793	1901M3 Ciutadella	573.530	4.423.888	19,7	No consta	0	-	
	Cala Blanca 1	No consta	1901M3 Ciutadella	572.040	4.424.604	10,3	-	0	-	
	Cala Blanca 2	No consta	1901M3 Ciutadella	572.032	4.424.631	9,9	-	0	-	
Son Xoriguer	Pou 1 - Son Xoriguer nou	ARE_1785_Vigent-DI-_36326	1901M3 Ciutadella	572.815	4.420.934	8,3	100.000	99.539(*)	No facilitada	
	Pou 2 - Son Xoriguer	CAS-272-Vigent A_S_2297	1901M3 Ciutadella	572.760	4.420.833	8,2	100.000	86.515(*)	No facilitada	
Cap d'Artrutx/Cala en Bosc	Cala'n Bosch 1	DI 14288/10961 CAT_11782_Vigent-DI-_10961	1901M3 Ciutadella	571.565	4.420.266	7,2	87.600	0	-	Sense ús. Cabal autoritzat 10 m³/h
	Cala'n Bosch 2	DI 14289/10962 CAT_11783_Vigent-DI-_10962	1901M3 Ciutadella	571.554	4.420.312	5,7	87.600	0	-	Sense ús. Cabal autoritzat 10 m³/h
	Cala'n Bosch 3	DI 11623 CAT_11784_Vigent-DI-_11623	1901M3 Ciutadella	571.535	4.420.346	4,3	219.000	0	-	Sense ús. Cabal autoritzat 25 m³/h
	Cala'n Bosch 4	DI 11624 CAT_11785_Vigent-DI-_11624	1901M3 Ciutadella	571.337	4.420.367	2,5	219.000	0	-	Sense ús. Cabal autoritzat 25 m³/h

Sistema	Topònim	Codi identificació DGRH	Masses d'aigua subterrània d'origen	Coordenades (ETRS 1989)		Cota (m)	Volum autoritzat (m³/any)	Volum extret (m³ 2022*)	Profunditat bomba (m)	Observacions
				UTM_X	UTM_Y					
	Pou Artrutx/ Cala'n Bosch 6	SHB_263-DI-21496 CAT_11786_Vigent-DI-_21496	1901M3 Ciutadella	571.396	4.421.020	16,2	78.840	0	-	Sense ús. Cabal autoritzat 9 m³/h
	Pou Artrutx/ Cala'n Bosch 7	SHB_411-DI-22112 CAT_11787_Vigent-DI-_22112	1901M3 Ciutadella	571.449	4.421.020	14,5	78.840	0	-	Sense ús. Cabal autoritzat 9 m³/h
	Pou Artrutx/ Cala'n Bosch 8	SHB_699 DI 23141 CAT_11789_Vigent-DI-_23140	1901M3 Ciutadella	571.558	4.421.082	12,9	78.840	0	-	Sense ús. Cabal autoritzat 9 m³/h
	Pou Artrutx/ Cala'n Bosch 5	CAT_12243_Vigent-DI-_11333	1901M3 Ciutadella	571.366	4.420.903	14,9	No consta	0	-	Sense ús
	Pou Artrutx/ Cala'n Bosch 9	SHB_698-DI-28828 SHB_2544_Vigent-DI-_28828	1901M3 Ciutadella	571.588	4.421.107	12,5	157.880	0	-	Sense ús. Cabal autoritzat 18 m³/h
	Pou Artrutx/ Cala'n Bosch 10	SHB_2544-DI-28852 SHB_2545_Vigent-DI-_28852	1901M3 Ciutadella	571.596	4.421.158	13,3	78.840	0	-	Sense ús. Cabal autoritzat 9 m³/h
Serpentona	Flor de Simi 1	CAS_1162_Vigent-A_S_7621 A_S_7621_NoVigent-A_S_7621	1901M2 Migjorn Gran	581.788	4.423.658	81,4	87.600	15.410	102	Cabal autoritzat 10 m³/h
	Flor de Simi 2	CAS_1162_Vigent-A_S_7643 A_S_7643_NoVigent-A_S_7643	1901M2 Migjorn Gran	581.641	4.423.546	84,0	315.360	137.893	102	Cabal autoritzat 36 m³/h
	Flor de Simi 3	CAS_1162_Vigent-A_S_7644 A_S_7644_NoVigent-A_S_7644	1901M2 Migjorn Gran	581.575	4.423.448	85,3	315.360	84.659	102	Cabal autoritzat 36 m³/h

Taula 5. Captacions que formen els sistemes de proveïment de Ciutadella. Es relacionen els expedients que consten com a destinats a l'abastament del municipi a la base de dades del Cens d'aigües subterrànies de la DGRH, juntament amb altres captacions que s'han utilitzat com a mínim en els darrers anys. (*) Amb asterisc s'assenyalen volums extrets a l'any 2021.

3.1.2. Captacions d'aigua salada

Respecte a la IDAM de Ciutadella, va iniciar la seva activitat el mes de juny del 2019. La captació d'aigua de mar es realitza mitjançant dos pous (se'n disposen de dos més en reserva) de 600 mm de diàmetre i 60 m de profunditat, en uns terrenys situats a la punta compresa entre cala Santandria i el clot de sa Cera.

L'IDAM integra dues línies de producció de 5.000 m³/dia cadascuna, amb capacitat per ampliar a una línia més, per la qual cosa actualment té una capacitat anual de 3,30 hm³. La IDAM subministra aigua als dipòsits d'Artrux i Son Blanc, en proporcions molt similars, que donen servei a una àrea amb una marcada component estacional.

D'aquesta manera, l'evolució de la producció respon a l'estacionalitat turística estival, amb un augment de la generació d'aigua dessalada durant l'estiu per suplir la demanda d'aigua de la població turística als nuclis urbans. El 2022 el subministrament d'aigua dessalada durant el mes de major producció a l'agost arribà al 51,81% de la capacitat màxima de l'IDAM, mentre que en temporada baixa, al novembre s'assolí el 20,58% de la capacitat de producció màxima (**Figura 10**).

En 2022 el subministrament va ser d'1,13 hm³, per tant, un 34,2% de la seva capacitat màxima actual, mentre que el 2021 el subministrament va ser de 0,99 hm³. El conveni de col·laboració subscrit entre l'Ajuntament de Ciutadella i l'ABAQUA el 2022 estima un cabal anual d'1.102.000 m³ per a aquest any, que l'Ajuntament s'obliga a consumir i compensar econòmicament els costos que representa el servei. Aquest conveni presenta una vigència de quatre anys a partir del 25 de gener de 2022, que pot ser prorrogat en qualsevol moment abans de la seva finalització.

El preu a abonar actualitzat en 2023 s'ha fixat en 1,5571 € (iva exclòs) per m³ d'aigua subministrada, el que implica un cost total d'1.715.924,20 € per al volum total inicialment compromès. En cas que l'ABAQUA no pugui atendre, per causes imputables a la mateixa entitat, el proveïment acordat o els resultats analítics no compleixin els paràmetres legalment fixats, el cost es veuria reduït.

En cas que el volum anual subministrat s'incrementés un 20% o més, es preveu una revisió de preus a la baixa segons resolgui una comissió de seguiment del conveni, integrada per dos representants de l'Ajuntament i dos de l'ABAQUA.

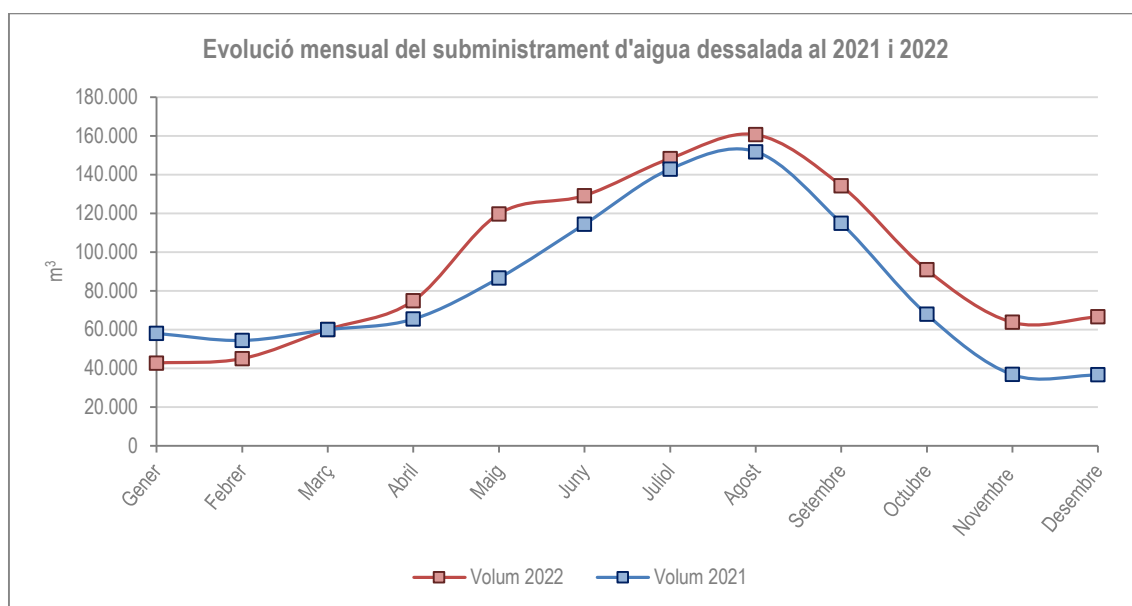


Figura 10. Evolució mensual del volum d'aigua subministrada a l'Ajuntament de Ciutadella per l'ABAQUA procedent de la planta IDAM als anys 2021 i 2022 (Ajuntament de Ciutadella).

3.2. DIPÒSITS DE REGULACIÓ I DISTRIBUCIÓ

El sistema d'abastament compta amb 19 dipòsits de distribució i regulació en ús, tant elevats, com superficials i semienterrats que sumen 13.302,5 m³ de capacitat. A més, la planta IDAM disposa d'un dipòsit de 10.000 m³ de capacitat. A continuació, es relacionen les característiques dels diferents dipòsits dels sistemes de proveïment:

- **Sistema d'Es Caragolí-Ses Arenes:** El dipòsit principal del municipi rep les aigües bombejades dels pous d'Es Caragolí i Ses Arenes. Correspon a un dipòsit superficial de 4.688 m³ de capacitat, al costat de la captació núm. 4, en bon estat de conservació (**Figura 11**).
- **Sistema de cala Morell:** Compta amb un dipòsit superficial de capçalera vora el pou de Torruella elevat, i dos d'annexos a la urbanització amb una capacitat de 170 m³ i elevat de 2,50 m³ i un estat de conservació deficient i regular respectivament.
- **Sistema de Cala en Blanes, Cales Piques i Torre del Ram:** Disposa de quatre dipòsits en ús. Els principals distribueixen i regulen Torre del Ram i Cales Piques, corresponen a dos dipòsits en superfície i semienterrat, en bon i mal estat i de 1.030 m³ i 1.100 m³ de capacitat. Al nucli de Cala en Blanes es localitza el de la Torre de s'Aigua, que és elevat, amb una capacitat de 450 m³ i en bon estat. A més, el sistema compta amb un altre dipòsit superficial vora la captació de sa Mola de 300 m³ i en bon estat.
- **Sistema de Cala Blanca (pol. C), Santandria i Sa Caleta:** Presenta dos dipòsits superficials annexionats de 256 i 154 m³ de capacitat, anomenats de Son Ganxo i en bon estat de conservació.
- **Sistema de Cala Blanca (pol. A i B), Son Blanc i Son Carrió:** El conformen tres dipòsits de 804 m³ (Son Blanc), 556 m³ (Son Carrió) i 368 m³ (Cala Blanca). El primer es troba en mal estat de conservació i en els altres és positiu. Els dipòsits de Son Blanc i Son Carrió són superficials, i el de Cala Blanca elevat i, actualment, reben aigua procedent de la planta IDAM.
- **Sistema de Son Xoriguer:** Compta amb un dipòsit superficial de 683 m³ al nord de la urbanització, en bon estat de conservació, que rep l'aigua de l'únic proveïment del sistema.
- **Sistema de Cap d'Artrutx/Cala en Bosc:** Disposa d'un dipòsit de capçalera semienterrat de 1.354 m³ en bon estat i, un altre elevat vora la urbanització de Cala en Bosc de 175 m³ en un estat de conservació regular que es proveeixen de la planta IDAM.
- **Sistema de Serpentina:** Com en el cas anterior, vora el camp de bombeig s'emplaça un dipòsit de capçalera semienterrat de 200 m³ i en bon estat de conservació, i a la urbanització es localitzen dos dipòsits annexionats, un superficial de regulació de 1.000 m³ de capacitat en un estat regular i un altre de distribució elevat de 12 m³ en bon estat de conservació.



Figura 11. Dipòsit principal del sistema d'abastament de Ciutadella a Es Caragolí.

3.3. XARXA DE TRANSPORT I DISTRIBUCIÓ

La xarxa de conducció d'aigua potable està constituïda per 224,95 km de canonades; 58,69 km corresponen a les conduccions de transport i 166,26 km a la xarxa de distribució.

A partir de les dades publicades en 2022 per la Infraestructura de dades espacials del Consell Insular de Menorca (IDE Menorca) per donar compliment als requeriments del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública d'elaboració de l'Enquesta d'infraestructures i equipaments locals (EIEL) i per servir de base a la gestió de les infraestructures i equipaments municipals d'aigua, la major part de les canonades de la xarxa de transport del municipi estan constituïdes per Pvc (60,8%) enfront un percentatge més baix de materials més nous com la fundició (14,3%) o el polietilè (8,7%), així com d'obsolets, com és el fibrociment (16,3%). L'estat de conservació d'aquesta xarxa de transport és a grans trets positiu, ja que es considera un 75,1% en bon estat, davant el 21,3% regular i el 2,3% deficient.

Pel que fa a la xarxa de distribució, els resultats són un poc més desfavorables. També predomina com a material constructiu el Pvc (28,1%), enfront del polietilè (28,9%) i el fibrociment (24,4%). En aquest cas, l'estat de la xarxa també es considera majoritàriament en un estat positiu (62,2%), però amb un major percentatge de trams en estat regular (27,3%) i dolent (8,0%) (**Figura 12**).

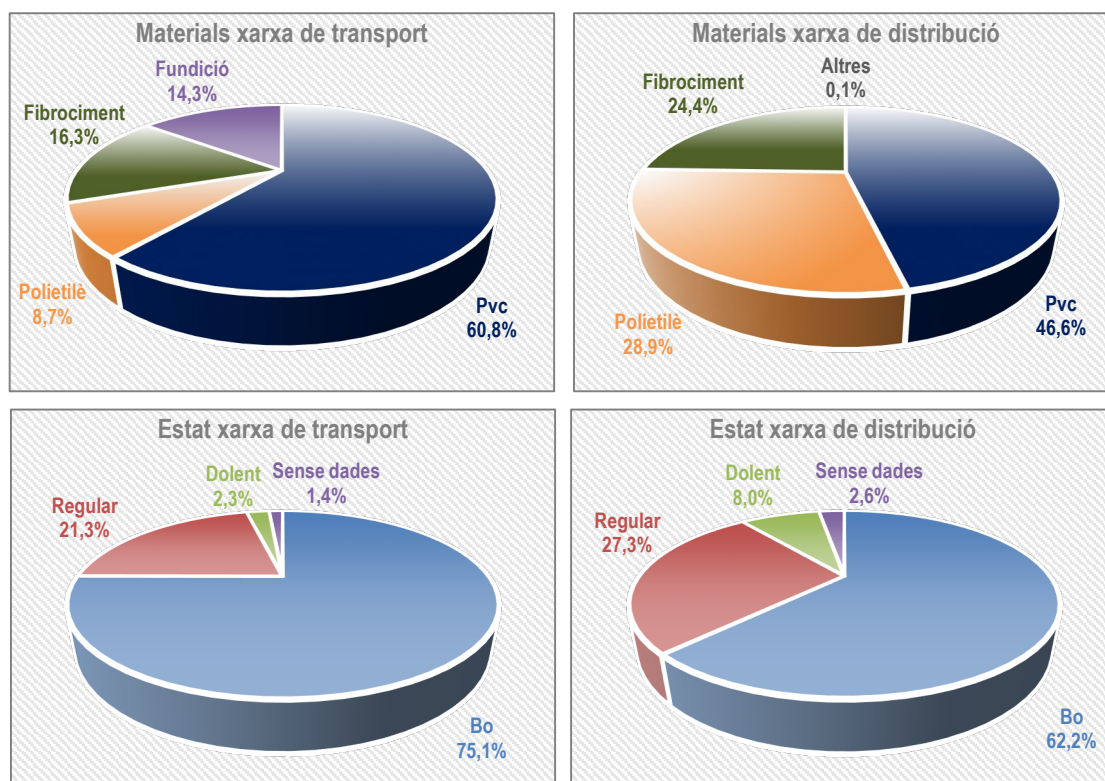


Figura 12. Materials de construcció i estat de les xarxes de transport i distribució d'aigua potable del municipi (IDE Menorca, 2022).

La xarxa de distribució del sistema principal, corresponent al nucli urbà i polígon, representa el 42,8% de tot el municipi i es considera en un 66,1% en bon estat de conservació, davant el 18,0% en estat regular i el 10,7% deficient, associats a 7,6 km. El polígon es considera a grans trets en bon estat de conservació, mentre que al nucli urbà els trams en mal estat s'identifiquen en carrers diversos tot i que, per extensió,

predomina la contramurada. Els materials que formen la xarxa són variables (Pvc: 40,5%; polietilè: 36,2%; fibrociment: 23,3%).

A Serpentina, que representa un 2,2% de la xarxa del terme, s'identifica el percentatge de xarxa en pitjor estat del municipi, ja que el 77,1% es considera en mal estat (corresponent a uns 2,8 km) davant un 20,3% en bon estat. Correspon a una xarxa antiga amb predomini de fibrociment (62,2%), davant el 24,3% de Pvc i el 13,5% de polietilè.

A Cala Morell, la xarxa és més moderna (Pvc: 40,7%; polietilè: 58,3%; fibrociment: 0,0%), el que es reflecteix amb un major percentatge en bon estat que l'anterior (47,6%), però amb un considerable estat regular (51,5%). En aquest cas, la xarxa correspon al 5,6% del municipi.

Pel que fa a les conurbacions turística-residencials, l'emplaçada al nord-oest del terme (Cala en Blanes, Cales Piques i Torre del Ram) és en la que es recull el percentatge més gros de xarxa en bon estat, tot i que amb una presència majoritària de materials de fibrociment (Pvc: 10,8%; polietilè: 30,9%; fibrociment: 58,3%). Així, el 71,0% de la xarxa es considera en bon estat, el 17,6% en estat regular i l'11,4% dolent que representen 2,7 km. Cala en Blanes i Cales Piques es consideren en un bon estat general, mentre que els trams més deficients es localitzen a l'àrea de Los Delfines.

La xarxa de distribució de la conurbació que s'estén al sud de la ciutat està construïda majoritàriament en Pvc (Pvc: 62,0%; polietilè: 16,3%; fibrociment: 21,7%) i, principalment en bon estat de conservació (61,8%), amb un 37,3% regular i sense trams en mal estat. Els trams en un estat regular es concentren a banda i banda de la platja de Cala Blanca i al nord de la de Santandria.

Als nuclis de Son Xoriguer, Cap d'Artrutx i Cala en Bosc la distribució de materials i estat de la xarxa és similar a l'anterior, però amb absència de trams de fibrociment (Pvc: 85,5%; polietilè: 14,6%; fibrociment: 0,0%). Tampoc es consideren trams en mal estat, amb un 53,8% valorada favorablement i el 45,6% restant regular. Aquests últims trams que no es troben en tan bon estat es concentren especialment a Cap d'Artrutx, on el 77,0% de la xarxa es registra en un estat regular.

3.3.1. Rendiment de la xarxa

L'article 52 del PHIB 2022 especifica que és objectiu d'aquest pla autonòmic que el percentatge màxim de pèrdues reals admissibles als proveïments urbans no superi el 25% en el moment de l'aprovació del PHIB del tercer cicle de planificació hidrològica i el 17% en el 2027.

A partir de les dades recollides per la DGRH, el 2020 i 2021 el rendiment de la xarxa a tot el municipi assolix una eficiència del 69,3% (30,7% d'incontrolats o volum no registrat). Per tant, amb aquestes dades, no es complirien els objectius del PHIB pel 2023 (any en què és aprovat), i els resultats estan enfora dels requerits pel 2027 (**Taula 6**). Tanmateix, tal com s'exposa més endavant, en 2022 s'han aplicat importants millores en alguns sistemes, que permeten aproximar-se als objectius pel 2023.

L'evolució del rendiment de la xarxa mostra com després de mantenir-se força estable a principis del segle XXI, aquest cauria fins al 61,2% el 2011. Posteriorment, després d'un període de poques variacions, assoliria els millors resultats el 2018 amb un 79,3%, per tornar a caure fins als percentatges actuals. Cal tenir en compte, que la informació publicada per la DGRH especifica que el 100% de dades reals es donaria entre el 2018 i el 2021 i que en els dos anys precedents la fiabilitat de la informació seria molt baixa, mentre que al 2022 és del 89% (**Figura 13**).

Any	Subministrament (m³)	Registret (m³)	Rendiment de la xarxa (%)	Incontrolats (%)
2000	4.034.000	3.003.000	74,4	25,6
2001	3.979.000	2.949.000	74,1	25,9
2002	4.013.000	2.977.000	74,2	25,8
2003	4.013.000	2.954.000	73,6	26,4
2004	3.858.000	2.862.000	74,2	25,8
2005	3.882.000	2.956.000	76,1	23,9
2006	3.982.000	2.908.000	73,0	27,0
2007	4.006.000	2.858.000	71,3	28,7
2008	4.173.000	2.868.000	68,7	31,3
2009	4.204.000	2.999.000	71,3	28,7
2010	4.105.000	2.749.000	67,0	33,0
2011	4.116.000	2.519.000	61,2	38,8
2012	4.019.000	2.621.000	65,2	34,8
2013	3.907.000	2.543.000	65,1	34,9
2014	3.915.000	2.576.000	65,8	34,2
2015	4.009.000	2.636.000	65,8	34,2
2016	3.822.000	2.789.000	73,0	27,0
2017	3.769.000	2.847.000	75,5	24,5
2018	4.267.000	3.383.000	79,3	20,7
2019	4.831.000	3.567.000	73,8	26,2
2020	4.022.000	2.788.000	69,3	30,7
2021	4.179.000	2.897.000	69,3	30,7
2022	4.265.000	3.126.000	73,3	26,7

Taula 6. Evolució de les ràtios tècniques de control de rendiments de la xarxa de distribució d'aigua potable al terme municipal de Ciutadella. En color gris es destaquen els anys amb les dades amb un 100% de fiabilitat (DGRH).

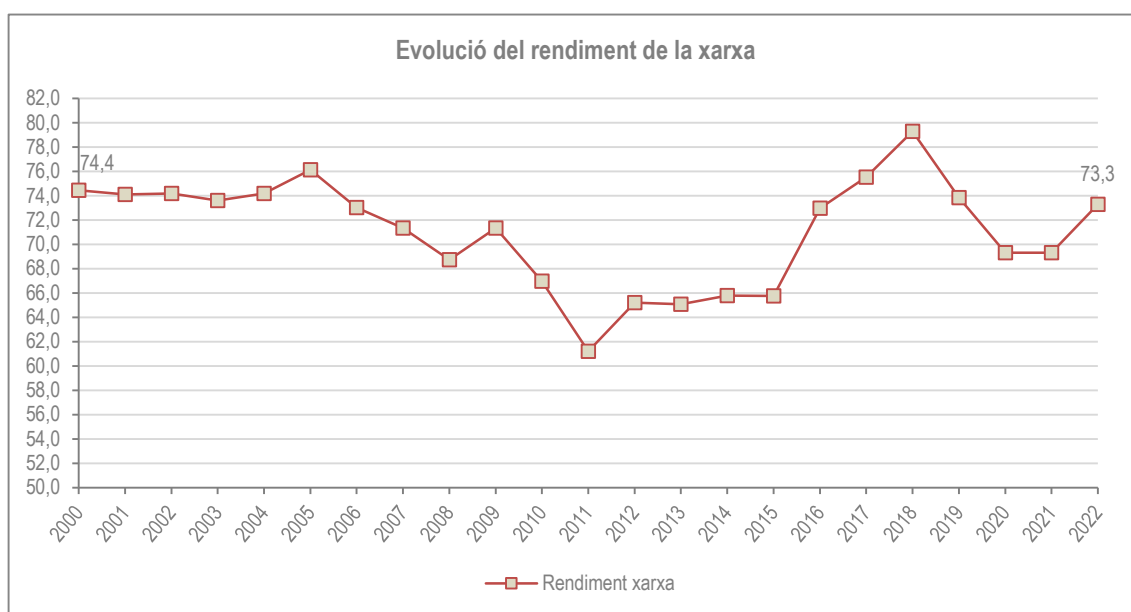


Figura 13. Evolució del rendiment tècnic de la xarxa de distribució d'aigua potable a Ciutadella (DGRH).

Cal incidir, que les ràtios tècniques de control de rendiments són molt diferents segons la zona de subministrament. Pels anys 2021 i 2022, els resultats més desfavorables s'obtenen al sistema principal amb una eficiència del 59,1% (40,9% d'incontrolats) i del 63,9% (36,1% d'incontrolats), respectivament, però que mostren una important millora de quasi 5 punts percentuals.

Tampoc assoleixen els objectius establerts al PHIB 2022 pel sistema de proveïment de Serpentina, que amb un 26,9% d'incontrolats el 2021, aquests s'incrementen a 29,5% en el 2022.

A Santandria, Sa Caleta i Cala Blanca (pol. C) i Torre del Ram (pol. II i III), es compleixen els objectius pel 2023 amb fortes variacions entre les dades registrades el 2021 i el 2022. Per aquest darrer any, a la primera conurbació el percentatge d'aigua no registrada és del 19,9% i a la segona de 23,7%.

A la resta d'urbanitzacions no únicament s'assoleixen els objectius pel 2023, sinó que també els establerts pel 2027. A Cala Morell el percentatge d'incontrolats en 2022 és de l'11,2% i a Cala en Bosc i Cap d'Artrutx del 12,0%. A Torre del Ram (pol. I), Cala en Blanes i Cales Piques i a Son Xoriguer els rendiments són encara més destacats. Així, en 2022 el percentatge d'aigua no registrada a la primera conurbació és del 6,5%, mentre que a Son Xoriguer és del 4,8% (**Taula 7**).

Sistema	Subministrament (m³)	Registrat (m³)	Rendiment de la xarxa (%)	Incontrolats (%)
ANY 2021				
Nucli urbà, Son Blanc, Son Carrió i Cala Blanca (pol. A i B)	2.490.899	1.472.580	59,1	40,9
Torre del Ram (pol. II i III)	207.035	190.419	92,0	8,0
Cala en Bosc i Cap d'Artrutx	482.246	400.077	83,0	17,0
Cala Morell	88.219	65.416	74,2	25,8
Serpentina	182.901	133.631	73,1	26,9
Santandria, Sa Caleta i Cala Blanca (pol. C)	278.252	197.695	71,0	29,0
Torre del Ram (pol. I), Cala en Blanes i Cales Piques	263.595	255.609	97,0	3,0
Son Xoriguer	186.054	181.863	97,7	2,3
TOTAL ANY 2021	4.179.201	2.897.290	69,3	30,7
ANY 2022				
Nucli urbà, Son Blanc, Son Carrió i Cala Blanca (pol. A i B)	2.309.955	1.476.878	63,9	36,1
Torre del Ram (pol. II i III)	273.537	208.836	76,3	23,7
Cala en Bosc i Cap d'Artrutx	588.000	517.443	88,0	12,0
Cala Morell	85.855	76.275	88,8	11,2
Serpentina	237.962	167.764	70,5	29,5
Santandria, Sa Caleta i Cala Blanca (pol. C)	295.173	236.567	80,1	19,9
Torre del Ram (pol. I), Cala en Blanes i Cales Piques	384.407	359.397	93,5	6,5
Son Xoriguer	252.130	239.978	95,2	4,8
TOTAL ANY 2022	4.427.019	3.283.138	74,2	25,8

Taula 7. Evolució de les ràtios tècniques de control de rendiments de la xarxa de distribució d'aigua potable per sistema de proveïment al terme municipal de Ciutadella als anys 2021 i 2022 (Gestors abastaments).

A la vegada, cal incidir en què les dades exposades no tenen en compte l'error del subcomptatge i els abonats absents, que al municipi s'estableixen en el 7 i 2% respectivament. Si es tenen en compte, el

rendiment de la xarxa municipal l'any 2022 és del 76,14% (23,86% de fuites) i, per tant, en consonància amb els objectius actuals del PHIB (**Taula 8**).

Sistema	Subministrament (m³)	Facturat (m³)	Subcomptatge comptadors (7%) (m³)	Abonats absents (2%) (m³)	Subministrat a comptadors (m³)	Rendiment de la xarxa (%)	Incontrolats (%)
Nucli urbà, Son Blanc, Son Carrió i Cala Blanca (pol. A i B)	2.309.955	1.476.878	103.381	37.440	1.617.699	70,0	30,0
Torre del Ram (pol. II i III)	273.537	208.836	14.619	1.584	225.039	82,3	17,7
Cala en Bosc i Cap d'Artrutx	588.000	517.443	36.221	2.256	555.920	94,5	5,5
Cala Morell	85.855	76.275	5.339	864	82.478	96,1	3,9
Serpentona	237.962	167.764	11.743	648	180.155	75,7	24,3
TOTAL ANY 2022	3.495.309	2.447.196	171.304	42.792	2.661.292	76,1	23,9

Taula 8. Rendiment de la xarxa municipal l'any 2022 si es té en compte l'error del subcomptatge i els abonats absents (Ajuntament de Ciutadella).

3.4. SISTEMA DE SANEJAMENT I XARXA DE PLUVIALS

La xarxa de conducció de sanejament presenta una distribució, a grans trets, ramificada amb eixos principals o col·lectors. D'aquesta manera, la xarxa de clavegueram aboca per gravetat o per impulsió a aquests col·lectors i des d'aquests s'impulsa l'aigua cap a les corresponents estacions depuradores d'aigües residuals.

El sistema de sanejament de Ciutadella està constituït per 176,27 km, dels quals 48,70 km formen part dels col·lectors i 127,57 km la xarxa de clavegueram. A partir de les dades recollides el 2022 a l'IDE Menorca per a l'EIEL, els col·lectors presenten un estat de conservació majoritàriament bo (75,1%), i estan construïts sobretot en Pvc (Pvc: 82,5%; fundició: 13,7%; fibrociment: 3,3%; formigó: 0,5%).

La xarxa de clavegueram també es considera principalment en bon estat de conservació, però amb un percentatge menor (63,5%). Està construïda principalment en Pvc (67,0%) i secundàriament en fibrociment (31,4%) entre altres materials amb presència més aviat testimonial (**Figura 14**).

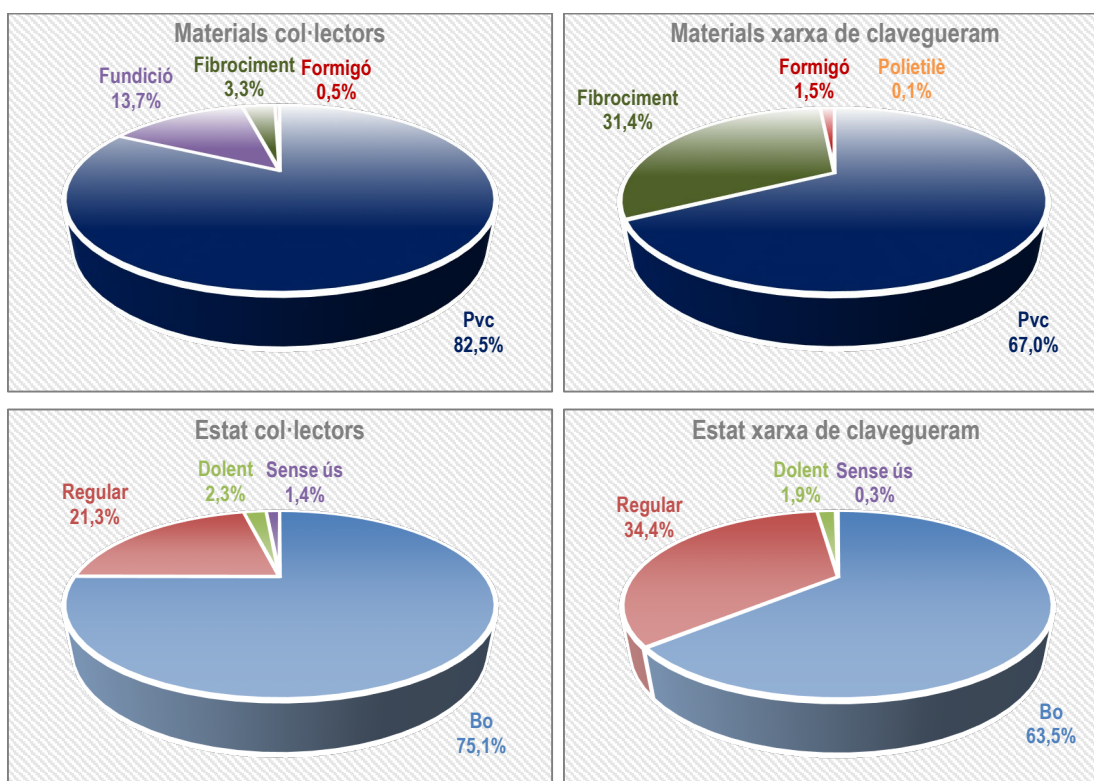


Figura 14. Materials de construcció i estat de la xarxa de sanejament principal i secundària (IDE Menorca, 2022).

La xarxa separativa —que recull alhora les aigües pluvials i residuals— es desplega essencialment al nucli urbà i polígon amb la finalitat d'evitar el col·lapse de la xarxa de clavegueram en episodis de pluja intensa. D'aquesta manera, es cerca eliminar problemes d'inundació als carrers i, a la vegada, reduir l'entrada d'aigua a les EDAR durant aquests episodis. Algunes urbanitzacions també presenten xarxa de pluvials, però és bàsicament testimonial, exceptuant la de Torre del Ram.

La pauta en les obres de renovació dels carrers és d'anar instal·lant la xarxa separativa a mesura que es van executant. La xarxa de pluvials està constituïda per 40,26 km de canonades, essencialment en bon estat (95,7%) i construïdes predominantment en Pvc (Pvc: 79,7%; formigó: 14,1%; fibrociment: 5,2%; polietilè: 0,3%; altres: 0,8%) (**Figura 15**).

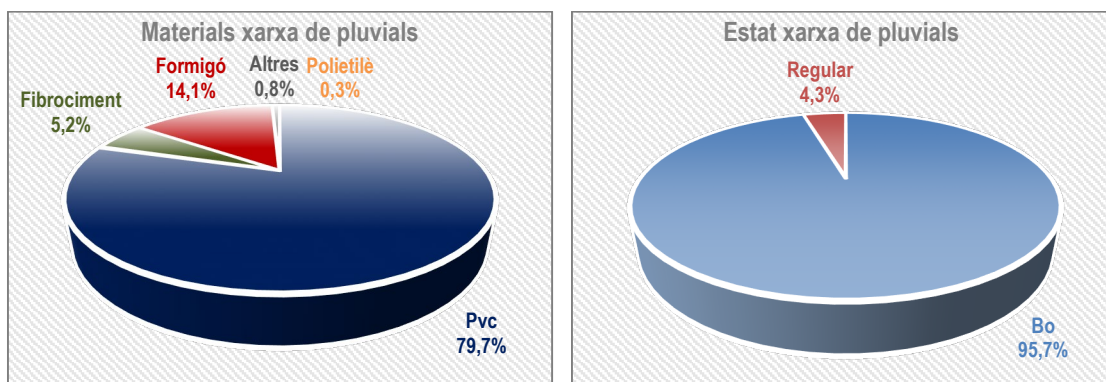


Figura 15. Materials de construcció i estat de la xarxa de pluvials de Ciutadella (IDE Menorca, 2022).

3.4.1. Sistema EDAR Ciutadella Sud

L'EDAR de Ciutadella Sud presenta un cabal de disseny de 5.475.000 m³ anuals (15.000 m³/dia) que corresponen a una capacitat de 87.500 habitants equivalents (h.e.). En 2019 el volum de depuració va ser de 4.362.930 m³ /any. Els paràmetres de funcionament van presentar mitjanes de cabal diari i població equivalent d'11.921 m³/dia i 79.477 h.e. La influència de les pluvials sobre el sistema de sanejament i depuració en alta s'estimà en un 1,99% del cabal anual.

Aquesta EDAR rep les aigües residuals del nucli urbà i polígon i del conjunt d'urbanitzacions que s'estenen a la costa sud-oriental des de Son Blanc a Son Xoriguer. A més, donada la insuficiència de l'antiga EDAR de Cala Morell (de 80 m³/dia de capacitat davant la previsió de cabal màxim de 1.900 m³/dia), les aigües grises d'aquesta urbanització s'impulsen fins a la xarxa de clavegueram del Polígon Industrial, per tal de dirigir-les cap a l'EDAR de Ciutadella Sud.

Segons l'Informe anual de sanejament i depuració 2021 elaborat per l'ABAQUA, aquesta EDAR incompleix la qualitat de les aigües residuals d'entrada pel que fa a la demanda química d'oxigen (DQO). A partir de les dades recollides per l'ABAQUA, l'incompliment d'aquest indicador per a l'any 2021 a la depuradora de Ciutadella seria per a un 58,95% del cabal.

A la vegada, les concentracions de sals excedeixen en un 76,86% del cabal d'entrada a l'EDAR, el que pot ser atribuïble, almenys en part, a les concentracions elevades de clorurs registrades en diversos pous del sistema d'abastament, sense deixar de banda la possibilitat que existeixin abocaments irregulars de salmorra de dessaladores privades d'activitats econòmiques, industrials o turístiques.

L'annex 9 Programes de Mesures del PHIB 2022, preveu la remodelació de l'EDAR de Ciutadella Sud (INFRAESTRUCTURES_4a_3_008). Aquesta actuació es contempla a executar en el tercer cicle de planificació hidrològica (2022 - 2027) amb un pressupost de 4.233.448 €. El PHIB 2022 també incorpora la substitució del col·lector de la xarxa de l'EDAR (INFRAESTRUCTURES_4a_6_019) i l'adequació i millora de l'emissari marítim terrestre de l'EDAR (INFRAESTRUCTURES_4a_6_097).

La xarxa d'aigües residuals del nucli de Ciutadella i polígon representa el 46,4% del clavegueram del municipi. Correspon a una xarxa que presenta entre un estat bo (45,1%) i regular (50,9%), tota ella a la ciutat, essencialment de fibrociment (50,0%) i Pvc (47,3%). El 59,7% de la xarxa és separativa, però amb un percentatge molt més significatiu al polígon (89,8%) que al nucli urbà (55,5%).

A la conurbació que s'estén al sud de la ciutat, els 25,4 km de xarxa (representa el 19,9% del clavegueram del municipi) es considera en bon estat de conservació (92,5%), davant el regular (7,5%) i és construïda essencialment per Pvc (96,9%), amb pocs trams de fibrociment (3,2%). La xarxa compta amb 1,1 km (6,6%) de pluvials.

A Son Xoriguer, Cap d'Artrutx i Cala en Bosc, la xarxa representa el 13,6% del terme, com en el cas del nucli urbà es considera entre un estat bo (44,8%) i regular (55,0%) entre fibrociment (48,1%) i Pvc (50,2%). L'estat menys favorable es localitza especialment a Son Xoriguer on no s'identifica cap tram en estat positiu. Només Cala en Bosc presenta un tram de 214 m (5,5%) de xarxa separativa.

A Cala Morell el desplegament de la xarxa de sanejament és poc important, correspon tan sols a 940,7 m unitaris de fibrociment en un estat regular.

El col·lector principal del nucli urbà recull les aigües al voltant de la cala d'Es Degollador, que en direcció a l'EDAR recull les del conjunt d'urbanitzacions annexades. A les tres urbanitzacions de l'extrem sud del municipi l'aigua és impulsada des de l'antiga depuradora de Cap d'Artrutx. L'aigua de l'EDAR és abocada al mar des del clot de sa Cera.

3.4.2. Sistema EDAR Ciutadella Nord

L'EDAR de Ciutadella Nord disposa d'un cabal de disseny d'1.277.500 m³ anuals (3.500 m³/dia) que corresponen a una capacitat de 19.052 habitants equivalents (h.e.). En 2019 el volum de depuració va ser de 304.664 m³/any, amb mitjanes de cabal diari i població equivalent de 831 m³/dia i 3.751 h.e., respectivament. La influència de les pluvials sobre el sistema general de sanejament i depuració és insignificant (estimat en un 0,1% del cabal anual). Els paràmetres màxims detectats en 2019 de cabal diari i població equivalent van ser de 1.764 m³/dia i 10.878 h.e. Pel que fa a la qualitat de l'aigua que hi arriba, el 2021 el 85,5% de l'aigua residual urbana que es va tractar en aquesta EDAR presentava una salinitat excessiva.

El Programa de Mesures del PHIB 2022 contempla l'ampliació i millora de tractament de Ciutadella Nord (INFRAESTRUCTURES_4a_3_009) amb un pressupost de 121.071 €. L'ABAQUA també preveu la substitució de la xarxa, però amb posterioritat a 2028.

La xarxa de clavegueram del conjunt d'urbanitzacions del nord-oest del municipi que dirigeixen les aigües grises a aquest nucli, està formada per 21,4 km (16,8% del municipi), es considera essencialment en bon estat de conservació (93,6%), sense trams en mal estat, i construïda bàsicament en Pvc (Pvc: 96,7%; formigó: 2,1%; fibrociment: 1,4%). El 16,4% de la xarxa és separativa, concentrada especialment a Torre del Ram, juntament amb petits trams a la resta de nuclis.

Des de la conurbació les aigües residuals són impulsades a l'EDAR en un recorregut d'1,3 km. L'aigua tractada és abocada al mar vora el Cap de Menorca, molt a prop de la depuradora.

3.4.3. Sistema EDAR Serpentina

L'EDAR de la conurbació a Serpentina disposa d'un cabal de disseny de 547.500 m³ anuals (1.500 m³/dia) que equivalen a una capacitat d'uns 8.750 habitants. En 2019, va tractar un cabal de 322.706 m³/any. Els paràmetres màxims enregistrats el 2019 de cabal diari i població equivalent van ser de 1.805 m³/dia al setembre (per tant, superant la capacitat hidràulica de la planta) i 7.374 h.e.

La xarxa de clavegueram de la urbanització es troba pràcticament tota ella en bon estat (91,5%) però amb alguns trams en mal estat al passeig des Riu que comptabilitzen uns 279 m. La formen 3,3 km (2,6% del municipi) de canonades de Pvc. La xarxa de pluvials és inexistent. De fet, l'ABAQUA identifica una influència significativa de pluvials a la xarxa de clavegueram municipal degut als elevats cabals detectats a l'hivern i la baixa càrrega orgànica (DBO₅) d'entrada a l'EDAR.

Per aquest motiu, tot i que s'arriba a superar el cabal de disseny, vista la influència de pluvials, l'ABAQUA considera que no són representatives a efectes de valorar la capacitat de tractament de l'EDAR.

El clavegueram aboca al col·lector que es desplega 223 m vora la platja i des d'on s'impulsen les aigües en direcció a la depuradora. Des de l'EDAR, l'aigua és retornada al medi al torrent del barranc d'Algendar a uns 700 m de la seva desembocadura al mar.

3.5. TRACTAMENT I CONTROL DE QUALITAT

Atès el Reial decret 3/2023 de 10 de gener, pel qual es deroguen les normatives RD 140/2003, RD 314/2016 i RD 902/2018, que queden incorporades al nou text legal i, on s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà, se segueixen les directrius de qualitat necessàries que han de complir les aigües i instal·lacions de subministrament, així com, els criteris per controlar les aigües a fi de garantir-ne la salubritat, la qualitat i la netedat, amb l'objectiu de protegir la salut de les persones dels efectes adversos, derivats de qualsevol mena de contaminació en les aigües.

Seguint aquest Reial decret, totes les captacions d'abastament en ús es troben degudament tancades, on es prohibeix qualsevol activitat, excepte les operacions de manteniment. Els pous en ús disposen d'aixeta de presa de mostres, comptador volumètric, tub piezomètric i els corresponents cartells d'identificació.

De la mateixa manera, els dipòsits estan degudament tancats, aïllats i identificats, amb placa cimentada al seu voltant, pendent del fons cap al punt de buidatge i aixeta de presa de mostres. Periòdicament, els dipòsits es buiden, netegen i desinfecten amb productes autoritzats, eliminant partícules sedimentades i incrustacions.

Als dipòsits es realitzen els tractaments de desinfecció mitjançant hipoclorit sòdic. Aquest desinfectant es manté residualment al llarg de la xarxa de distribució. Es duen a terme mesuraments de la concentració de clor lliure en l'aigua, tant en dipòsits com a la xarxa de distribució. A més, després de qualsevol modificació de la xarxa (reparació, manteniment, ampliació, etc.) i abans de tornar a posar-la en funcionament, es renta i desinfecta el tram afectat.

Els punts de mostreig per a les analítiques d'aigua es fixen seguint el decret esmentat, directament a la sortida de la captació en ús, xarxa i també a la sortida dels dipòsits de regulació. La periodicitat i tipus d'anàlisi (de control o completa), també es distribueix a partir del que estableix el decret. Totes les anàlisis es realitzen complint les instruccions operatives sobre la presa de mostres i s'analitzen en laboratoris oficials acreditats.

Altrament, en 2005 l'Ajuntament aprovà un *Reglament del servei d'abastament d'aigua potable del Terme municipal de Ciutadella de Menorca*. Aquest document s'adjunta a aquest PGSA com a annex.



4. EVOLUCIÓ I PREVISIÓ DE LA DEMANDA

4. EVOLUCIÓ I PREVISIÓ DE LA DEMANDA

La relació que s'estableix entre l'històric de dades d'extracció i consums i els censos de població resident i estacional, permet caracteritzar l'evolució del servei i fer una estimació de la demanda futura. Aquesta valoració, juntament amb la revisió dels volums assignats segons el PHIB 2022 per a les masses d'aigua subterrànies 1901M3 Ciutadella i 1901M2 Es Migjorn Gran, permet plantejar la major o menor necessitat de fonts de garantia futures.

4.1. EVOLUCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I LA DEMANDA

L'evolució de la demanda al municipi de Ciutadella permet observar com aquesta es va mantenir molt constant com a mínim des del 2000 fins al 2009 entre 2,9-3,0 hm³. A partir del 2010, possiblement a conseqüència de la crisi financera dels anys immediats anteriors, el consum cauria fins a 2,5-2,6 hm³. El 2015 torna a remuntar fins a assolir un màxim molt significatiu de volum registrat al 2019 de 3,6 hm³, per tornar a caure per efecte de la crisi sanitària derivada de la COVID19. El 2022 el volum registrat al municipi va ser de 3,1 hm³.

El subministrament segueix una evolució a grans trets paral·lela. S'identifica una influència de les millores en el rendiment tècnic de la xarxa a partir de l'any 2016, on l'increment de consum no es correspon amb un creixement dels volums subministrats, sinó que es redueixen (**Figura 16**).

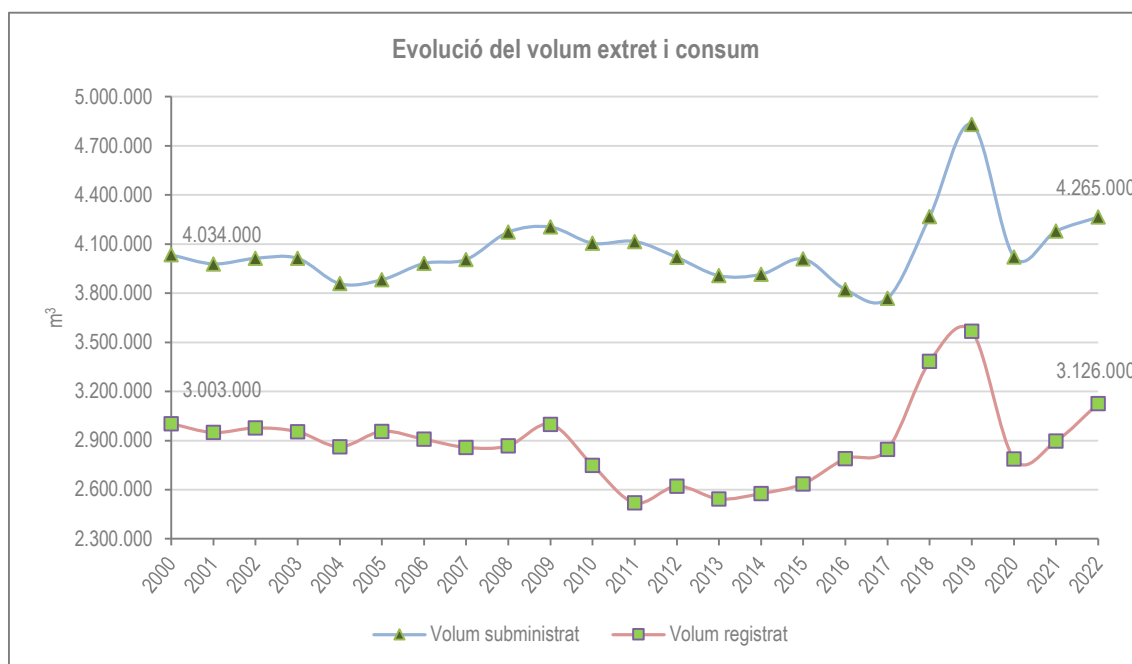


Figura 16. Evolució dels volums subministrat i registrat al municipi (DGRH).

El 2022 el consum per habitant i dia al municipi és de 278,0 L/hab·dia en la població censada. Tanmateix, en municipis com Ciutadella i, en general a tota l'illa, no té massa sentit analitzar aquestes ràtios de consum sense considerar la població de fet, que a Menorca és calculada a partir de les dades d'entrades i sortides diàries de passatgers per ports i l'aeroport.

A partir d'aquesta informació a escala insular i per a cada municipi, l'OBSAM ha desenvolupat una metodologia de càlcul a partir de l'elevada correlació entre la població i els residus generats per ella. Els

resultats obtinguts mitjançant l'indicador de l'OBSAM de pressió humana per municipi són una estimació, però que cal considerar en una illa amb una elevada taxa d'estacionalitat.

Així, considerant la població estacional estimada per l'OBSAM a Ciutadella, d'un consum de 264,6 L/hab·dia el 2000 s'ha passat a 217,0 L/hab·dia el 2022, amb un període comprés entre el 2011 i 2015 d'un consum més reduït d'entre 180-189 L/hab·dia. En els anys 2018 i 2019, on cal recordar que ja es disposen de dades amb un 100% de fiabilitat, les dotacions per aquesta població se situen en 237-244 L/hab·dia (**Taula 9**).

Any	Subministrament (m³)	Registrat (m³)	Població censada	Ràtio (l·hab·dia) Població censada	Població de fet estimada	Ràtio (l·hab·dia) Població de fet
2000	4.034.000	3.003.000	22.925	358,88	31.099	264,56
2001	3.979.000	2.949.000	23.706	340,82	33.766	239,28
2002	4.013.000	2.977.000	24.741	329,66	31.906	255,63
2003	4.013.000	2.954.000	25.406	318,55	30.131	268,60
2004	3.858.000	2.862.000	26.073	300,74	32.439	241,72
2005	3.882.000	2.956.000	26.972	300,26	32.447	249,60
2006	3.982.000	2.908.000	27.468	290,05	32.650	244,02
2007	4.006.000	2.858.000	28.017	279,48	34.002	230,28
2008	4.173.000	2.868.000	28.696	273,82	34.289	229,16
2009	4.204.000	2.999.000	29.160	281,77	33.651	244,17
2010	4.105.000	2.749.000	29.247	257,51	33.886	222,26
2011	4.116.000	2.519.000	29.315	235,42	36.342	189,90
2012	4.019.000	2.621.000	29.580	242,76	37.836	189,79
2013	3.907.000	2.543.000	29.629	235,15	38.683	180,11
2014	3.915.000	2.576.000	29.282	241,02	38.096	185,26
2015	4.009.000	2.636.000	29.098	248,19	38.887	185,72
2016	3.822.000	2.789.000	28.641	266,79	39.880	191,60
2017	3.769.000	2.847.000	28.838	270,48	39.761	196,17
2018	4.267.000	3.383.000	29.223	317,16	39.063	237,27
2019	4.831.000	3.567.000	29.840	327,50	39.981	244,43
2020	4.022.000	2.788.000	30.588	249,72	30.802	247,98
2021	4.179.000	2.897.000	30.638	259,06	33.273	238,54
2022	4.265.000	3.126.000	30.811	277,97	39.470	216,98

Taula 9. Evolució del consum al terme municipal de Ciutadella per a les poblacions de dret i de fet. En color gris es destaquen els anys amb el conjunt de dades amb un 100% de fiabilitat (DGRH, IBESTAT i OBSAM).

Cal tenir en compte que el PHIB 2022, en l'article 33 on estableix les dotacions per a abastament a la població, indica que aquestes en cap cas podran superar la dotació màxima de 250 litres per persona i dia, tenint en compte la població total equivalent (comptabilitzant la part estacional), i incloent les pèrdues en conduccions, dipòsits i xarxes de distribució.

En aquest sentit, és important remarcar que els consums exposats no consideren aquestes pèrdues i, que si es tenen en compte, el 2022 les ràtios de consum al municipi de Ciutadella per a la població total equivalent són de 296,1 L/hab·dia i, per tant, per damunt del límit dels objectius fixats al PHIB 2022.

4.2. PREVISIÓ DE LA DEMANDA

El nou planejament urbanístic de Ciutadella va ser aprovat inicialment pel Ple de l'Ajuntament el 20 de desembre de 2018. Actualment es troba en procés de redacció del document d'aprovació provisional.

Hi recull una previsió de creixement sostingut de fins a 37.851 habitants empadronats pel 2031 i de 40.900 el 2035, el que representa un creixement del 33,71% respecte al 2020. L'extrapolació que realitza a la població de fet és de 53.477 persones per a l'any 2031, on 37.851 són residents i 15.626 visitants i treballadors estacionals, i de 57.785 persones per a l'any 2035.

Pel que fa als màxims estivals, la pressió humana diària estimada per l'OBSAM el mes d'agost a Ciutadella va ser de 66.466 persones en 2022, amb una pressió humana diària estimada de 39.470 persones de mitjana anual. Per a una població de 53.477 persones per a l'any 2031, es podrien arribar a assolir 90.053 persones de fet a l'agost i, per 57.785 persones per a l'any 2035, podria arribar a haver-hi 97.308 persones de fet al municipi.

4.2.1. Estimació de la demanda futura

A la memòria informativa i justificativa del nou pla general es preveu una demanda per a l'any 2031 de 4,724 hm³/any per a les 53.477 persones previstes amb una dotació de 242 L/hab·dia, considerant les dotacions recollides a l'apartat precedent, on el valor mitjà entre els anys 2018 i 2021 (anys en els quals es disposa de dades amb 100% de fiabilitat) és de 242 L/hab·dia. Per a l'any 2035 seria de 5,104 hm³/any (que sobrepassa amb escreix la vigència d'aquest PGSA establerta en sis anys).

Atenint-nos al percentatge d'aigua no registrada el 2021 (30,7%), el subministrament per proveir a la població estimada hauria de ser de 6,820 hm³/any. No obstant això, cal recordar que l'article 52 del PHIB 2022 especifica que el percentatge màxim de pèrdues reals admissibles no podrà superar el 17% en l'any 2027. D'aquesta manera, assolint aquest percentatge d'incontrolats el volum subministrat el 2031 seria de 5,690 hm³/any.

Aquests volums, però, encara no donarien compliment al disposat al PHIB 2022, perquè tal com s'ha remarcat a l'apartat anterior, l'article 33 indica que les dotacions en cap cas podran superar els 250 L/hab·dia, tenint en compte la població estacional, i incloent l'aigua no registrada i, amb el volum previst, assolirien els 291,5 L/hab·dia.

Així, tenint en compte el rendiment de la xarxa i les dotacions establertes al PHIB 2022, per a la projecció de població estacional estimada al nou pla general, el volum subministrat l'any 2031 hauria de ser de **4,880 hm³/any** per satisfer una demanda de **4,050 hm³/any (Taula 10)**.

Considerant el caràcter turístic del municipi és necessari tenir en compte la demanada màxima diària que es pot arribar a assolir en el futur. D'aquesta manera, a partir d'una població màxima al mes d'agost de 90.053 persones per a l'any 2031 a Ciutadella i una ràtio de 207,5 L/hab·dia, en assolir els objectius fixats al PHIB 2022, es podria haver de proveir una punta de demanda de **18.686 m³/dia** a partir d'un subministrament de **22.500 m³/dia**.

Any	Subministrament (m³)	Registret (m³)	Rendiment de la xarxa (%)	Incontrolats (%)	Població de fet estimada	Ràtio (l·hab·dia) Població de fet	Ràtio (l·hab·dia) Població de fet considerant incontrolats
2021	4.179.000	2.897.000	69,3	30,7	33.273	238,5	344,1
2031	6.820.000	4.724.000	69,3	30,7	53.477	242,0	349,4
2031	5.690.000	4.724.000	83,0	17,0	53.477	242,0	291,5
2031	4.880.000	4.050.000	83,0	17,0	53.477	207,5	250,0

Taula 10. Projectió de volums subministrat i registrat per a l'any 2031 considerant la població estimada al pla general per aquest any i a partir de les limitacions establertes al PHIB 2022. En vermell s'assenyalen els valors que no compleixen les determinacions del PHIB i en verd les sí que ho fan.

4.2.2. Volums assignats segons el PHIB

A partir de l'assignació de recursos naturals subterranis disponibles el 2027 per al sistema de Menorca, que recull l'annex 3 de la normativa del PHIB 2022, a la massa 1901M3 Ciutadella se li adjudiquen 4,080 hm³ de recursos naturals subterranis, dels quals 2,092 hm³ estan destinats a proveïment urbà i s'indica que no es disposa d'una reserva de recursos naturals subterranis.

La memòria del PHIB 2022 estableix per a la massa 1901M3 una extracció de 6,036 hm³ (període 2013-2018), dels quals 3,87 hm³ corresponen a abastament, i en el seu annex 8 un percentatge d'explotació del 131,42%, el que condueix a la classificació negativa de l'estat quantitatiu. D'aquesta manera, per obtenir el bon estat quantitatiu de la massa d'aigua, caldria reduir l'extracció per abastament devers 1,778 hm³.

A la massa 1901M2 Migjorn Gran l'assignació recollida al PHIB 2022 és de 3,015 hm³ dels quals l'extracció per proveïment urbà representa 1,797 hm³ (0,27 hm³/any a Ciutadella) i tampoc es disposa de reserva de recursos subterranis. L'extracció pel període 2013-2018 és de 2,562 hm³, dels quals 1,91 hm³ corresponen a abastament. Tot i que pel que fa a l'abastament se supera l'assignació, l'annex 8 de la memòria del PHIB 2022 recull un percentatge d'explotació del 75,22%, en ser l'extracció inferior a l'assignació per altres usos, per la qual cosa, la massa es considera en bon estat quantitatiu.

5. PROGRAMA D'EFICIÈNCIA EN LA DISTRIBUCIÓ I EL CONSUM

5. PROGRAMA D'EFICIÈNCIA EN LA DISTRIBUCIÓ I EL CONSUM

De l'anàlisi de les masses d'aigua, dels sistemes d'abastament i sanejament i de la demanda d'aigua del municipi, exposada en els apartats anteriors, cal destacar-ne els següents aspectes clau:

- L'estat quantitatiu i qualitatiu de la massa 1901M3 Ciutadella és deficient. El PHIB hi determina una sobreexplotació del 131,42%, les concentracions de nitrat superen en nombrosos pous els 50 [NO₃] mg/L —especialment a la meitat sud del terme—, i les de clorurs els 250 [Cl⁻] mg/L amb concentracions històricament elevades a Es Caragolí.
- Recentment, s'han assolit millores en l'estat de les xarxes de distribució, però cal continuar treballant per arribar als objectius fixats pel PHIB 2022. El percentatge d'implantació de la xarxa separativa no és molt significativa en representar el 31,6%.
- Les dotacions de consum al municipi s'han mantingut en termes generals relativament elevades i bastant constants des de l'any 2000. S'identifica un increment de la demanda el 2018, que és associat a una millora de la tramesa d'informació de les dades els abastaments.

Per tant, es fa palesa la necessitat d'aplicar un seguit de noves mesures centrades a millorar l'estat dels aqüífers, amb un increment d'efectivitat dels sistemes i reducció de la demanda, que es recullen en el PROGRAMA D'EFICIÈNCIA EN LA DISTRIBUCIÓ I EL CONSUM que es desenvolupa a continuació.

5.1. ALTERNATIVES DE SUBMINISTRAMENT

Tal com s'ha explicat, l'assignació per abastament recollida al PHIB 2022 per a la massa 1901M3 Ciutadella és de 2,092 hm³ i l'extracció d'aquesta massa per aquest ús el 2021 va ser de 3,006 hm³. La Directiva Marc de l'Aigua exigeix que abans de 2027 totes les masses d'aigua presentin un bon estat quantitatiu i qualitatiu, el que implica que l'explotació no podrà superar els recursos disponibles. D'aquesta manera, seguint el que estableix el PHIB, resulta necessari reduir l'extracció 0,914 hm³ si ens atenim als volums de 2021.

La planta IDAM disposa de suficient capacitat per assumir la producció d'aquest volum, però per a això, resulta necessària la connexió de la planta amb la xarxa municipal d'aigua. Aquesta actuació està prevista al PHIB 2022 (INFRAESTRUCTURES_3a_016).

Pel que fa a les necessitats de proveïment futures, estimades en 4,880 hm³ per a 2031, i sempre complint les determinacions del PHIB 2022, es podrien assumir amb l'extracció de 2,092 hm³ i la producció de 2,788 hm³ d'aigua dessalada.

Per assolir aquests volums de producció d'aigua dessalada, d'acord amb els creixements previstos, resultarà necessari revisar el conveni subscrit entre l'Ajuntament i l'ABAQUA.

Per als pics de demanda futurs estimats pel mes d'agost de 2031, la producció màxima de la planta IDAM (10.000 m³/dia), haurà de ser recolzada amb l'extracció de 12.500 m³/dia d'aigua subterrània, el que obliga a la necessitat de disposar d'un conjunt de captacions destinades essencialment a cobrir les puntes de demanda estivals.

5.1.1. Reordenació de captacions i fonts de garantia

L'article 13.3 del PESIB estableix que els sistemes d'abastament, a fi de fer front a sequeres eventuais, estan obligats a disposar de fonts de garantia. El PHIB 2022, en l'article 42, on estableix el contingut mínim dels plans de la gestió sostenible de l'aigua, indica que en aquests plans cal plantejar fonts de garantia amb connexions a nous pous de proveïment o xarxes de distribució en alta, o compra d'aigua en camions procedent d'aigua subterrània o dessalinitzada. D'aquesta manera, s'entén que la connexió de la planta IDAM amb la xarxa del casc urbà permetrà el seu ús com a font de garantia.

Per la seva banda, seguint els articles 113, 120 i 125 del PHIB 2022, l'Ajuntament o el titular dels pous que es trobin en desús els haurà de donar de baixa i procedir a la seva clausura. També haurà de reubicar la fondària dels equips d'elevació en què la profunditat màxima de col·locació de la bomba no sigui la cota menys un metre sobre el nivell del mar i, regularitzar la situació administrativa d'aquells que no es troben degudament inscrits.

Les elevades concentracions de clorurs registrades al camp de bombeig d'Es Caragolí posen de manifest la necessitat de modificar el règim de bombeig dels proveïments que el constitueixen. D'entrada caldrà procedir a la clausura dels pous en desús 1 i 8 i plantejar la del número 7. Un cop reubicats els equips de bombeig, caldrà optimitzar els cabals d'extracció, amb la voluntat de reduir la salinització de l'aquífer. Aquesta actuació pretén reduir els volums bombejats en aquells pous més afectats pel procés i, per a tal fi, ha d'anar acompanyada d'una anàlisi de capacitat dels proveïments d'abastiment, per tal de determinar els cabals d'extracció que garanteixin la mínima afecció possible al medi hidrològic.

Presumiblement, un cop optimitzats els volums d'extracció dels aprofitaments, serà necessària l'obtenció de noves fonts de subministrament d'aigua subterrània. Es considera com a opció més adient l'adopció/perforació de dues captacions, prioritzant assolir acords de compra amb propietaris de pous existents, abans de perforar-ne de nous, en les dolomies del Juràssic que també formen la massa 1901M3 al voltant de Son Planes (**Figura 17**).

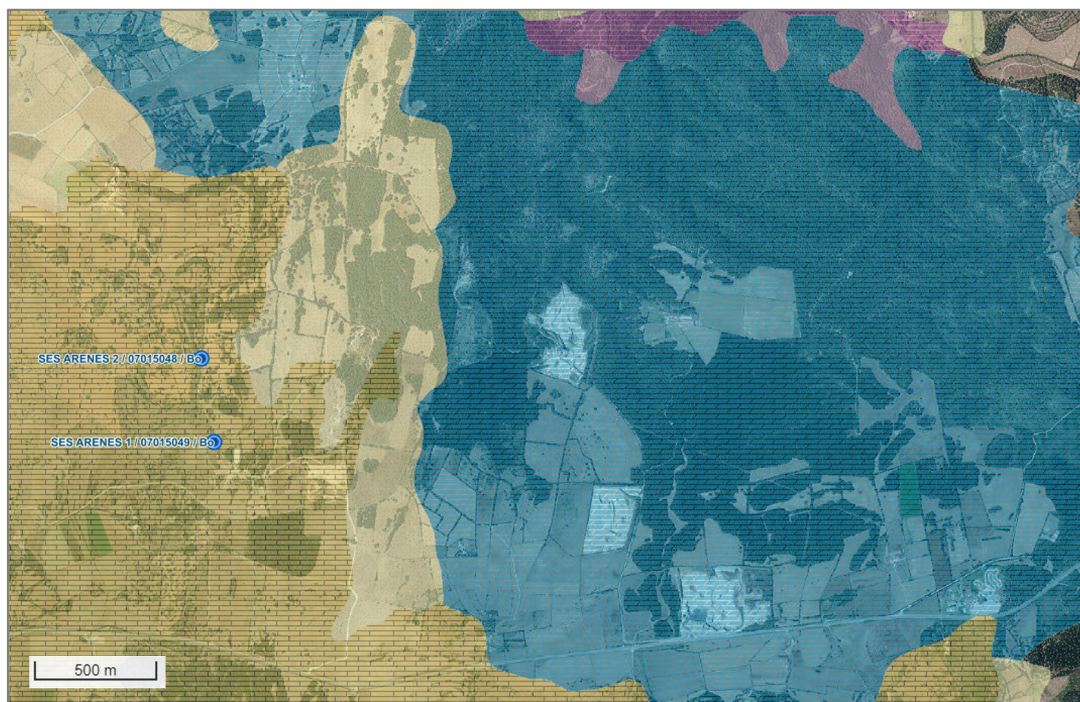


Figura 17. Materials juràssics (en blau) on es proposa adoptar/perforar les noves captacions de substitució. S'indica la posició de les captacions de proveïment urbà de ses Arenes (IDE Menorca).

També caldrà procedir a la clausura del pou de Ses Truqueries, així com d'aquells del sistema de Cala en Blanes, Cales Piques i Torre del Ram que es troben en desús i no es prevegi la necessitat d'ús per reforçar el subministrament a l'estiu. Abans de prendre aquesta decisió, i de la mateixa manera que a Es Caragolí, en cas que sigui necessari caldrà reubicar les bombes d'extracció per donar compliment a la normativa del PHIB 2022 i optimitzar els règims de bombeig amb la voluntat de reduir la salinització de l'aquífer.

En el cas del Pou 3 de Cala Morell, en desús per un enfonsament, cal valorar la possibilitat de fer una nova perforació substitutòria en un radi de 10 m.

A la meitat sud del municipi, l'entrada en funcionament de la planta IDAM ha significat que la majoria de pous hagin caigut en desús. A més, un cop el sistema de Cala Blanca (pol. C)/ Santandria i Sa Caleta passi a ser gestionat per l'Ajuntament l'aigua subterrània s'anirà substituint, almenys en part, per dessalada.

Tanmateix, la demanda prevista per al futur i la previsió de la connexió de la planta IDAM amb el dipòsit d'Es Caragolí, implicarà la necessitat de recórrer a l'extracció d'aigua subterrània en època estival també en aquesta àrea del municipi. Una extracció que haurà de ser distribuïda amb uns règims de bombeig que minimitzin els processos d'intrusió marina.

D'aquesta manera, no es preveu clausurar totes les captacions que en aquests moments no s'utilitzen, però exceptuant aquells pous que en els darrers anys s'han anat abandonant com són els de Na Mato 1, 3 i 5. També caldrà procedir a la clausura del pou Son Ganxo 1, que actualment presenta un ús ocasional, atesa la seva proximitat a la planta de tractament de residus de construcció i demolició de Rafal Amagat.

5.1.2. Reutilització i infiltració d'aigües depurades

L'any 2003 es va constituir una comunitat de regants per tal de poder aprofitar l'aigua depurada de l'EDAR Ciutadella Sud per al reg agrícola d'una sèrie de finques de l'entorn de la depuradora. Les obres d'aquesta infraestructura van permetre la construcció d'una bassa de regulació de 200.000 m³, que presenta com a principal problema que durant bona part de l'any l'aigua presenta una salinitat excessiva per al seu ús per al reg. Per aquest motiu, s'opta pel seu compliment a l'hivern en el moment en els quals els paràmetres de salinitat de l'aigua depurada són aptes.

Cal esperar que a mesura que s'està substituint aigua subterrània per dessalada, s'acabin assolint uns paràmetres de salinitat aptes durant un període més extens de l'any, que permetin omplir la bassa de regulació en altres períodes de l'any i s'impulsi l'adhesió de nous usuaris que actualment utilitzen aigües subterrànies a la comunitat de regants.

Cal incidir en el fet que la reutilització d'aigües és un dels temes importants que inclou el PHIB en el tercer cicle de planificació hidrològica (2022-2027). Com ja s'ha explicat, el Programa de Mesures del PHIB 2022, preveu la remodelació de l'EDAR de Ciutadella Sud (INFRAESTRUCTURES_4a_3_008) i Nord (INFRAESTRUCTURES_4a_3_009) (per la qual l'Ajuntament proposarà incrementar el pressupost de remodelació per millorar l'eficiència del sistema), el que hauria de conduir, juntament amb la previsió de reducció de salinitat, a una millora de qualitat dels efluent per plantejar l'ús d'aquestes aigües per a usos urbans, com són la neteja de la via pública i el reg de jardins.

D'altra banda, la millora del tractament terciari de les EDAR ha de permetre proposar també les seves possibilitats de reutilització, a part dels usos urbans esmentats, en la implantació de xarxes de distribució preferentment per a reg de zones verdes d'establiments turístics.

L'execució dels projectes de reutilització per a reg de jardins en hotels i complexos d'apartaments, han de tenir com a punt de partida una anàlisi de les possibilitats reals d'aprofitament per aquests usos a partir de

la qualitat de l'efluent de les EDAR. Cal incidir a dir que el RD 1620/2007 pel qual s'estableix el règim jurídic de la reutilització de les aigües depurades, considera el reg de jardins privats en el grup de primera classe que requereix la màxima qualitat i control de l'aigua a tots els punts de lliurament a l'usuari plantejada al decret.

En cas de disposar d'aigua de suficient qualitat, caldrà comptar amb la voluntat de propietaris a adherir-se al projecte, que s'haurien de constituir en comunitat de regants. Serà necessària la instal·lació de la infraestructura de transport de l'aigua des de l'EDAR, així com la de distribució a les urbanitzacions, juntament amb la corresponent concessió administrativa.

Per una altra banda, la Conselleria de Medi Ambient i Territori està executant una prova pilot de recàrrega artificial mitjançant aigua regenerada a l'EDAR de Sant Lluís, a l'entorn de la depuradora, amb un cabal d'infiltració de 100 m³/dia, mitjançant dues línies d'injecció durant un any.

El desenvolupament d'aquest tipus d'actuacions es considera cabdal per a la recuperació de l'estat quantitatiu de les masses que formen l'antiga U.H. Migjorn —1901M1 Maó, 1901M2 Migjorn Gran i 1901M3 Ciutadella— així com per al retrocés de la falca salina, a més de resultar positiu per a la reducció de la concentració de nitrats a l'aqüífer. Així, cal considerar que en una massa d'aigua on actualment existeix un desajust tan important entre els volums bombats i els desitjables, resulta especialment transcendent contribuir a equilibrar el seu balanç hídric amb la recàrrega artificial.

El nou pla general fa referència a la recàrrega d'aqüífers amb aigües depurades i a les seves possibilitats com a barreres d'injecció. Incideix en el fet que les actuacions de recàrrega artificial d'aqüífers van ser ja declarades d'interès general a les Illes Balears pel Reial decret llei 8/1993 de 21 de maig i, que en principi, les zones de recàrrega s'haurien de situar properes a les EDAR de Ciutadella Sud i Nord. En aquest últim sentit, cal matissar que cal prioritzar les possibles localitzacions atenent a criteris hidrogeològics.

L'Ajuntament treballarà conjuntament amb la Conselleria de Medi Ambient i Territori del Govern de les Illes Balears per tal d'implantar sistemes de recàrrega artificial a partir d'aigües regenerades procedents de les EDAR del municipi.

En aquest PGSA es planteja la necessitat de dur a terme un estudi de viabilitat de recàrrega, que tingui en compte els cabals i qualitat dels efluent de les aigües de les EDAR del municipi, i que condueixi a precisar la potencialitat i tractaments necessaris a aplicar, així com aquells emplaçaments que resulten més interessants per dur a terme una infiltració en funció dels trets hidrogeològics de l'aqüífer i les àrees de captació.

Caldrà determinar amb l'administració hidràulica si es considera la infiltració com a una contrapartida a les reduccions d'extraccions plantejades per assolir el bon estat quantitatiu. És a dir, la infiltració d'aigua regenerada compensaria i permetria plantejar que la reducció d'extraccions per assolir el bon estat quantitatiu sigui menor, a l'estar incorporant a l'aqüífer un volum addicional encaminat a equilibrar el seu balanç hídric.

5.2. SISTEMES DE DISTRIBUCIÓ I SANEJAMENT

Tal com s'ha descrit a l'apartat 3, la xarxa de distribució es troba majoritàriament en bon estat de conservació, tot i que amb un percentatge important de trams en estat regular i, també, tot i que més reduïts, de deficients. Els trams en mal estat s'identifiquen especialment en diversos punts del nucli urbà i a la urbanització de Serpentina i, més puntualment, a Torre del Ram, sobretot al sector de Los Delfines.

Pel que fa a les xarxes de sanejament, es considera un estat de conservació positiu similar als de distribució d'aigua potable, però amb més trams en estat regular davant els dolents, que representen una extensió reduïda i concentrada essencialment al nucli urbà. A més, resta pendent, especialment, finalitzar el desplegament de la xarxa de clavegueram a cala Morell.

5.2.1. Actuació per a la reducció d'aigua no registrada

El percentatge d'aigua no registrada és un indicador essencial de l'estat del sistema d'abastament i de la gestió que s'hi desenvolupa. Per aquest motiu, d'entrada és essencial desenvolupar una rigorosa tasca de recollida de dades dels volums subministrat i registrat a tots els sistemes d'abastament de Ciutadella.

Cal recordar l'obligatorietat de l'enviament de dades a la DGRH recollida a l'article 129 del PHIB 2022:

«Sobre la base del principi de col·laboració entre administracions públiques, l'entitat pública o privada que subministri aigua per a proveïment a població, qualsevol que sigui el títol habilitant, facilitarà a l'Administració hidràulica, anualment i dins del primer trimestre de cada any la següent informació:

- a) Volum d'aigua extret en origen, desagregat per a cadascun dels punts d'aportació d'aigua i per mesos.
- b) Volum d'aigua subministrat total i per mesos i desagregat per nuclis.
- c) Volum d'aigua subministrat i facturat desagregat per nuclis.
- d) Volum d'aigua subministrat i no facturat, desagregat per nuclis.
- e) Pèrdues d'aigua reals a xarxes.
- f) Tipus de gestió.
- g) Ingressos, taxes aplicades i costos del servei.
- h) Per a clavegueram i depuració, els punts f) i g) anteriors.

Aquesta informació es facilitarà en els formats que proporcioni l'Administració hidràulica i donant prioritat als sistemes informatitzats de transferència d'informació».

Les pèrdues a la xarxa i els seus motius es classifiquen de la següent manera:

PÈRDUES REALS

- Dipòsits: Les causes es relacionen amb fuites en l'estructura del dipòsit, en els sobreexidors o durant les feines de neteja dels dipòsits.
- Xarxa de distribució: Les fuites, pròpiament dites, són on es produeix un percentatge més elevat d'incontrolats. Aquestes són degudes a:
 - Fuites per causes accidentals (en obres o maniobres falses).
 - Fuites permanents (en vàlvules, juntes, preses, juntes de connexió de servei, boques de reg mal tancades, ventoses, hidrants, etc.).
 - Netejes, proves i buidat d'instal·lacions.

PÈRDUES APARENTS

- Parc de comptadors: Degudes a l'error de comptatge dels comptadors més antics, que per efecte d'un increment gradual de fregament giren amb major dificultat, assolint errors de lectura del 20 al 30%. Especialment, es relacionen amb variacions de consum molt ràpides i arrancades dels comptadors posteriors a l'inici de consum.
- Preses fraudulent: La detracció fraudulenta d'aigua de la xarxa es pot aconseguir de multitud de formes, des del consum a través de les boques de reg, fins a la connexió il·legal a la xarxa d'abastament.
- Per usos no comptabilitzats: Com podria ser el reg municipal en alguns sectors o l'aigua utilitzada per a la neteja de carrers, entre d'altres.

El pla d'actuació per reduir els incontrolats i, en conseqüència, assolir els rendiments requerits per l'Administració hidràulica se centren en:

a. Recerca de pèrdues: La recerca de fuites a la xarxa s'ha de realitzar mitjançant sistemes moderns com l'auscultació per correlació acústica, de major precisió que els mètodes convencionals, i també de major rapidesa de prospecció i sense afecció d'interferències d'altres sorolls.

Complementàriament, es poden emprar altres mètodes de recerca de fuites com són l'ús de traçadors d'heli, centrats en campanyes setmanals i que a la llarga cobreixin tota la xarxa, tot i que evidentment se centrin en les zones més problemàtiques.

També pot resultar d'interès el control analític puntual de les aigües que apareixen en soterranis, llocs humits, etc. (permetent identificar si l'aigua prové del sistema de distribució o d'altres fonts (clavegueram, pluja, aigua de mar, etc.)). Els mètodes clàssics de detecció de trencaments mitjançant les variacions de transmissions de so com els geòfons acústics o micròfons sonda, també poden ser un complement en tractar-se de mètodes senzills i ràpids.

També és important el control de la quantitat i qualitat d'aigua residual, tant la que es rep en les EDAR diàriament, com en trams de sanejament, per detectar augments de cabal o variacions químiques i biològiques que es puguin relacionar amb pèrdues a la xarxa.

Totes les xarxes d'abastament són inspeccionades completament cada any. En 2022 els sistemes gestionats per l'Ajuntament van ser revisats del tot en dues ocasions, amb l'externalització del servei que

utilitzà tant geòfons com correlació acústica. Les fuites identificades són reparades tant pels serveis municipals com per empreses externes i, el 2022, van ser executades un centenar d'intervencions.

En aquelles xarxes d'abastament on no s'assoleixin els objectius de rendiment fixats al PHIB 2022, caldrà mantenir la revisió bianual de tota la xarxa, passant a una periodicitat anual en complir els objectius establerts.

b. Renovació de canonades de la xarxa de distribució: Contínuament cal anar programant actuacions de renovació de la infraestructura d'abastament, establint ordres de preferència a partir de les avaries, antiguitat, diàmetre, nombre d'abonats a què donen servei i/o els materials de construcció de la xarxa antics o obsolets, prioritzant la substitució per materials nous de fundició o polietilè.

És convenient l'elaboració anual d'un pla d'actuacions de renovació i millora de la infraestructura d'abastament (i de sanejament si es considera oportú). D'aquesta manera, anualment es programaran un conjunt d'actuacions en vials per substituir trams de xarxes, escomeses o vàlvules de comporta.

Segons les dades recollides a l'IDE Menorca i, exposades a l'apartat 3.3, dels 166,26 km que formen la xarxa de distribució del terme, 45,39 km es troben en un estat regular i en 13,24 km és deficient. Durant la vigència d'aquest pla, que s'estableix en sis anys, es prioritzarà la substitució dels trams en mal estat, però també es reemplaçaran trams en estat regular. Es preveu la substitució de 21,6 km que es calcula que es podria executar amb un pressupost aproximat de 3.240.000 € (150 €/ml), per tant, a raó de 540.000 €/any.

Tanmateix, cal preveure, tal com ja executa sovint l'Ajuntament, que la substitució de la xarxa d'abastament es programi conjuntament amb la reforma integral dels serveis dels carrers on es planifiquin les obres i, en conseqüència, pugui incloure la substitució de la xarxa de clavegueram i la instauració de xarxa separativa. D'aquesta manera, caldria que la longitud de xarxa substituïda fou superior.

c. Sectorització de la xarxa: La compartimentació de la xarxa de distribució en sectors independents d'extensió limitada és una eina de gran utilitat per a la correcta gestió dels sistemes. La subdivisió de la xarxa en zones de mida reduïda, aïllades entre si, i connectades amb la xarxa de transport mitjançant un nombre reduït de punts d'entrada i sortida, permet poder establir un diagnòstic i control del funcionament de la xarxa a petita escala.

Amb la sectorització s'aconsegueix identificar aquelles zones on les pèrdues són més grans i, per tant, on és més útil bolcar els esforços de renovació de xarxes, detecció de fuites o recerca de frauds. A la vegada, permet establir un pla de manteniment preventiu amb un calendari de revisió per zones i un pla de renovació de la xarxa donant prioritat als sectors més necessitats.

La xarxa de Ciutadella està compartimentada en diversos sectors aprofitant el nombre d'alimentacions disponibles i les vàlvules de la xarxa de distribució. Cal donar continuïtat a la tasca iniciada introduint nous subsectors, a la vegada que introduir comptadors de telecontrol sectorials associats.

d. Control centralitzat: Amb un sistema de telecontrol es pretén recollir la informació en línia de l'estat de la infraestructura d'abastament corresponent en les seves principals instal·lacions —dipòsits, pous i comptadors sectorials—, amb una central de telecontrol que rep els senyals de totes les estacions.

El control centralitzat correspon a una eina essencial per gestionar les xarxes i corregir totes les possibles inefficiències que puguin detectar-se en el menor termini possible. Així, s'optimitza la gestió del sistema de

distribució, reduint significativament els desplaçaments dels operaris. El telecontrol ha de comptar amb un sistema de transmissió de missatges d'alarmes a les estacions remotes que detecta alteracions en els valors predefinitos, ajudant als operaris a detectar incidències a la xarxa amb més rapidesa.

A grans trets, aquesta eina de control remot permet:

- l'optimització dels recursos hídrics del servei,
- la detecció precoç d'incidències,
- la regulació del funcionament del sistema d'abastament,
- el control i correcció en continu d'indicadors de qualitat de l'aigua,
- la visualització a temps real de tot el sistema, i
- l'optimització del manteniment i conservació dels equips electromecànics.

L'Ajuntament compta amb un sistema de telecontrol des del qual realitza un control de cabals i pressions, així com dels nivells dels dipòsits, del funcionament òptim de les bombes d'impulsió i del registre de canvis d'estat (engorgades, aturades o consignes excedides) i dels nivells de clor.

Caldrà ampliar el sistema de telecontrol per tal d'incloure les urbanitzacions de Santandria, Sa Caleta i Cala Blanca (pol. C) un cop sigui formalitzada la seva gestió per part de l'Ajuntament. A la vegada, cal anar ampliant progressivament el sistema amb nous comptadors sectorials que permetin millorar la telegestió del sistema.

e. Parc de comptadors: L'error del subcomptatge comença a fer-se manifest a partir dels set anys d'antiguitat dels comptadors i ja pot ser important a partir dels deu. Per aquest motiu, cal treballar en la substitució de comptadors com a mínim per damunt els deu anys o que bé estiguin aturats en tots els sistemes.

La revisió i substitució (si s'escau) de comptadors no es limitarà als particulars, sinó que també inclourà els del mateix sistema que han de ser calibrats periòdicament. De la mateixa manera, les vàlvules més antigues s'han d'anar substituint progressivament.

Els gestors dels proveïments treballen amb aquesta premissa, però el parc de comptadors presenta unitats per damunt dels deu anys. Es planifica la renovació de tot el parc municipal, que es comptabilitza en unes 18.000 unitats, substituint progressivament els comptadors de lectura manual per comptadors amb telelectura, començant per aquells on el parc sigui més antic.

Cal tenir en compte que els comptadors de telelectura presenten els mateixos problemes que els manuals en el sentit del desgast de les peces mòbils. A la vegada, caldrà aprofitar les avantatges que oferirien més enllà de rebre les dades de facturació digitals per optimitzar la gestió. És a dir, amb la telelectura es disposaria d'una gran quantitat de dades, que permetrien millorar l'eficiència del sistema notablement.

Amb el software adequat es podria obtenir informació del consum dels abonats pràcticament a temps real i establir patrons de consum, discernir segons usos en funció de les diferents categories dels abonats que es podrien reflectir en el sistema tarifari, identificar errors de subcomptatge o disposar d'alertes que permetin identificar fuites o usos fraudulents.

Per la seva banda, el *Reglament del servei d'abastament d'aigua potable del Terme municipal de Ciutadella de Menorca* incideix a dir que es podrà instal·lar un comptador de serveis comuns i de control a les entrades dels edificis, però que caldrà instal·lar una bateria degudament homologada capaç de muntar-hi tots els

comptadors que ha de menester el conjunt de l'immoble. En cap cas es permetrà únicament l'ús de comptadors col·lectius.

f. Revisions i manteniment dels sistemes: Cal vigilar periòdicament els sobreeixidors dels dipòsits, les vàlvules de comporta, papallona, descàrregues, boques d'aire i de reg, hidrants i altres accessoris i la mateixa xarxa de distribució per part de personal qualificat del servei.

Altres labors habituals i rutinàries de manteniment preventiu d'instal·lacions són l'engegada periòdica de pous i bombaments que habitualment estan fora del funcionament diari, la revisió de boies de flotació en dipòsits i estacions de bombament, l'accionament i greixat de vàlvules de tancament per evitar que es quedin travades, el desmuntatge i neteja de filtres i vàlvules reguladores de pressió, la purga en finals de xarxa per evitar incrustacions de calç, el manteniment i neteja en instal·lacions elèctriques, la desbrossada, neteja, pintat i repàs general de totes les dependències i instal·lacions.

Per la seva banda, tot i que es considera que el municipi compta amb suficient capacitat d'emmagatzematge d'aigua, cal programar actuacions de reparació als dipòsits que no presenten un estat de conservació favorable com són els de cala Morell, cales Piques, Son Blanc i Cap d'Artrutx/Cala en bosc.

g. Pressions: Les fluctuacions de les pressions en qualsevol xarxa de distribució tenen una gran influència en el percentatge de pèrdues per un augment de les avaries. Les sobrepressions se solen relacionar amb la necessitat de mantenir una pressió mínima en els punts més allunyats de les xarxes quan els consums són més elevats. Una correcta gestió de la pressió persegueix reduir aquests excessos i, en conseqüència, el nivell de fuites. Per assolir aquest objectiu, cal modular la pressió de servei als sectors de xarxa, per la qual cosa abans és necessari aprofundir en el coneixement de la regulació de les pressions.

h. Control de frau: Cal programar campanyes de detecció de frau de manera sistemàtica i periòdica. Per això, és necessari el control i mesura de totes les connexions (boques de reg i incendi, connexions d'edificis públics, descàrregues per purgar canonades, etc.).

5.2.2. Protecció de les captacions i noves connexions d'abastament

El nou planejament urbanístic de Ciutadella incorpora com a DISPOSICIÓ ADDICIONAL 2a que d'acord amb l'article 87.5 del Pla Hidrològic de les Illes Balears (PHIB, 2015) mentre no s'estableixi la delimitació definitiva dels perímetres de protecció de tots els pous de proveïment d'aigua potable del terme municipal, i en les matèries que són competència de l'Autoritat Hídrica, són aplicables les directrius provisionals recollides al PHIB, per la qual cosa es consideraran les limitacions d'usos i activitats que consten en el Pla hidrològic vigent.

Entre elles, s'estableix una zona de restriccions moderades o Zona II de Dilució i Control, grafiada als plànols d'ordenació del sòl rústic, que de manera provisional correspon a un radi d'un quilòmetre al voltant de les captacions de proveïment i on es prohibeixen els següents usos i activitats:

- abocament o injecció de residus líquids
- abocament de residus sòlids de qualsevol naturalesa
- aplicació agrícola d'efluents, fangs i purins
- obres subterrànies, mines, pedreres i extracció d'àrids

- activitats insalubres, nocives i perilloses
- infraestructures, equipaments i dotacions
- activitats agrícoles i ramaderes

Molts proveïments presenten problemes de viabilitat efectiva del règim de protecció aplicable, ja que, per exemple, les seves captacions se situen properes a àrees urbanes o a explotacions ramaderes. A la vegada, la delimitació del perímetre de protecció implica la necessitat d'imposar mesures correctores a usos i activitats assentats amb llicències d'obertura i funcionament d'establiment atorgades, la qual cosa pot generar importants reticències.

Per tot això, cal determinar les possibilitats reals de determinació dels perímetres per a cada captació, proposar mesures correctores i de vigilància en aquells en què sigui inviable la seva aplicació i estudiar la regulació d'activitats, adequant-la a la problemàtica hidrogeològica que afecta el municipi, en els que es consideri oportuna i necessària la seva aplicació.

Tenint en compte la problemàtica, pel que fa a les concentracions de nitrats, es planteja iniciar l'aplicació de mesures de protecció de les captacions, amb l'estudi del maneig de la fertilització que s'està aplicant al voltant d'aquestes captacions, amb l'objectiu de reduir el seu possible impacte. D'aquesta manera, seria adient prendre mostres de sòls per determinar els elements principals de la fertilització dels camps de cultiu i identificar si s'està aportant un excés de nitrogen.

Aquesta actuació aniria en consonància amb els treballs que preveu el PHIB 2022, en el seu annex 9 Programa de Mesures, on estableix la necessitat d'establiment i actualització de perímetres de protecció (ACTUACIONS_8c_001), per tal de plantejar propostes de mesures d'actuació centrades en l'adequació d'activitats existents, limitacions sobre instal·lacions futures, accions correctores específiques i, si és el cas, proposta de canvi d'emplaçament de la captació.

Per la seva banda, el nou pla general, aprovat inicialment, incideix en el fet que en cada explotació ramadera ha d'haver-hi femers disposats sobre una capa impermeable amb instal·lacions que permetin recollir els lixivis en una fossa, d'acord amb el que preveu Llei 12/2014, de 16 de desembre, agrària de les Illes Balears per femers permanents. Aquests femers permanents han de complir les condicions i les capacitats establertes en l'esmentada Llei.

5.2.3. Actuació per a la millora de la xarxa de sanejament i separativa

Tot i que a partir de les dades recollides, el sistema de clavegueram del municipi es considera majoritàriament en bon estat de conservació, i amb un baix percentatge de trams en mal estat, s'han de programar actuacions de renovació d'infraestructura així com continuar impulsant la instauració de la xarxa separativa que a hores d'ara representa encara el 31,6% al municipi.

Cal planificar un pla de manteniment anual amb inspeccions que permetin conèixer l'estat de conservació de totes les instal·lacions del clavegueram. Les inspeccions han de conduir a identificar els trams més desfavorables i programar tasques de neteja hidrodinàmica periòdiques, que també es podran planificar per metodologia estadística, així com de pous de sanejament.

La substitució dels trams de conducció resulta necessària especialment en diversos carrers del nucli urbà. Es comptabilitzen 2,38 km en mal estat que caldrà prioritzar, tot i que es preveu que durant la vigència del pla es substitueixin uns 15 km de xarxa de sanejament en total. A un cost de 300 €/ml, representen una inversió de 4.500.000 € en sis anys a raó de 750.000 €/any.

Pel que fa a la xarxa de pluvials es planifica una inversió d'aproximadament 167.000 €/any, per tant, entorn d'1.000.000 € durant la vigència d'aquest pla, que hauria de significar la seva instal·lació en uns 8,5 km (120 €/ml). Caldrà prioritzar la connexió de la xarxa de pluvials del polígon amb el Canal dels Horts que desemboca al Pla de Sant Joan.

Tal com s'incideix en l'**apartat 5.5**, a mesura que es vagi instaurant la xarxa separativa de pluvials caldrà anar treballant per evitar, en la mesura que sigui possible, l'abocament a mar. Així i tot, tal com s'ha precisat quan s'ha fet referència a la renovació de la xarxa de distribució d'aigua potable, la substitució o implantació d'aquestes xarxes s'ha d'intentar preveure conjuntament amb la reforma integral dels serveis dels carrers amb l'objectiu d'optimitzar les obres i que la longitud de xarxa substituïda sigui superior.

Resulta prioritari el desplegament de la xarxa de clavegueram de Cala Morell. El projecte va ser pressupostat en 3,5 milions d'euros, on ja es va executar la primera part relativa a la canalització que discorre des del polígon fins a la urbanització. L'obra de canalització dins de la urbanització té un pressupost de 2.279.000 euros, a assumir, pràcticament en la seva totalitat pels propietaris.

Respecte a les EDAR, cal considerar que l'EDAR de Ciutadella Sud no té capacitat suficient per gestionar l'increment de les aigües residuals associat a la consolidació i creixement previst en el nou pla general de Ciutadella, però que tal com s'ha assenyalat, l'ABAQUA té prevista l'ampliació i remodelació de l'EDAR (INFRAESTRUCTURES_4a_3_008).

L'EDAR de Ciutadella Nord té prou capacitat per gestionar l'augment de les aigües residuals associats als creixements i consolidació de població previstos. Pel que fa a la de Serpentina, l'increment de població previst a la conurbació no és important atesa el seu grau de consolidació, per la qual cosa es considera que no afectarà el funcionament de l'EDAR. Tanmateix, resulta prioritària la implantació de la xarxa separativa, per tal d'evitar superar els paràmetres de disseny de la planta, que es donen en l'actualitat i que l'ABAQUA associa a l'arribada de pluvials.

L'Ajuntament treballarà conjuntament amb l'ABAQUA per millorar el tractament de totes les EDAR, més enllà del planificat al PHIB, especialment pel que fa a les de Ciutadella Nord i Serpentina, on en aquesta última no hi preveu cap actuació.

En qualsevol cas, l'Ajuntament redactarà un Pla de Millora de Sanejament i Drenatge, que haurà de ser aprovat per l'Administració Hidràulica, i que inclourà un programa d'actuacions encaminat a fer efectiva la connexió de la totalitat de les aigües residuals generades dins el sòl urbà a la xarxa de clavegueram i a la separació de les aigües pluvials de les residuals urbanes, o actuacions substitutòries que permetin reduir els impactes sobre el medi derivats de l'existència de xarxes unitàries.

Pel que fa als habitatges, que tot i tenir-ne disponibilitat, encara no s'han connectat al sistema de sanejament, davant la necessitat de fer efectiva la connexió a la xarxa, es fixarà un termini pel qual tots aquells habitatges amb possibilitat de connexió al sistema de sanejament, i que encara no l'hagin realitzat, hauran d'executar les pertinents obres per fer-la efectiva. A la vegada, aquests terminis també s'aniran establint a mesura que s'avanci en el desplegament de la xarxa de sanejament en aquells nuclis que encara no disposen d'ella.

5.3. REDUCCIÓ DEL VOLUM REGISTRAT

La disponibilitat limitada de recursos hídrics que presenta Menorca, fa necessari que contínuament s'hagi de treballar per millorar l'eficiència de les instal·lacions i també per incentivar el consum responsable. En aquest apartat s'inclouen diverses mesures per assolir aquest segon objectiu, enfocades tant al consum domèstic com al municipal i, en conseqüència, ajudin a garantir l'abastament futur a la població.

5.3.1. Consum domèstic

L'aigua facturada al municipi va assolir un notable increment als anys 2018 i, especialment el 2019. El volum registrat cauria per efecte de la crisi derivada de la COVID19, però especialment davant la possibilitat que es retorni a la demanda anterior a la pandèmia, resulta urgent engegar mesures i polítiques d'estalvi d'aigua que resultin prou significatives i més tenint en compte el mal estat descrit a la massa 1901M3 Ciutadella.

L'incentiu del consum responsable entre els usuaris es pot plantejar essencialment mitjançant dos punts de vista; el sistema tarifari (**apartat 5.4**) i mitjançant la sensibilització que condueixi a una millor eficiència en el consum particular i les seves infraestructures. Per aquest motiu, les actuacions comunicatives poden representar un element fonamental en l'assoliment dels objectius d'estalvi que es puguin perseguir.

A més, es plantegen un seguit d'actuacions dirigides a corregir pràctiques amb una incidència notable en el consum de recursos, així com de relacionades amb l'eficiència de les instal·lacions en edificacions d'obra nova o reforma que, en qualsevol cas, es complementen amb les associades a l'aprofitament d'aigües pluvials (**apartat 5.5**).

5.3.1.1. Accions comunicatives

En aquest PGSA es contempla una àmplia campanya divulgativa de sensibilització amb diversos suports (web, fulletons, cartellera, escrits personalitzats, vídeos, material didàctic, activitats lúdiques, etc.), que fomentin l'ús responsable i, en conseqüència, impliquin una reducció en el consum de l'aigua. Les campanyes publicitàries de sensibilització que fomentin l'ús responsable aniran adreçades tant a la població local com a la visitant.

Les accions de sensibilització se centraran a engegar una campanya que tractarà:

- Des de gestos d'estalvi a la utilització de dispositius estalviadors d'aigua o al correcte manteniment de les instal·lacions de lampisteria. A més, caldrà incidir en les ràtios de consum del municipi i la seva comparació amb altres indrets d'àmbit insular, autonòmic i estatal.
- Assessorament per a la recuperació i utilització de cisternes o aljubs d'ús domèstic, en consonància amb el disposat a l'art. 60 del PHIB, què, a la vegada, pot anar acompanyat de la creació d'un cens municipal d'aquestes infraestructures i línies d'ajuda per a la seva recuperació.
- La campanya inclourà la creació d'un apartat web específic sobre l'aigua a la pàgina de l'Ajuntament, que també faci referència a aquest Pla de la Gestió Sostenible de l'Aigua i d'emergència per sequera.
- Es prendrà atenció als habitatges unifamiliars amb jardí i piscina, explicant la necessitat d'ús de jardineria autòctona i de reg en hores de menor insolació.
- A més, pel que fa a aquests habitatges unifamiliars, als abonats amb consums domèstics iguals o superiors a 250 m³ durant el tercer trimestre de l'any, se'ls hi farà arribar un escrit personalitzat de

sensibilització, per tal que siguin conscients del seu elevat consum i amb l'objectiu de demanar la seva col·laboració activa perquè prenguin mesures a favor de l'estalvi en el consum d'aigua.

- Les accions publicitàries també tractaran la necessitat de prendre mesures per mitigar la presència de nitrats als aqüífers, com disminuir l'ús de fertilitzants inorgànics en horts i jardins.
- Les accions centrades específicament en el turisme a partir de la implicació del sector es tracten a l'**apartat 5.3.3**. Tanmateix, l'administració també haurà de treballar directament la sensibilització dels visitants amb accions divulgatives. En aquesta campanya s'inclourà la instal·lació de cartells informatius a la costa, en diferents idiomes, sobre l'ús racional de l'aigua vora les dutxes i rentapeus de les àrees de bany, entre d'altres.
- La campanya s'aprofitarà per promoure la sensibilització vers problemes relacionats amb el sanejament com són els efectes negatius de l'ús de les tovalloles, així com el compliment de la legislació vigent en temes d'evacuació d'aigües residuals.

Tot i no estar lligat al subministrament municipal, seria adient organitzar cursos d'optimització dels sistemes de reg per agricultors i ramaders, que també tractin la presència de nitrats als aqüífers, amb la possibilitat d'oferir línies d'ajudes destinades a millores dels sistemes actuals.

5.3.1.2. Reducció del consum

En totes les piscines del municipi, en compliment de l'article 49 del PHIB 2022:

1. Es prohibeix el buidatge total de les piscines públiques i privades, que només es podrà fer en cas de reparació o per motius sanitaris.
2. S'evitarà l'abocament dels buidatges parcials a la xarxa de clavegueram. En tot cas, aquests seran els mínims requerits per complir amb la normativa de caràcter sanitari i es reutilitzaran en la mesura possible.
3. L'ordenança municipal relacionada amb l'ús i estalvi de l'aigua i a l'efecte de gestionar la demanda, ha de contemplar mesures respecte a la limitació de construcció de noves piscines i la limitació de l'ús d'aigua de la xarxa municipal de proveïment per al seu compliment.

A mesura que es despleguin les xarxes de distribució per a la reutilització d'aigües regenerades procedents de les EDAR, els propietaris que en tinguin possibilitat s'hi hauran de connectar per tal d'efectuar especialment el reg mitjançant aquestes aigües. L'obligatorietat de connexió es pot determinar si es supera un consum màxim, com podria ser, per exemple, un consum trimestral superior a 100 m³. Els usuaris hauran d'assumir els controls de qualitat requerits per la normativa vigent, així com les instal·lacions interiors que requereixi la connexió.

Tots els nous habitatges i locals hauran de comptar amb fontaneria de baix consum i estalviadora d'aigua. A més, seguint l'art. 47 del PHIB 2022, els nous edificis d'oficines, allotjaments turístics i altres edificis d'ús públic hauran d'instal·lar obligatòriament aixetes o grifons electrònics en els quals l'obertura i tancament es faci mitjançant sensors de presència o altres sistemes que permetin un estalvi equivalent d'aigua.

Les edificacions assenyalades anteriorment que ja existien abans de l'entrada en vigor del PHIB, en les quals es dugui a terme una reforma o rehabilitació que n'afecti la lampisteria, hauran d'implantar, preceptivament, fontaneria de baix consum.

Els nous jardins de les àrees residencials extensives unifamiliars i concentrades s'elaboraran amb espècies vegetals autòctones i de baix requisit hídric i respectant al màxim els exemplars de vegetació preexistent.

Pel que fa a la recirculació d'aigües grises, es considera necessari que totes les noves edificacions d'habitatges plurifamiliars i destinades a l'allotjament turístic disposin d'instal·lació per a l'aprofitament de les mateixes aigües grises filtrades i desinfectades com a mínim per a les cisternes dels inodors i, a poder ser, per al reg de jardins.

Per a dur a terme aquesta instal·lació, serà necessari disposar d'un dipòsit d'acumulació de les aigües grises produïdes, amb capacitat de 500 litres per a cada habitatge, amb instal·lacions de bombeig filtrat i desinfecció.

5.3.2. Consum municipal

El consum dels abonats no es diferencia del municipal. La major part dels subministraments municipals disposen de comptador i es comptabilitzen com a aigua facturada. Cal verificar que totes les dependències de l'Ajuntament disposin de comptador i que s'estableixi un control i seguiment del consum municipal d'aigua i comprovar-ne l'evolució, per tal de detectar possibles excessos i donar a conèixer als equipaments els seus consums amb la finalitat de promoure actuacions de conscienciació i estalvi.

Així, es destaca la importància d'incentivar l'ús responsable de l'aigua a totes les instal·lacions o àrees dependents del consistori, per tal que esdevinguin actuacions exemplars d'estalvi, com en el mateix reg. Serà necessari planificar un seguit de mesures amb l'objectiu de reduir la demanda d'aigua en l'àmbit municipal. Concretament, es realitzaran:

- En cas d'identificar consums anòmals que puguin ser associats a pèrdues en dependències municipals, es procedirà a la recerca i reparació o a la millora i substitució d'elements en cas que es consideri necessari.
- Tots els edificis d'ús públic estaran dotats d'elements de fontaneria eficient, com són la instal·lació de dispositius estalviadors d'aigua als inodors i dutxes, i altres elements de baix consum. D'aquesta manera, caldrà canviar els tiradors de les cisternes de motxilla cap a mecanismes de doble descàrrega, que permeten un buidatge de la meitat de la cisterna o la instal·lació de temporitzadors en grifons i dutxes, especialment dels equipaments esportius.
- Tal com s'ha exposat a l'apartat anterior, és important desenvolupar accions d'informació i conscienciació, en aquest cas dirigides específicament als usuaris de les instal·lacions per una banda i als treballadors de l'Ajuntament per l'altra, centrant-se especialment en els equipaments esportius.
- També serà adient impulsar projectes d'estalvi en els centres educatius del municipi, que a més de l'aigua, es poden associar també a l'energia. La implicació de la comunitat educativa en reduir la despesa d'aigua i electricitat permet la conscienciació dels alumnes envers la necessitat d'estalvi i, a la vegada, a l'optimització dels recursos dels centres.
- Un cop s'apliquin les millores previstes a les EDAR s'impulsarà que l'aigualeig de la via pública es realitzi amb aigües regenerades.

- Seguint l'article 50 del PHIB 2022, se substituiran les dutxes de platges per rentapeus que utilitzin aigua de mar, amb l'objectiu de reduir el consum d'aigua i conscienciar de l'escassetat del recurs.

Pel que fa a la jardineria de zones públiques o de les dependències del mateix Ajuntament:

- Seguint l'article 48 del PHIB 2022, el reg de parcs, jardins i zones verdes urbanes públiques, es durà a terme mitjançant la utilització d'aigües pluvials i/o aigües regenerades, excepte per raons de salut pública acreditades degudament. Es construiran aljubs de recollida de pluvials especialment per al reg dels camps de futbol.
- El reg només es portarà a cap en les hores de menor insolació (de 20h a 8h) i mitjançant sistemes d'estalvi d'aigua, com microirrigació, degoteig o microaspersors. Es tindrà cura del manteniment dels sistemes de reg.
- En el disseny i execució de projectes de noves zones verdes urbanes, així com en la remodelació de les existents, la jardineria d'aquestes àrees se centrarà exclusivament en ús d'espècies de baixa necessitat hídrica, evitant la jardineria basada en plantes exòtiques d'elevat consum d'aigua, com són les plantacions de gespa.
- S'elaborarà un document de bones pràctiques en jardineria per a la seva aplicació a les zones verdes urbanes, on es llistaran les espècies de baix consum hídic per plantar i els mètodes per optimitzar el reg, entre d'altres.
- En aquesta mateixa línia, es procedirà a la reconversió progressiva de la vegetació actual, en els casos que presentin una elevada necessitat hídrica, a jardineria mediterrània o xerojardineria (ús d'espècies autòctones o resistents a la falta d'aigua).

5.3.3. Consum sumptuari i turístic

Cal considerar com a grans consumidors d'aigua a aquells abonats que presenten un consum anual superior a 5.000 m³. A partir de les dades facilitades pels gestors dels abastaments, al municipi s'identifiquen 57 abonats amb consums superiors a aquest volum. Aquests usuaris corresponen essencialment a establiments turístics.

S'impulsaran plans d'usos eficients d'aigua amb tots aquests consumidors establint objectius tangibles que hauran de ser aprovats per part de l'Ajuntament. A la vegada, i amb caràcter bianual, caldrà presentar una auditoria de l'ús de l'aigua amb l'objectiu d'avaluar el compliment de les mesures proposades en el Pla.

En aquests plans caldrà l'elaboració de patrons d'acció i s'haurà de garantir la incorporació de sistemes de baix consum, la revisió periòdica dels sistemes i mecanismes per evitar avaries que desencadenin fuites i la conscienciació dels clients i la formació dels empleats, fomentant accions i actituds de consum responsable.

En els establiments amb jardí, aquests plans també incorporaran bones pràctiques en el reg, que sempre emprarà sistemes d'estalvi d'aigua, com microirrigació, degoteig o microaspersors i només es realitzarà en les hores de menor insolació. Aquesta mesura caldrà traslladar-la a tots els establiments turístics amb jardí, siguin identificats, o no, com a grans consumidors.

També es plantejarà la reconversió progressiva de la vegetació actual, en els casos que presentin una elevada necessitat hídrica, a jardineria mediterrània de baix consum. En tot cas, a mesura que s'instal·lin

les xarxes d'aigües de distribució d'aigües regenerades, els establiments turístics s'hi hauran de connectar per al reg de zones verdes.

En les zones d'amarrament, a més de desenvolupar campanyes de conscienciació entre els usuaris nàutics, serà imprescindible l'ús de difusors d'estalvi d'aigua per a mànegues.

El volum de negoci de les empreses identificades com a grans consumidors és molt diferent, i per això les mesures a prendre també ho hauran de ser. Així, als principals grans consumidors del municipi caldrà plantejar mesures més ambicioses com l'ús d'aigües regenerades per al reg de jardins o la construcció de captacions al costat de la línia de costa amb l'objectiu d'obtenir i utilitzar aigües salades per a l'ompliment i manteniment per reposar les pèrdues d'aigua per evaporació i neteja de filtres de les piscines.

Per donar compliment a la normativa, aquestes captacions s'haurien de perforar a una distància igual o inferior a 200 metres de la línia de costa i a cotes inferiors de la interfase aigua dolça – aigua salada. D'aquesta manera, es pot autoritzar la captació d'aigua subterrània amb contingut salí equivalent al de l'aigua de mar per a la seva dessalinització o altres usos directes com el de piscines, sempre que es garanteixi que els sondejos no perjudiquen l'aigua subterrània dolça.

Cal recordar, que tal com s'ha exposat a l'apartat **5.3.1.2. Reducció del consum**, en compliment de l'article 49 del PHIB 2022, quedat prohibit el buidatge total de les piscines públiques i privades, que només es podrà fer en cas de reparació o per motius sanitaris.

Per la seva banda, com en el cas dels habitatges plurifamiliars, als nous allotjaments turístics serà necessària la instal·lació de sistemes de reciclatge d'aigües grises. Així, aquests establiments hauran de disposar d'instal·lació per a l'aprofitament de les mateixes aigües grises filtrades i desinfectades per a les cisternes dels inodors, com a mínim, i per al reg de jardins si és oportú.

A més, aquests nous allotjaments hauran d'adoptar mesures per a la limitació i detecció de pèrdues i de la moderació del consum tant en els aparells sanitaris com amb el regatge. Els nous establiments turístics hauran de dissenyar i executar les zones verdes per mitjà de plantes autòctones i de baix requisit hídric i implantar sistemes d'estalvi d'aigua de regatge de baix consum.

5.4. SISTEMA TARIFARI

El sistema tarifari municipal de Ciutadella s'estructura en una part fixa de quota i una part variable de consum. La part fixa s'aplica a tots els usuaris, tinguin o no consum d'aigua, com a contribució als costos fixos de gestió del servei d'aigua i és variable en funció de l'activitat de l'usuari. La quota de consum no depèn de la tipologia d'ús, i s'estructura en quatre trams que pretenen gravar els consums més elevats (Taula 11).

Tipologia	Quota de servei (€/dia)
Habitatges	0,06
Indústries, bars, comerços, restaurants, etc.	0,12
Plaça hotelera	0,03
Tram (m³/dia)	Quota de consum (€/m³)
< 0,1	0,23
de 0,1 a 0,4	0,40
de 0,4 a 0,8	0,82
> 0,8	1,06
Volum de fuga	0,71

Taula 11. Sistema tarifari principal per prestació de subministrament d'aigua.

Els ingressos recaptats es destinen a la captació de l'aigua, la potabilització, el control sanitari permanent, la distribució d'aigua a la pressió adequada, així com el manteniment de les instal·lacions i el servei d'atenció a l'usuari.

Cal recordar, per una banda, que tal com disposa el PHIB 2022, és objectiu d'aquest pla proposar un sistema tarifari que gravi els consumidors sumptuaris i abusius. Per l'altra, que compleixi les exigències de la DMA respecte a la recuperació de costos del cicle integral de l'aigua i que el preu a abonar a l'ABAQUA és de 1,1983 €/m³ d'aigua dessalada subministrada.

En conseqüència, s'entén que és necessari plantejar una revisió tarifària en consonància amb el cost de l'aigua dessalada subministrada per l'ABAQUA i on caldria com a mínim establir un nou tram per damunt d'1,1 m³/dia amb una penalització suficient de l'elevat consum, ja que es considera que a partir d'aquest volum el consum es pot considerar abusiu.

Pel que fa al servei de sanejament, actualment existeix una estructura tarifària anàloga a la de subministrament d'aigua (**Taula 12**).

Tipologia	Quota de servei (€/dia)
Habitatges	0,0219
Indústries, bars, comerços, restaurants, etc.	0,0439
Plaça hotelera	0,0110
Tram (m³/dia)	Quota de consum (€/m³)
< 0,1	0,07
de 0,1 a 0,4	0,14
de 0,4 a 0,8	0,28
> 0,8	0,35

Taula 12. Quotes tributàries per prestació de servei de clavegueram als nuclis abastits per l'Ajuntament Ciutadella.

Les tarifes municipals són vigents des de desembre de 2018, en el cas del subministrament d'aigua són publicades al BOIB núm. 160 de 22/12/18 i pel servei de sanejament al BOIB núm. 159 de 20/12/18. Les tarifes vigents s'adjunten com a annex d'aquest PGSA.

5.5. AIGÜES PLUVIALS

En consonància amb l'art. 51 del PHIB 2022, a les noves edificacions, sempre que sigui viable, s'haurà de preveure a la parcel·la un aljub que permeti la recollida d'aigües pluvials amb l'objectiu d'emmagatzemar-les per a un ús posterior. Aquesta mesura serà obligatòria als nous habitatges unifamiliars i en la totalitat de les edificacions situades en sòl rústic. Aquest aljub podrà alimentar, a més de la xarxa de reg, als inodors de cada bany.

A mode orientatiu, la dimensió mínima d'aquest aljub es podrà establir entorn 5 m³ per cada 100 m² de superfície d'espai lliure de parcel·la i, en cap cas, la dimensió mínima obligatòria serà superior a 30 m³. En qualsevol cas, serà imprescindible, en cas de disposar d'aquesta infraestructura, la conducció de les aigües pluvials, procedents de la coberta de l'edifici, a l'aljub destinat per a tal fi.

Pel que fa a les edificacions industrials, es recolliran les aigües de cobertes i es disposarà d'un aljub, que podrà destinar aquestes aigües als inodors, instal·lacions contra incendis i a reg, en cas d'existir zona enjardinada.

El mateix article del PHIB 2022 determina que caldrà separar les aigües pluvials netes de les potencialment hidrocarburades, les quals, s'hauran de sotmetre a un tractament previ al seu abocament a la xarxa corresponent o a la seva utilització en les mateixes instal·lacions o a la reincorporació al medi. El tractament previ esmentat serà aquell necessari per aconseguir la qualitat adequada per a l'ús posterior. En el cas de la reincorporació al medi s'haurà d'obtenir autorització de l'Administració hidràulica.

La utilització d'aigua subterrània per a usos urbans com són la neteja viària, el reg de zones verdes (tal com disposa l'article 48 del PHIB 2022) o la rentada industrial de vehicles s'ha d'anar reduint fins a la mínima expressió. A mesura que s'incorporin millores de tractament a les EDAR del municipi l'aigua subterrània es podrà substituir per la reutilitzada.

Transitoriament, caldrà plantejar altres alternatives relacionades amb la recuperació i/o construcció d'infraestructures de recollida de pluvials per a destinar-les a aquesta finalitat.

Per una altra banda, seguint l'art. 51 del PHIB 2022 i tal com ja s'ha explicat a l'**apartat 5.2.3.**, la xarxa serà separativa d'aigües residuals i pluvials.

Addicionalment, al fet que aquestes actuacions vagin encaminades a solucionar episodis d'inundació als carrers i també de puntes de cabals a l'EDAR, en funció de cada cas, s'ha d'estudiar obligatòriament les possibilitats d'ús i/o d'infiltració d'aquestes aigües pluvials, evitant en la mesura que sigui possible, l'abocament de pluvials al mar, tal com s'exposa al següent **apartat 5.5.1.**

5.5.1. Sistemes urbans de drenatge sostenible

A mesura que els nuclis urbans creixen, la pavimentació s'incrementa i, en conseqüència, es redueix la superfície disponible per a la infiltració natural del terreny. A més, s'intensifiquen els volums d'escorrentia, que en cas de fortes pluges poden provocar problemes d'evacuació de les aigües.

Els sistemes urbans de drenatge pretenen atenuar els efectes de la impermeabilització del sòl urbanitzat, oferint solucions habitualment amb nul cost energètic, i enfocades a permetre el pas de l'aigua cap a zones on pugui ser infiltrada.

Les tècniques poden ser força diverses i incloure:

- Cunetes i bandes filtrants: Superfícies lleugerament deprimides i normalment amb disposició longitudinal, per on corre l'aigua, i degudament cobertes de vegetació. Principalment, són sistemes de transport, però també poden ser dissenyades amb dics per augmentar l'atenuació i la infiltració.
- Paviments permeables: Corresponen a paviments que han de permetre el pas de l'aigua cap al seu interior. La varietat de materials és molt àmplia amb múltiples opcions constructives.
- Dispositius d'infiltració: Pous, rases i basses d'infiltració. Els dos primers s'instal·len davall terra, mentre que les basses acumulen l'aigua superficialment durant un període curt de temps.

Per tant, a grans trets, aquests sistemes pretenen capturar controladament l'escorrentia en origen o bé facilitar la infiltració directa mitjançant paviments adients. També inclouen diversos graus de tractament de les aigües d'escorrentia, mitjançant processos de sedimentació, filtració, absorció i degradació biològica, si s'escau.

De manera general, es fomentarà la utilització d'aquests sistemes de drenatge de baix impacte en edificacions, desenvolupaments urbans (nous i existents) i infraestructures lineals. Seguint l'art. 51 del PHIB 2022, concretament:

- Els nous desenvolupaments urbanístics adoptaran tècniques o sistemes urbans de drenatge sostenible. En cas de projectes d'urbanització incorporaran mesures per fomentar la infiltració de les superfícies dels aparcaments, vials, centres de rotondes, escocells i jardins. S'adoptaran solucions amb paviments permeables o el rebaixament de vorades en aquelles situacions en què es pugui redirigir el vessament superficial cap a zones on se'n faciliti la infiltració (escocells, zones verdes...). Tot això sense perjudici de l'ús d'altres possibles solucions que s'englobin dins d'aquest conjunt de tècniques de drenatge sostenible.
- En els desenvolupaments urbanístics existents, s'establiran mesures per a la implantació de sistemes de drenatge sostenible i de xarxes separatives de pluvials i residuals, així com la construcció de tancs o basses de tempesta que permetin la minimització dels impactes de les aigües pluvials sobre els sistemes de sanejament.

Més enllà del disposat en el PHIB, caldrà tenir en compte que aquestes solucions s'hauran de preveure en totes les obres públiques que s'executin al municipi. A mesura que vagi creixent la xarxa separativa de pluvials caldrà anar treballant per assolir aquesta solució, evitant en la mesura que sigui possible, l'abocament al mar. L'ús d'aquestes tècniques haurà d'anar acompanyat de la instal·lació de filtres verds amb les corresponents zones de tractament mitjançant desarenadors i/o decantadors segons es consideri necessari.

- Les noves grans superfícies tradicionalment impermeables, com ara aparcaments, instal·lacions esportives i de lleure, adoptaran sistemes de drenatge sostenible que minimitzin l'impacte de les aigües pluvials a les xarxes de sanejament i drenatge i, al seu torn, permetin l'emmagatzemament per a un ús posterior o la reincorporació al medi.

El disseny d'instal·lació de filtres verds haurà de considerar el recull, tractament i infiltració al medi natural de les aigües pluvials recollides.

Així, els filtres verds estaran constituïts per dues parts, una zona de retenció i tractament d'aigües i una zona d'infiltració. Es planteja la possibilitat que la primera consti d'un col·lector interceptor, un desarenador

amb reixa de gruixuts, un dipòsit de retenció, un decantador lamel·lar, un dipòsit d'aigua neta i una zona d'infiltració amb graves.

La segona pot estar formada per un col·lector de transport i una zona d'excavació en terreny natural. Abans d'entrar l'aigua i infiltrar-se a dins aquesta bassa, és recomanable tamisar-la per una reixa.

5.6. RESUM DEL PROGRAMA, CALENDARI I PRESSUPOST

A continuació, a la **Taula 13** es resumeixen totes les estratègies i actuacions plantejades en el PROGRAMA D'EFICIÈNCIA EN LA CAPTACIÓ, DISTRIBUCIÓ I CONSUM, juntament amb el calendari previst d'execució i el pressupost aproximat.

Aquesta síntesi s'estructura en quatre grans estratègies referents a (1) les alternatives de subministrament i obtenció de fonts garantia, (2) l'optimització dels sistemes d'abastament i sanejament, (3) les actuacions per reduir el consum en l'àmbit domèstic, municipal, turístic i sumptuari i (4) la millora en la gestió de les aigües pluvials.

Les accions se centren tant en actuacions pròpies de planificació per part de l'administració/empreses d'abastament, com en altres, que a la vegada tenen una incidència directa en els hàbits de l'usuari que caldrà recollir en una **ORDENANÇA MUNICIPAL SOBRE L'AIGUA DE CIUTADELLA**.

Pel que fa al pressupost de les actuacions a aplicar, exceptuant les mesures de caràcter administratiu o operatiu —i, per tant, pròpies de les tasques desenvolupades per l'administració i empreses d'abastament— i d'altres d'específiques com les de sensibilització, per a la resta cal entendre que serà necessari redactar un projecte d'execució, on mitjançant la descripció detallada de les partides s'obtingui el cost real de l'actuació. Per aquest motiu, els costos presentats s'han d'entendre com aproximats.

Respecte al calendari, es preveu una vigència del PGSA de sis anys, per la qual cosa s'indica l'any d'aplicació o execució de les mesures descrites des del moment en què el pla sigui aprovat.

Estratègia		Acció	Pressupost aproximat	Any d'implantació i/o d'execució					
				1r	2n	3r	4t	5è	6è
ALTERNATIVES DE SUBMINISTRAMENT	Obtenció de fonts de garantia i reordenació de les captacions	1 Connexió en alta de la planta IDAM amb la xarxa del casc urbà	8.000.000 .-€	■	■	■	■		
		2 Revisió del conveni subscrit entre l'Ajuntament i l'ABAQUA per al subministrament d'aigua dessalada	Actuació administrativa	■	■	■	■		
		3 Adopció i/o perforació de dues captacions, preferentment en les dolomies del Juràssic de la massa 1901M3	250.000 .-€		■	■	■		
		4 Anàlisi de la capacitat i optimització dels cabals d'extracció dels aprofitaments afectats per processos de salinització	15.000 .-€			■	■		
		5 Regularització de la inscripció, especialment dels volums concedits, de les captacions en ús, clausura de les que ja no s'utilitzen executant els treballs corresponents i valoració d'una nova perforació vora el pou núm. 3 de Cala Morell	60.000 .-€	■	■	■			
		6 Reubicació de la profunditat d'emplaçament dels equips d'elevació de les captacions en consonància amb l'art. 113 del PHIB 2022	30.000 .-€/ Actuació administrativa i física	■	■	■	■		
		7 Aplicació de mesures de protecció de les captacions amb l'estudi del maneig de la fertilització que s'està aplicant al voltant dels pous	30.000 .-€		■	■	■		
		8 Estudi de viabilitat per a la implantació de sistemes de recàrrega artificial a partir d'aigües regenerades procedents de les EDAR Ciutadella Nord i Sud	30.000 .-€			■	■		
	Obtenció de fonts de subministrament relacionades amb la reutilització de l'aigua	9 Valoració, planificació i execució de xarxes de distribució per a la reutilització d'aigües regenerades procedents de l'EDAR de Ciutadella Sud per al reg de zones verdes d'establiments turístics	1.000.000 .-€	■	■	■	■	■	■
		10 Valoració, planificació i execució de xarxes de distribució per a la reutilització d'aigües regenerades procedents de l'EDAR de Ciutadella	1.000.000 .-€	■	■	■	■	■	■

Estratègia			Acció	Pressupost aproximat	Any d'implantació i/o d'execució					
					1r	2n	3r	4t	5è	6è
			Nord a les urbanitzacions de Cala en Blanes, Cales Piques i Torre del Ram							
		11	Impuls per adherir nous usuaris, que actualment utilitzen aigües subterrànies, a la comunitat de regants de l'EDAR de Ciutadella Sud	Actuació administrativa				■	■	■
MILLORA EN L'EFICIÈNCIA DELS SISTEMES	Millora de l'eficiència del sistema d'abastament	12	Control del volum subministrat i registrat de tots els sistemes i tramesa a la DGRH	Actuació administrativa	■	■	■	■	■	■
		13	Desenvolupament de campanyes periòdiques de recerca de fuites	240.000 .-€	■	■	■	■	■	■
		14	Elaboració anual d'un pla d'actuacions de renovació i millora de la infraestructura d'abastament i substitució de xarxa de distribució (3.600 ml/any)	3.240.000 .-€	■	■	■	■	■	■
		15	Ampliació progressiva dels equips de telecontrol i de la sectorització del sistema	80.000 .-€	■	■	■	■	■	■
		16	Substitució completa del parc de comptadors per aparells intel·ligents amb telecontrol	2.160.000 .-€	■	■	■	■	■	■
		17	Revisions periòdiques del sistema i control de fluctuacions de les pressions	Actuació operativa	■	■	■	■	■	■
		18	Actuacions de reparació dels dipòsits en mal estat	150.000 .-€	■	■	■	■		
		19	Programació de campanyes de detecció de frauds de manera sistemàtica i periòdica	Actuació operativa	■	■	■	■	■	■
	Millora del sistema de sanejament i implantació de xarxa separativa	20	Elaboració anual d'un pla de manteniment, amb inspeccions, enfocat a la programació d'actuacions del sistema de sanejament durant l'any corresponent	Actuació operativa	■	■	■	■	■	■
		21	Millora de la infraestructura de sanejament amb la substitució de xarxa (2.500 ml/any)	4.500.000 €	■	■	■	■	■	■
22		Millora de tractament de l'EDAR de Ciutadella Sud i sistema terciari	5.000.000, .-€	■	■	■	■	■	■	

Estratègia		Acció	Pressupost aproximat	Any d'implantació i/o d'execució					
				1r	2n	3r	4t	5è	6è
		23	Substitució del col·lector de la xarxa de l'EDAR de Ciutadella Sud	3.600.000 .-€		■	■		
		24	Adequació i millora de l'emissari marítim terrestre de l'EDAR de Ciutadella Sud	2.178.000 .-€	■	■	■	■	
		25	Millora de tractament de l'EDAR de Ciutadella Nord i sistema terciari	2.000.000 .-€	■	■	■	■	■
		26	Millora de tractament de l'EDAR de Serpentina i sistema terciari	1.500.000 .-€	■	■	■	■	■
		27	Desplegament complet de la xarxa de clavegueram a cala Morell a càrrec dels propietaris	2.279.000 .-€	■	■	■	■	■
		28	Instauració de xarxa de pluvials evitant, en la mesura que sigui possible, l'abocament de pluvials al mar i prioritzant la connexió del Canal dels Horts i la urbanització de Serpentina	1.000.000 .-€	■	■	■	■	■
		29	Redacció d'un Pla municipal de Millora de Sanejament i Drenatge	10.000 .-€	■				
		30	Establiment d'un límit de temps per executar les obres en aquells habitatges amb possibilitat i que encara no s'hagin connectat a la xarxa de sanejament	Actuació administrativa	■	■	■	■	■
REDUCCIÓ DEL VOLUM REGISTRAT	Reducció consum domèstic	31	Campanya divulgativa de sensibilització de bones pràctiques en diferents formats (entre ells a la web de l'Ajuntament) dirigides tant a la població local com a la visitant i que inclogui l'elaboració d'escrits personalitzats de sensibilització a grans consumidors domèstics, la necessitat d'ús de jardineria autòctona i de reg en hores de menor insolació, problemàtiques relacionades amb la presència de nitrats i el sanejament, el foment d'implantació de dispositius estalviadors i manteniment d'instal·lacions i la recuperació de sistemes tradicionals de recollida d'aigua de pluja (amb l'elaboració d'un cens i línies d'ajuts)	18.000 .-€	■		■		■
		32	Foment de cursos d'optimització dels sistemes de reg i de conscienciació sobre la presència de nitrats per a agricultors i ramaders amb la possibilitat d'oferir línies d'ajudes	6.000 .-€		■		■	■

Estratègia		Acció	Pressupost aproximat	Any d'implantació i/o d'execució						
				1r	2n	3r	4t	5è	6è	
		33	En consonància amb el PHIB 2022 es prohibeix el buidatge total de les piscines públiques i privades, que només es podrà fer en cas de reparació o per motius sanitaris. Els buidatges parcials a la xarxa de clavegueram seran els mínims requerits per complir amb la normativa de caràcter sanitari i es reutilitzaran en la mesura possible. L'ordenança municipal d'estalvi d'aigua, ha de contemplar mesures respecte a la limitació de construcció de noves piscines i la limitació de l'ús d'aigua de la xarxa municipal de proveïment per al seu compliment	Actuació administrativa	■	■	■	■	■	■
		34	Els habitatges unifamiliars amb consums trimestrals registrats superiors al volum que es determini, s'hauran de connectar a les xarxes d'aigües regenerades futures sempre que en tinguin possibilitat. Aquests usuaris hauran d'efectuar obligatòriament el reg mitjançant aquestes aigües i assumir els controls de qualitat requerits per la normativa, així com les instal·lacions necessàries	Actuació administrativa	■	■	■	■	■	■
		35	Instal·lació de lampisteria eficient, dispositius estalviadors d'aigua i sistemes d'estalvi per a reg en qualsevol habitatge, reformes i altres instal·lacions de nova construcció, que requereixin subministrament d'aigua	Actuació administrativa	■	■	■	■	■	■
		36	No es permetran plantacions de jardineria al·lòctona, ni d'elevat requeriment hídric en els nous jardins dels habitatges de les àrees residencials extensives unifamiliars i concentrades	Actuació administrativa	■	■	■	■	■	■
		37	Instal·lacions per a l'aprofitament d'aigües grises, filtrades i desinfectades, per a cisternes d'inodors i, a poder ser, per al reg, com a mínim en noves edificacions d'habitatges plurifamiliars	Actuació administrativa	■	■	■	■	■	■
		38	Instal·lació de temporitzadors a les aixetes o grifons electrònics en què l'obertura i tancament es realitza mitjançant sensors de presència o altres sistemes que permetin un estalvi equivalent d'aigua en els nous	Actuació administrativa	■	■	■	■	■	■

Estratègia	Acció	Pressupost aproximat	Any d'implantació i/o d'execució					
			1r	2n	3r	4t	5è	6è
Reducció consum municipal	edificis d'oficines, allotjament turístic i altres edificis d'ús públic, així com en les seves rehabilitacions o reformes							
	39 Revisió tarifaria en consonància amb el cost de l'aigua dessalada subministrada per l'ABAQUA, amb nous trams que penalitzin l'elevat consum	Actuació administrativa	■	■	■			
	40 Verificació instal·lació de comptadors en tots els subministraments dependents del consistori i control i seguiment del consum municipal tal com s'efectua actualment	Actuació operativa	■	■	■	■	■	■
	41 Recerca i reparació o substitució d'elements en cas d'identificar consums anòmals en dependències municipals	Actuació operativa	■	■	■	■	■	■
	42 Instal·lació de lampisteria eficient a tots els edificis d'ús públic	25.000 .-€	■	■	■	■	■	■
	43 Campanyes divulgatives de sensibilització de bones pràctiques dirigides a treballadors municipals i a usuaris, especialment d'equipaments esportius	3.000 .-€		■		■		■
	44 Impuls de projectes d'estalvi en els centres educatius	5.000 .-€		■	■	■	■	■
	45 L'aigualeig de vials amb vehicles es realitzarà amb aigües regenerades un cop les millores aplicades a les EDAR de Ciutadella Sud, Nord i Serpentina ho permetin	Actuació operativa	■	■	■	■	■	■
	46 Substitució de les dutxes de platges per rentapeus que utilitzin aigua de mar	45.000 .-€	■	■	■			
	47 Reg municipal mitjançant la utilització d'aigües pluvials i/o aigües regenerades i en les hores de menor insolació i mitjançant sistemes d'estalvi i construcció o recuperació d'aljubs per a ús municipal	Actuació operativa	■	■	■	■	■	■
	48 Elaboració d'un document de bones pràctiques i reconversió de la vegetació actual a les zones verdes urbanes a xerojardineria i ús	30.000 .-€	■	■	■	■	■	■

Estratègia			Acció	Pressupost aproximat	Any d'implantació i/o d'execució					
					1r	2n	3r	4t	5è	6è
			d'aquesta en el disseny i execució de nous projectes de jardins i altres zones verdes urbanes							
	Reducció grans consums i al sector turístic	49	Redacció de plans d'usos eficients d'aigua establint objectius tangibles i elaboració de patrons d'acció amb els grans consumidors identificats. Els plans hauran de ser aprovats per l'Ajuntament i amb caràcter bianual es presentaran auditories de compliment	Actuació administrativa	■	■	■	■	■	■
		50	En allotjaments turístics amb jardí el reg sempre emprarà sistemes d'estalvi d'aigua i només es realitzarà en les hores de menor insolació. A més, s'impulsarà la reconversió a jardineria de baix consum i serà obligatòria la connexió a les xarxes d'aigües regenerades per al reg quan s'implantin	Actuació administrativa	■	■	■	■	■	■
		51	A les àrees nàutiques es desenvoluparan campanyes de conscienciació i serà imprescindible l'ús de difusors d'estalvi per a mànegues	5.000 .-€	■	■				
		52	La instal·lació de sistemes de reciclatge d'aigües grises serà necessària en nous allotjaments turístics, a més, hauran d'adoptar mesures de limitació i detecció de pèrdues i de sistemes d'estalvi d'aigua tant en els aparells sanitaris com amb el regatge	Actuació administrativa	■	■	■	■	■	■
		53	Els nous establiments turístics, hauran de dissenyar i executar les zones verdes per mitjà de plantes autòctones	Actuació administrativa	■	■	■	■	■	■
GESTIÓ DE LES AIGÜES PLUVIALS	Aprofitament de pluvials	54	Instal·lació d'aljubs en tots els edificis de nova construcció en què sigui viable, sent obligatòria als nous habitatges unifamiliars i en les edificacions en sòl rústic	Actuació administrativa	■	■	■	■	■	■
		55	Construcció d'aljubs en noves edificacions industrials i ús per a inodors, instal·lacions contra incendis i reg amb separació de les aigües netes de les hidrocarburades	Actuació administrativa	■	■	■	■	■	■
		56	Recuperació i construcció d'infraestructures de recollida de pluvials per a usos urbans, prioritzant els aljubs per al reg de camps de futbol	50.000 .-€	■	■	■			

Estratègia		Acció	Pressupost aproximat	Any d'implantació i/o d'execució					
				1r	2n	3r	4t	5è	6è
		57 Els nous desenvolupaments urbanístics adoptaran tècniques o sistemes urbans de drenatge sostenible per fomentar la infiltració de les superfícies dels aparcaments, vials, centres de rotondes, escocells i jardins	Actuació administrativa	■	■	■	■	■	■
		58 En els desenvolupaments urbanístics existents, s'establiran mesures per a la implantació progressiva de sistemes de drenatge sostenible, així com la construcció de tancs o basses de tempesta. Aquestes solucions s'hauran de preveure en totes les obres públiques que s'executin al municipi	Actuació administrativa	■	■	■	■	■	■
		59 Les noves grans superfícies, com ara aparcaments, instal·lacions esportives i de lleure, adoptaran sistemes de drenatge sostenible amb la finalitat d'un ús de pluvials posterior o la reincorporació al medi	Actuació administrativa	■	■	■	■	■	■
		60 Redacció i execució de projectes per a la retenció i infiltració de pluvials mitjançant l'ús de filtres verds	75.000 .-€			■	■	■	

Taula 13. Resum del PROGRAMA D'EFICIÈNCIA EN LA CAPTACIÓ, DISTRIBUCIÓ I CONSUM, calendari d'actuació i pressupost aproximat.

6. ESCENARI DE SEQUERA

6.- ESCENARI DE SEQUERA

6.1.- INDICADOR DE SEQUERA

A les Illes Balears la sequera constitueix un problema seriós amb repercussions greus en el subministrament d'aigua, tant en quantitat com en la seva qualitat. Per aquest motiu és necessari disposar d'indicadors de prevenció que adverteixin de les situacions imminents de sequera i de mesures per mitigar-ne els efectes. Així, la funció d'un indicador de sequera és la d'avisar sobre la possible necessitat de declarar un determinat estat de sequera. A les unitats de demanda que s'abasteixen principalment d'un aquífer, els nivells piezomètrics són un bon indicador de les reserves disponibles per als abastaments.

El PESIB estableix com a indicadors de la sequera per a Menorca set punts de control; dos piezòmetres per a cadascuna de les tres masses d'aigua que conformen l'antiga U.H. Migjorn i un per a la massa 1902M1 Sa Roca. En el cas de la massa 1901M3 Ciutadella, els punts escollits corresponen als piezòmetres ME0130 (C18 Sant Joan de Missa X: 575119; Y: 4424581) i ME0078 (C9 Parella Vell X: 572556; Y: 4423878).

El valor mesurat de cadascun dels indicadors de sequera escollits per a una unitat de demanda (Menorca s'inclou en una única unitat de demanda anomenada A - Menorca) s'utilitza per calcular l'índex d'estat de l'indicador en el mes en qüestió (I_{ei}) a partir dels valors històrics del piezòmetre. Per al càlcul de l'índex d'estat de qualsevol dels indicadors, el punt 6.4 del PESIB proposa les expressions matemàtiques següents:

Quan el valor o mesura de l'indicador observat en el mes en qüestió (V_i) és superior a la mitjana històrica (V_{med}), aleshores:

$$\text{Si } V_i \geq V_{med} \rightarrow I_{ei} = \frac{1}{2} \left(1 + \frac{V_i - V_{med}}{V_{max} - V_{med}} \right)$$

D'altra banda, quan el valor o mesura de l'indicador en el mes en qüestió (V_i) és inferior a la mitjana històrica (V_{med}), aleshores:

$$\text{Si } V_i < V_{med} \rightarrow I_{ei} = \frac{V_i - V_{min}}{2(V_{med} - V_{min})}$$

On:

- V_i : Valor de la mesura (profunditat de l'aigua en un pou de control) obtinguda en el mes i en qüestió.
- $V_{med} (i)$: Valor mitjà de l'indicador en el període històric.
- $V_{max} (i)$: Valor màxim de l'indicador en el període històric.
- $V_{min} (i)$: Valor mínim d'explotació o mínim absolut de l'indicador (pot coincidir amb el mínim històric o no).

Un cop es disposa del valor de l'índex d'estat per a cada un dels indicadors en un mes concret (I_{ei}), s'ha de calcular l'índex d'estat del conjunt de la unitat de demanda (I_{eUD}) per al mes en qüestió, que és igual a la mitjana aritmètica dels índexs d'estat de cadascun dels indicadors.

Aquests indicadors determinen uns llindars que han de ser considerats per diagnosticar les situacions de sequera. Aquests són segons el PESIB (punt 6.4) i el PHIB 2022 (art. 98):

- | | |
|-----------------------------|--|
| • $I_{eUD} \geq 0,50$ | Nivell verd - Situació estable o de normalitat |
| • $0,5 > I_{eUD} \geq 0,3$ | Nivell groc - Situació de prealerta |
| • $0,3 > I_{eUD} \geq 0,15$ | Nivell taronja - Situació d'alerta |
| • $I_{eUD} < 0,15$ | Nivell vermell - Situació d'emergència |

D'aquesta manera el PHIB defineix tres estats de sequera (prealerta, alerta i emergència) que comporten mesures de gestió progressivament més intenses. La DGRH fa el recàlcul i publica, mensualment al *Portal de l'aigua de les Illes Balears*, els diferents índexs de sequera de Balears, entre els quals l'Índex A-Menorca (**Figura 18**). Així, el Servei d'Estudis i Planificació de la DGRH és l'encarregat de fer un seguiment dels indicadors i declarar per a la UD A-Menorca els successius escenaris de sequera.

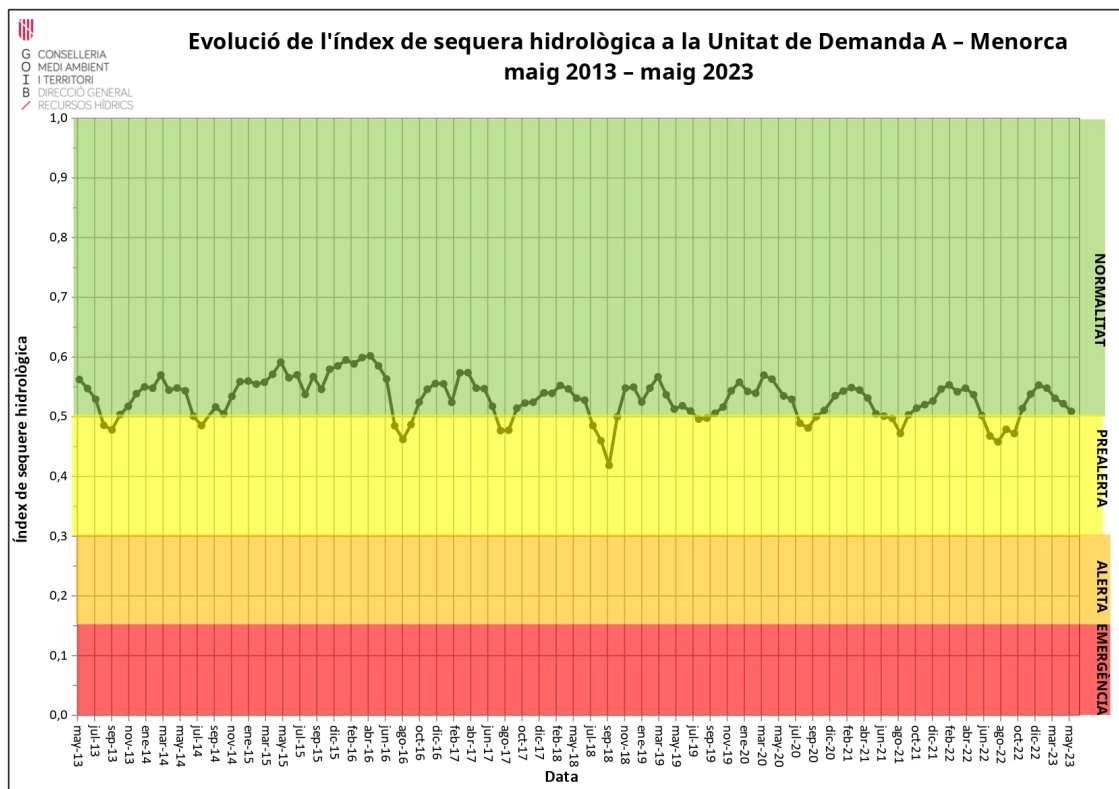


Figura 18. Evolució de l'índex de sequera hidrològica a la unitat de demanda A-Menorca en els darrers deu anys (maig 2013-2023) (DGRH).

El PESIB estableix que per a declarar l'escenari de prealerta és necessari que una UD estigui un mínim de tres mesos en estat de prealerta. D'aquesta manera, al mes de febrer de 2023 la UD A-Menorca surt d'aquesta fase després d'entrar-hi al mes de setembre de 2022.

Així, segons l'establert al PESIB la UD es trobarà en escenari de prealerta quan els indicadors preguin aquests valors durant tres mesos consecutius i es considerarà finalitzada aquesta fase quan l'indicador presenti valors superiors al llindar de prealerta durant tres mesos consecutius o bé s'entri a la fase d'alerta.

En el cas dels escenaris d'alerta i emergència, s'haurà de prendre els valors corresponents durant dos mesos consecutius i, a la vegada, les fases es consideraran finalitzades quan l'indicador presenti valors superiors al llindar també durant dos mesos seguits.

L'històric de dades recollit al PESIB (**Figura 19**), incideix en el fet que les reserves d'aigua subterrània d'aquesta unitat s'haurien recuperat el març de 2011 Menorca en sortir d'una perllongada fase de prealerta que s'hauria activat l'any 1998. Aquesta nova situació vindria especialment derivada de l'elevat règim pluviomètric, especialment de l'any 2010, però en general del conjunt del 2007 al 2011. La situació de prealerta s'hauria activat de nou degut al descens dels nivells a l'estiu de 2016, a la tardor de 2018 i 2020 i a l'esmentada del 2022.

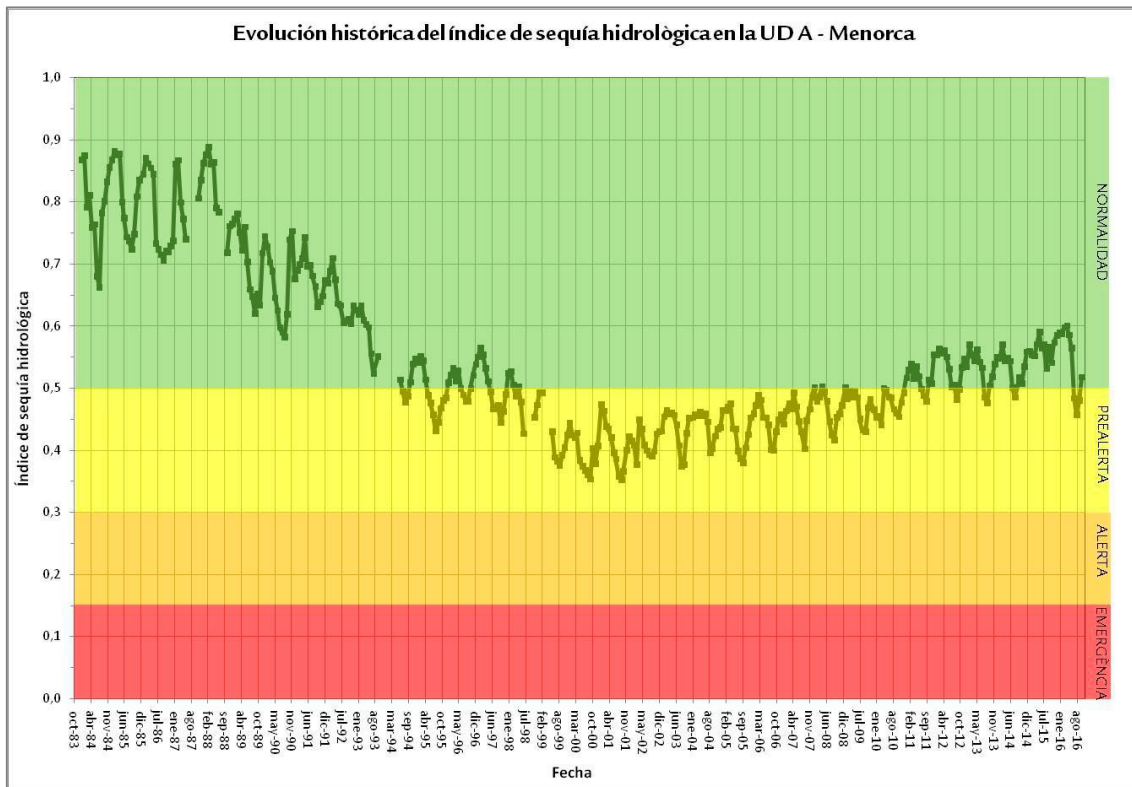


Figura 19. Evolució històrica de l'índex de sequera hidrològica a la unitat de demanda A-Menorca (PESIB).

6.2.- ACTUACIÓ DAVANT ELS ESCENARIS DE SEQUERA

A partir de l'entrada en vigor d'un escenari de sequera és imprescindible adoptar un seguit de mesures de gestió concretes. Aquestes segueixen l'objectiu principal de reduir les demandes, per tal de minimitzar els efectes i evitar que continuï deteriorant-se l'estat quantitatiu i qualitatiu de les masses d'aigua, i assegurar la disponibilitat del recurs per a la població.

Aquest pla contempla mesures restrictives dels consums especialment a les fases d'alerta i emergència, tot i que també s'aplicaran a la de prealerta (que es pot considerar com a un estat de transició), però de manera més laxa, ja que aquesta fase se centra especialment en accions preparatòries a nivell d'organització interna.

Sintèticament, les actuacions se centraran per a cada escenari en:

- **Situació de prealerta:** Mesures d'àmbit general, especialment de caràcter voluntari d'estalvi, tot i que s'inclouran mesures restrictives, i preparació per part d'institucions i gestors dels sistemes de proveïment de l'operativa per a l'entrada de la situació de sequera efectiva.
- **Situació d'alerta:** Mesures restrictives dels usos escollits per tal de garantir l'abastament a curt termini amb repercussió directa sobre els usuaris. Aplicació de mesures per incentivar l'estalvi i execució d'obres de ràpida incorporació, si s'escau.
- **Situació d'emergència:** Mesures restrictives excepcionals per tal de garantir l'abastament amb obligacions particulars de reducció de consums o racionament. Aplicació de mesures de major calat i impacte socioeconòmic.

6.2.1.- Actuacions comunes a tots els escenaris de sequera

Un aspecte fonamental per a la gestió d'una eventual sequera és la reducció temporal dels consums d'aigua. D'aquesta manera, l'entrada en cada escenari de sequera implicarà assumir una reducció en el consum que suposarà que els volums lliurats per a l'abastament no hauran de superar unes dotacions màximes per a cada situació.

Aquestes reduccions s'estableixen a partir de l'esborrany elaborat per la *Asociación Española de Abastecimientos de Agua y Saneamiento* (AEAS) i el Ministeri d'Agricultura, Alimentació i Medi Ambient que porta per títol "Guía para la elaboración de Planes de Emergencia por sequía en sistemas de abastecimiento urbano" (**Taula 14**).

Ús	Prealerta	Alerta	Emergència
Usos domèstics hab. plurifamiliars	8%	20%	32%
Usos domèstics hab. unifamiliars	14%	35%	54%
Usos municipals	5%	20%	50%
Usos industrials i serveis	12%	20%	50%

Taula 14. Percentatges de reducció de consum per a cada tipus d'ús i escenari de gestió de la sequera respecte al consum en normalitat (AEAS i Ministeri d'Agricultura, Alimentació i Medi Ambient).

Els increments de costos a conseqüència de les mesures que preveu aquest pla poden originar increments de tarifes del subministrament d'aigua potable, que suportaran els ciutadans. Les tarifes d'aigua són una eina de gestió de la demanda que ajuden a que la població prengui consciència que l'aigua és un recurs escàs, i les polítiques de tarifació han d'ajudar a garantir la sostenibilitat dels recursos hídrics.

Per la seva banda, les actuacions comunicatives poden representar un element fonamental en l'assoliment dels objectius d'estalvi que segueix qualsevol pla d'emergència per sequera, equiparables a les decisions tècniques i administratives que es prenguin per gestionar la situació. L'ús dels mitjans de comunicació com a altaveu per transmetre la gravetat de la situació implica habitualment una notable reducció de consum que, a la vegada, persisteix un cop la situació de sequera ha cessat.

Les accions de premsa que caldrà desenvolupar són:

- Trobada inicial: Un cop s'activa el pla (fase de prealerta) és recomanable organitzar una trobada amb els mitjans de comunicació per explicar el seu funcionament. Aquesta trobada persegueix la finalitat de situar als habitants perquè puguin interioritzar la problemàtica abans de l'entrada efectiva en la situació de sequera (fase d'alerta).
- Notes de premsa: Es difondran amb una periodicitat mensual durant la fase d'alerta i es doblaran a la d'emergència. La informació mínima que han d'incloure és:
 - Estat dels recursos: Informació sobre l'evolució dels indicadors piezomètrics i valoració de les variacions experimentades en el darrer mes i any.
 - Perspectives: Possible evolució dels recursos i de l'estat de sequera en els mesos immediats.
 - Actuacions: Accions que hagin entrat en servei incidint en usos d'aigües no convencionals (aigües regenerades, increment de producció planta IDAM, captacions noves o recuperades, aljubs, etc.)

- Dotacions i restriccions: Informar sobre la dotació màxima que disposa l'Ajuntament i dels usos que queden prohibits o limitats.
- Recomanacions: Consells que fomentin l'ús responsable en situació d'escassetat.
- Trobades de seguiment o rodes de premsa: Es convocaran quan hi hagi un canvi en l'escenari de sequera o alguna novetat significativa. Durant la fase d'emergència aquestes trobades s'intensificaran.

A la vegada, s'hauran de realitzar un seguit d'actuacions comunicatives complementàries amb la ciutadania que corresponen a:

- D'ençà que s'activi el pla, però especialment a les fases d'alerta i emergència caldrà fomentar la participació d'experts i líders d'opinió facilitant informació tècnica veraç i actualitzada, per tal que redactin articles d'opinió que conduïxin a què el debat públic que es pugui generar es desenvolupi de la manera més rigorosa possible.
- També es mantindrà el contacte amb grups d'usuaris com són les associacions veïnals o sectors de serveis, amb especial atenció als grans consumidors, comunicant principalment els canvis que es produeixen i les implicacions que comporten cada canvi d'estat.

Aquestes comunicacions es podran fer per carta o tramesa electrònica, tot i que a mesura que s'agreugi la situació caldrà programar trobades de seguiment per informar de les novetats i resoldre possibles dubtes que puguin sorgir.

- Complementàriament a l'anterior, caldrà informar mitjançant carta als abonats amb consum excessiu de la situació i les implicacions derivades de les fases de sequera.
- És essencial que la ciutadania estigui ben informada de les accions que es duen a terme en compliment del Pla, el que requereix una difusió clara. En aquest sentit, caldrà recórrer a la pàgina web de l'Ajuntament, en un apartat específic sobre l'aigua tal com s'ha indicat a l'**apartat 5.3.1.1**, per explicar de manera adequada el funcionament i implicacions del pla.
- Caldrà iniciar campanyes publicitàries de sensibilització que fomentin l'ús responsable en situació d'escassetat adreçades a la població local i als turistes tenint en compte les particularitats de cada fase. En aquest sentit, caldrà tenir en compte què:
 - Els establiments turístics tindran l'obligació de distribuir material informatiu als seus clients que els permeti conèixer la situació i adoptar mesures d'estalvi d'aigua i de bones pràctiques. Per a açò, l'administració competent en matèria de turisme té l'obligació de comunicar la situació de cada estat de sequera als establiments turístics ubicats a les unitats de demanda afectades i de contribuir a la distribució de material divulgatiu amb finalitats de conscienciació.
 - L'administració competent en matèria d'educació té l'obligació de comunicar la situació de cada estat de sequera a les escoles i instituts ubicades i de contribuir a la distribució de material educatiu amb finalitats de conscienciació.
 - L'administració competent en matèria de medi ambient té l'obligació d'editar material educatiu i de divulgació de bones pràctiques i d'estalvi d'aigua.

- Al mateix temps, en aquells elements que vegin reduïda o anul·lada la seva operativitat com són per exemple les fonts o els rentapeus a platges, caldrà anunciar en el mateix element mitjançant cartells que les causes d'aquestes actuacions són conseqüència de la situació de sequera.

6.2.2.- Actuacions específiques per a cada escenari de sequera

6.2.2.1.- Situació de prealerta

L'entrada en aquest escenari implicarà el desenvolupament de mesures preparatòries centrades a garantir l'abastament a mitjà termini i especialment restringides a l'àmbit d'actuació de l'Ajuntament de Ciutadella. Concretament, les mesures a aplicar corresponen a:

- Revisió i actualització, si s'escau, del Pla d'emergència per sequera al municipi.
- Activació de les accions de comunicació sobre la situació de sequera (**apartat 6.2.1**).
- Accions preparatòries per incrementar la disponibilitat de recursos en cas de necessitat. Les entitats gestores de l'abastament afectades amb connexió a dessalinitzadores tenen l'obligació de començar l'augment progressiu de la utilització d'aigua dessalada, amb l'objectiu d'arribar a l'estat d'alerta amb el màxim de capacitat subministrada.

D'aquesta manera i, tal com estableix el PESIB, han de començar els treballs necessaris per posar a punt les tres línies de producció de la planta IDAM de Ciutadella. Així mateix, gradualment, s'ha de posar en funcionament cada una de les línies necessàries fins a arribar al màxim de capacitat, amb la finalitat d'aconseguir-ne el rendiment ple en estat d'alerta i emergència.

- Constitució d'una Comissió de sequera (**apartat 7.1**), com a òrgan i mecanisme de gestió de la sequera, que realitzi un seguiment dels indicadors proposats i determini l'estratègia de gestió que s'ha de centrar, a més de l'increment de producció de l'aigua dessalada indicada en l'anterior punt, especialment en les següents mesures:
 - Potenciació de l'ús d'aigua regenerada procedent de les EDAR:
 - Es requerirà a l'ABAQUA l'execució de les actuacions programades per a la millora del tractament de l'EDAR de Ciutadella Sud.
 - Es contemplarà la possible distribució d'aigua regenerada en casos de necessitat mitjançant camions cisterna, havent de ser en tot cas regulada i supervisada directament pel gestor de l'aigua regenerada. Per a això, s'hauran de complir unes estrictes normes de senyalització, manipulació i informació a l'usuari.
 - Caldrà valorar el seu ús per a neteja viària, reg de parcs, jardins i pistes esportives i neteja de vehicles.
 - Caldrà potenciar l'ús per activitats agrícoles que, en el moment, utilitzin aigües subterrànies.
 - Inici de restriccions de consum d'aigua, en són possibilitats:
 - Limitació de reg de jardins i evitar-lo entre les 8 h i 20 h.
 - Tancament de fonts ornamentals i dutxes i/o rentapeus de platges.

- Requeriment als propietaris dels habitatges aïllats amb pou propi a reduir obligatòriament un 10% el consum d'aigua.
- Reducció de la pressió de la xarxa de distribució en horari nocturn: Reducció gradual de la pressió de les 16 fins a les 21 h, mantenint aquesta pressió durant la nit i restabliment a la consigna normal de 7 a 16 h. A la vegada, es podrà incentivar la reducció de pressió dels equips d'elevació particulars dels abonats.
- Permetre únicament la neteja de vehicles amb aigua potable en instal·lacions dotades de sistema de recuperació d'aigua.
- Es promourà l'ús responsable a totes les instal·lacions municipals per tal que esdevinguin actuacions exemplars d'estalvi durant l'escenari, en són exemples:
 - Accions d'informació i conscienciació.
 - Dotació d'elements de fontaneria eficient i implantació d'elements de baix consum.
 - Intensificació de millores en les instal·lacions interiors.
- Es valoraran les possibilitats d'intensificació de les tasques de detecció de fuites sobre la xarxa de distribució i agilització en les actuacions de reparació.
- Possibilitat de revisar les tarifes o taxes del servei de subministrament d'aigua, si es considera necessari com a mesura de gestió de la demanda.
- Requeriment als grans consumidors del municipi de l'elaboració dels plans d'usos eficients d'aigua (**apartat 5.3.3**).
- S'impulsaran les tasques per a la recuperació i construcció de grans aljubs de pluvials per a usos urbans (**apartat 5.5**).

6.2.2.2.- Situació d'alerta

L'activació de l'escenari d'alerta significa l'entrada efectiva en la situació de sequera, el que suposa l'aplicació de noves mesures restrictives que garanteixin l'abastament a curt termini, ja que es preveu un dèficit de certa importància i és essencial reduir les demandes. A més de mantenir les actuacions del nivell anterior, l'ús d'aigua per a abastament de població resta sotmès a les mesures i/o limitacions següents i per al compliment de les quals ha de vetllar l'Ajuntament:

- Declaració oficial de la situació de sequera al municipi de Ciutadella.
- Ampliar les accions de comunicació sobre la situació.
- Ús d'aigua dessalada al màxim de la capacitat de subministrament de la infraestructura disponible. El Govern Balear ha de garantir que la planta IDAM puguin funcionar a ple rendiment.

A més, els subministradors d'aigua d'abastament amb camions cisterna provinents de captacions d'aigües subterrànies situades dins el radi de 15 km d'un dispensador d'aigua dessalada tenen l'obligació de substituir el 50% del total del volum que s'ha de subministrar per aigua dessalada. Aquesta substitució s'ha de fer tenint en compte la disponibilitat.

- Prohibició d'ús d'aigua potable per a (no s'inclou ús d'aigües de pluja recollides en pluvials ni d'aigües regenerades procedents de depuradora):
 - Usos municipals:
 - Reg de jardins i zones verdes (excepte per a la realització de regs de supervivència d'arbrat de caràcter singular o monumental).
 - Neteja viària (excepte si la neteja és resultat d'un accident o d'un incendi, o bé existeix un risc sanitari o un risc a la seguretat viària. En aquestes circumstàncies, la neteja es farà amb el mínim d'aigua indispensable).
 - Usos particulars:
 - Neteja de carrers, terrasses, paviments, façanes i similars utilitzant mànigues d'aigua o altres sistemes que utilitzin una làmina d'aigua per arrossegar la brutícia (la prohibició no inclou la neteja amb pal de fregar, galleda i esponja).
 - Ompliment de piscines (la prohibició no inclou quantitats indispensables per reposar les pèrdues d'aigua per evaporació i neteja de filtres i piscines d'aigua de mar que s'omplin i es buidin sense connexió a les xarxes d'abastament ni sanejament).
 - Els habitatges aïllats amb pou propi tenen l'obligació de reduir un 20% el consum d'aigua.
 - Neteja de vehicles:
 - Únicament es permetrà en establiments comercials dedicats a aquesta activitat que comptin amb sistemes de recirculació de l'aigua.
 - Fora dels establiments comercials es permet únicament mitjançant l'ús d'esponja i galleda.
 - També es permet la neteja de vehicles fora d'establiments comercials si és necessari per a mantenir la seguretat i salut de les persones i dels animals. Dintre d'aquesta categoria s'inclouen els vehicles de transport de menjar, transport d'animals (vius o morts), ambulàncies, vehicles mèdics i transport de medicaments, així com els vehicles de transport de residus. En qualsevol cas, la neteja es farà amb la mínima utilització d'aigua possible.
 - Usos nàutics (dessalació i/o neteja d'embarcacions).
 - Dutxes i rentapeus de platges.
 - Fonts ornamentals i altres elements d'ús estètic de l'aigua.
- El reg de caràcter privat, ha de realitzar-se només en les hores de menor insolació (de 20 h a 8 h). A més s'haurà d'atendre a:
 - Evitar el reg durant moments de pluja, sigui utilitzant sensors automàtics o mitjançant la mateixa supervisió.
 - El reg particular de jardins, horts i altres zones verdes es limita, com a màxim, a dos dies a la setmana.

- A la vegada es podrà aplicar una pauta d'alternança com per exemple és: els habitatges amb numeració parella o sense numeració podran regar dimecres i dissabtes, i els que tinguin numeració senar els dijous i diumenges.
- Es prohibeixen noves plantacions de gespa i d'altres espècies d'elevat requisit hídric.
- Coordinació entre els tècnics municipals i la policia local per vigilar el compliment de les mesures.
- Reducció de la pressió de la xarxa de distribució, amb la possibilitat d'establir aturades nocturnes.
- Establir plans d'estalvi amb hotels i centres esportius públics i privats (gimnasos i piscines). Els establiments turístics tenen l'obligació de restringir l'ús d'aigua a dutxes exteriors, jardins i piscines. L'administració competent en matèria de turisme, a més d'haver d'obligar a comunicar la situació de l'estat de sequera als establiments turístics i contribuir a la distribució de material divulgatiu, ha de promoure el compliment de les restriccions pròpies de l'escenari d'alerta.
- Tancament d'escomeses domiciliàries a on no ha estat possible reparar fuites.
- Assegurar la disponibilitat de camions cisterna per abastir persones sensibles en cas de necessitat de talls de subministrament general (es considera prioritari mantenir l'abastiment d'aigua a determinades instal·lacions que per l'activitat que desenvolupen no poden experimentar restriccions ni talls en el subministrament. Entre aquestes s'inclouen els centres sociosanitaris, educatius i mercats).
- Per tal d'obtenir noves fonts de garantia, la DGRH pot autoritzar temporalment el canvi d'ús de pous agrícoles o altres de propers a les xarxes que puguin aportar aigua a la xarxa de distribució per a abastament humà, amb l'autorització prèvia de l'administració sanitària.
- Els regants només amb concessió per regar amb aigües subterrànies tenen l'obligació de limitar el consum d'aigua d'acord amb el Pla d'Ús de Parcel·les Agrícoles Regades de l'Administració competent.
- Augmentar l'ús d'aigües regenerades fins a la capacitat màxima.

D'acord a l'establert a l'article 21 del PESIB si s'entra en estat d'alerta i emergència s'haurà d'aportar a la DGRH la següent informació:

«Aportació d'informació a l'Administració sobre l'efecte de les mesures operatives en estat d'alerta i emergència. Les entitats públiques o privades (concessionàries, ajuntaments i empreses subministradores) que abastin aigua a la població, sigui quin sigui el títol habilitant (concessió per a abastament o per a la venda d'aigua en camions), han de presentar trimestralment la informació que figura a continuació a la Direcció General de Recursos Hídrics, amb els mitjans establerts que figuren en el Portal de l'Aigua de les Illes Balears (<http://dma.caib.es>):

- a. Volum mensual d'aigua extreta en origen, desglossat per cada un dels punts d'extracció d'aigua.
- b. Volum mensual d'aigua subministrada total i desglossat per nuclis de població.
- c. Volum mensual d'aigua facturat, desglossat per nuclis.
- d. Volum mensual d'aigua no facturat, desglossat per nuclis».

6.2.2.3.- Situació d'emergència

L'escenari d'emergència implica l'activació de restriccions i limitacions extraordinàries, necessàries per garantir l'abastament. L'ús urbà per a consum humà preval sobre la resta d'usos. És aplicable l'article 58 de la Llei d'Aigües sobre mesures extraordinàries en escenaris de sequera.

L'ús d'aigua està sotmès a totes les limitacions i/o mesures contemplades en les fases anteriors, amb l'afegit de les que s'indiquen a continuació:

- Declaració oficial de la situació d'emergència per sequera al municipi de Ciutadella.
- Decret de batllia sobre les limitacions i restriccions que implica l'escenari d'emergència.
- Noves prohibicions d'ús d'aigua potable per a (no s'inclou ús d'aigües de pluja recollides en pluvials ni d'aigües regenerades procedents de depuradora):
 - Reg, tant de caràcter públic com privat.
 - Ompliment de piscines, públiques o privades, tant totalment com parcialment (la prohibició no inclou piscines d'aigua de mar que s'omplin i es buidin sense connexió a les xarxes d'abastament ni sanejament).
 - Els habitatges aïllats amb pou propi tenen l'obligació de reduir un 30% el consum d'aigua.
 - Neteja de qualsevol vehicle (excepte en establiments comercials dedicats a aquesta activitat que comptin amb sistemes de recirculació de l'aigua).
- Coordinació entre els tècnics municipals, la policia local i altres forces de seguretat per vigilar el compliment de les mesures.
- Els subministradors d'aigua d'abastament amb camions cisterna provinent de captacions d'aigües subterrànies situades dins el radi de 15 km d'un dispensador d'aigua dessalada tenen l'obligació de substituir fins al 100% del total del volum que s'ha de subministrar per aigua dessalada. Aquesta substitució s'ha de fer tenint en compte la disponibilitat.
- D'acord amb el Pla d'Ús de Parcel·les Agrícoles Regades de l'Administració competent, es prohibeixen determinats cultius de regadiu.
- Intensificació del seguiment i control de qualitat d'aigua d'entrada-sortida de les EDAR. La variació en la quantitat i qualitat de l'aigua subministrada pot afectar el sistema de depuració d'aigües degut principalment a la variació en els règims de recepció de cabals, major càrrega contaminant de l'aigua d'entrada o augment de la salinitat.
- Talls de subministrament temporitzats i distribució a les persones sensibles mitjançant camions cisterna.
- S'han d'aplicar restriccions en els requisits hídrics ambientals fins als cabals mínims que estableix el PHIB quan sigui imprescindible per assegurar l'abastament urbà. En cas que la restricció representi afecció a ecosistemes, hàbitats i espècies considerades vulnerables davant situacions de sequera, en especial a les zones incloses en la Xarxa Natura 2000 o en la llista d'aiguamolls d'importància internacional d'acord amb el Conveni de Ramsar, és necessari un informe de la Direcció General de Biodiversitat.

7. CONSIDERACIONS FINALS

7.- CONSIDERACIONS FINALS

Per tal de fer efectives el conjunt d'accions exposades en aquest PGSA que tenen una incidència directa en l'usuari, i promoure l'estalvi i la reutilització de l'aigua, l'Ajuntament aprovarà una **ORDENANÇA MUNICIPAL SOBRE L'AIGUA DE CIUTADELLA** abans de 2027, tal com disposa l'article 46 del PHIB 2022.

L'objecte principal serà el de regular la incorporació i la utilització de les diferents formes d'estalvi potencials d'aigua i determinar en quins casos i circumstàncies serà obligatòria, establint limitacions i restriccions, i un règim d'infraccions i sancions.

7.1.- ESTRUCTURA IMPLICADA EN EL PLA

L'aprovació del pla implica la creació d'una comissió encarregada de vetllar pel seu seguiment, que serà dirigida per la regidoria responsable del seguiment del servei d'aigua i que com a mínim estarà formada per:



Per una altra banda, l'activació del pla de sequera implica la creació d'unes comissions interdepartamentals encarregades de desenvolupar seguiments periòdics de la situació i d'actuar coordinadament per tal de donar una resposta concreta i efectiva per a cada escenari de sequera. L'estructura de les comissions de sequera serà la següent:



D'aquesta manera la DIRECCIÓ DEL PLA correspondrà a la regidoria responsable del servei d'aigua, la qual declararà formalment l'activació i desactivació del pla de sequera i serà responsable de constituir i convocar les comissions de seguiment.

La COMISSIÓ DE SEGUIMENT haurà de vetllar pel compliment del PGSA. En cas de situació de sequera aquesta comissió es veurà reforçada per nous membres que hauran de prendre les decisions i activar les mesures necessàries per a cada escenari de sequera, que coordinarà amb la Comissió de Control Operatiu i que tindrà en compte el seguiment dels clients sensibles. A la vegada, haurà de dirigir les accions de comunicació a partir de les actuacions comunicatives descrites al pla.

Les funcions de la COMISSIÓ DE CONTROL OPERATIU (només en escenari de sequera) es centraran a coordinar amb els recursos municipals les tasques que li encomani la Comissió de seguiment. Serà també competència d'aquesta comissió la inspecció i seguiment de les restriccions adoptades per part de la ciutadania.

Finalment, el GABINET DE COMUNICACIÓ (només en escenari de sequera) haurà d'atendre als mitjans de comunicació i executar els missatges informatius a partir de les indicacions de la Comissió de seguiment.

A més, la COMISSIÓ DE SEGUIMENT haurà d'establir vies de comunicació amb organismes i entitats relacionades amb la resolució dels possibles escenaris d'escassetat d'aigua que seran com a mínim: Consell Insular de Menorca, conselleries de Medi Ambient i Territori i de Salut i Consum del GOIB i Protecció Civil.

A més dels citats, es podran obrir vies de comunicació i diàleg amb diferents grups d'interès dins del fòrum de la comissió de seguiment i com a part dels treballs d'anàlisi i seguiment de la situació de sequera.

7.2.- FREQUÈNCIA D'ACTUALITZACIÓ I REVISIÓ

L'adaptació d'aspectes molt concrets a les circumstàncies que es vagin produint o la introducció de modificacions que no afectin els continguts bàsics es consideren una actualització del PGSA de Ciutadella.

D'altra banda, davant canvis significatius en la seva organització o mesures d'actuació caldrà procedir a la seva revisió.

L'article 42 del PHIB 2022 estableix revisions periòdiques del seu grau d'execució. En concret, determina que a efectes de comprovar la implementació de les mesures previstes, l'Ajuntament haurà de notificar a l'administració hidràulica el grau d'execució del PGSA cada dos anys a partir de l'aprovació definitiva del pla en el Ple municipal. Per a tal fi, la DGRH posarà a disposició una plantilla per a l'enviament de la informació.

En cas que no es puguin assolir els objectius prevists en el PGSA, aquest s'haurà de revisar.

De qualsevol manera, el PGSA es pot revisar en qualsevol moment i com a mínim cada sis anys des de la seva aprovació o última revisió.

Ciutadella de Menorca, 4 de juliol de 2023



Joan SOLÀ i SUBIRANAS
Geòleg UAB
Màster Enginyeria i Gestió Ambiental UPC
Núm. col·legiat: 1.832



Agustí RODRÍGUEZ FLORIT
Geòleg UAB
Màster Ciència i Tecnologia de l'Aigua UdG
Núm. col·legiat: 8.079

8. ANNEXOS

Ajuntament de Ciutadella de Menorca

Num. 19244

El Ple de l'Ajuntament de Ciutadella de Menorca, en sessió ordinària de data 08.09.05, adoptà l'acord d'aprovar definitivament el Reglament del Servei d'Abastament d'Aigua Potable al terme municipal de Ciutadella de Menorca, que es transcriu a continuació:

REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE DEL TERME MUNICIPAL DE CIUTADELLA DE MENORCA

CAPÍTOL I DISPOSICIONS GENERALS

ARTICLE 1. OBJECTE

L'objecte del present Reglament és la regulació del Servei d'Aigua Potable del terme municipal de Ciutadella de Menorca.

ARTICLE 2. FORMA DE GESTIÓ I TITULARITAT DEL SERVEI

L'Ajuntament de Ciutadella de Menorca o les diferents empreses subministradores podran prestar el Servei d'Aigua Potable, mitjançant qualsevol de les formes previstes en Dret; podrà estructurar el servei i fer-ne pública l'organització, sigui quina sigui la forma de prestació elegida, directa o indirecta, d'acord amb el que estableix el Text refós de règim local. Donarà credencials a les persones que hi estiguin adscrites perquè els usuaris en puguin tenir coneixement i garantia.

ARTICLE 3. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI

Són elements materials del Servei d'Abastament Domiciliari d'Aigua Potable, els següents:

Les captacions d'aigua, elevacions, dipòsits d'emmagatzematge, xarxa de distribució, ramal d'escomesa, comptadors, claus de registre i claus de pas.

a) Pous de captació. Són aquelles perforacions efectuades en el sòl que, mitjançant unes bombes d'extracció, permeten abastir els dipòsits i xarxes generals d'aigua.

b) Dipòsits d'emmagatzematge. La capacitat en els dipòsits d'emmagatzematge i reserva de la xarxa urbana de distribució sempre haurà de ser suficient per garantir les necessitats del servei.

c) Xarxa de distribució. És aquella que és necessària per abastir tota la població del municipi en les condicions establertes reglamentàriament.

d) Ramal d'escomesa. És la canonada que entronca la instal·lació general de l'immoble amb la xarxa de distribució. Tota la canonada que vagi des de la façana de l'immoble fins a l'interior de l'edifici ha d'anar degudament 'entubada'. Així també ha d'anar la canonada que va des de la clau de l'escomesa i fins a la porta del comptador. De l'entubat de la façana i fins al comptador d'aigües se'n responsabilitzarà el propietari. Les característiques de la instal·lació es fixaran d'acord amb la pressió de l'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació del local i serveis que compregui, d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per l'Ordre de 9 de desembre de 1975 o per les que s'aprovin amb posterioritat.

e) Clau de pas de l'escomesa (exterior). S'ubica damunt el ramal d'escomesa, a la via pública i junt a l'edifici. En farà ús exclusivament el prestador del servei o el personal que aquest haurà autoritzat. Aquesta clau de pas haurà d'anar degudament protegida amb una arqueta de formigó amb una tapadora normalitzada d'alumini. El prestador del servei s'encarregarà de realitzar aquesta protecció.

f) Comptador d'aigua. Element que mesura l'entrada d'aigua al subministrament. Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat i degudament verificats, amb resultat favorable, i hauran de ser precintats per l'organisme de l'administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb les previsions dels decrets de 22 de febrer de 1907 i 12 de juliol de 1945. La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i emplaçament es determinarà pel prestador del servei, d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministraments d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar o en relació al cabal punta horari previst en subministraments especials.

g) Claus de pas del comptador: n'hi haurà una d'entrada (abans del comptador) i una altra de sortida, que haurà de tenir vàlvula 'anti-retorn' per evitar la entrada d'elements nocius a la xarxa d'aigua; ambdues claus seran instal·lades per l'empresa subministradora.

ARTICLE 4. OBLIGACIONS DEL PRESTADOR DEL SERVEI

El prestador del Servei d'Abastament Domiciliari d'Aigua Potable està subjecte al compliment de les següents obligacions:

a) Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que el sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions que hi siguin aplicables.

b) Mantenir les condicions sanitàries i les instal·lacions, d'acord amb la normativa vigent aplicable.

c) Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament.

d) Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que pot plantejar el subministrament.

e) Efectuar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de mesura i la tarifa legalment autoritzada per l'organisme competent.

ARTICLE 5. DRETS DEL PRESTADOR DEL SERVEI

El prestador del servei té els següents drets:

a) Cobrament dels serveis prestats d'acord amb el règim econòmic que reguli el contracte de subministrament. (...com ara la quota de servei, i també de l'aigua consumida per l'abonat i el lloguer dels comptadors).

b) Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, de manera que podrà imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en el cas que la instal·lació existent provoqués perturbacions a la xarxa. Així mateix, pel que fa a les instal·lacions antigues en ús, el prestador del servei pot comunicar a l'abonat la falta de seguretat d'aquelles, quedant aquest obligat a corregir la instal·lació, si així ho jutja pertinent l'Ajuntament o l'empresa subministradora i en el termini que el/la mateix/a ordeni. Si l'abonat no compleix allò disposat, el prestador del servei queda facultat per suspendre el subministrament, d'acord amb el que és establert a l'article 45 i següents.

c) Disposar d'una tarifa del servei suficient per autofinçar-se. I quan aquest equilibri no es pugui produir tindrà dret a demanar una nova tarifa o, si no, la corresponent compensació econòmica.

d) Suspensió del subministrament i rescissió del contracte, d'acord amb el que hi ha establert en els articles 45 i següents.

e) El prestador del servei podrà instal·lar un comptador de serveis comuns i de control a les entrades dels edificis, els quals aniran a nom de la comunitat de veïns o propietaris, amb la finalitat de comptar tota l'aigua que entra a l'edifici. Del total de l'aigua que entri a l'edifici es descomptarà l'aigua de tots i cadascun dels comptadors individuals i la diferència que hi pugui haver, en el seu cas, es carregarà a la comunitat de veïns com a consum i/o possible fuita interior.

ARTICLE 6. OBLIGACIONS DE L'ABONAT

L'abonat estarà subjecte a les següents obligacions:

a) Satisfer puntualment l'import del servei d'aigua, de la manera que es preveu en aquest Reglament.

b) Pagar les quantitats resultants de liquidació per errada, frau o avaria imputable a l'abonat.

c) Usar l'aigua subministrada en la forma i per als usos establerts.

d) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació, per al subministrament d'aigua a locals o habitatges altres que els que hi ha consignats al contracte.

e) Permetre l'entrada al local del subministrament, durant les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que, acreditant-ho, vulgui revisar o comprovar les instal·lacions.

f) Respectar els precintes col·locats pel servei o pels organismes competents de l'Administració.

g) Complir les condicions i obligacions contingudes en aquest Reglament.

h) Comunicar al subministrador qualsevol modificació de la instal·lació interior, d'una manera especial nous punts de consum que resultin significatius a causa del volum.

i) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits, d'acord amb el que s'estableix en aquest Reglament.

j) Les propietats tenen l'obligació de mantenir les instal·lacions interiors en correctes condicions. Aquests hauran de tenir cura de no tenir cap fuita d'aigua. Cas de que l'Ajuntament detecti que la instal·lació interior té una fuita, ho posarà en coneixement de l'abonat, a qui se li atorgarà un termini màxim de temps per a reparar-la, cas de no fer-ho i sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, l'empresa subministradora podrà demanar a l'Ajuntament –o aquest fer-ho d'ofici– la incoació del corresponent expedient sancionador, conforme el procediment legal establert.

k) L'usuari està obligat a permetre la substitució de la canonada que va des de la clau d'escomesa fins al comptador, passant per la façana. En cas de que, per mor de canvis d'escomesa, qualsevol element de la façana o de la propietat resulti malmès, el prestador del servei reposarà l'element malmès, per un d'igual o, cas de no trobar-ne d'iguals, el més semblant possible.

ARTICLE 7. DRETS DE L'ABONAT

L'abonat al servei tindrà els següents drets:

a) Disposar de l'aigua en les condicions higienico-sanitàries, de cabal que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres, siguin adequades i conformes amb la normativa legal aplicable.

b) Demanar al prestador del servei els aclariments, la informació i l'assessorament necessaris per adequar la instal·lació a les seves necessitats reals.

c) Que se li facturin els consums d'acord amb les tarifes vigents.

d) Subscriure un contracte de subministrament subjecte a les garanties de

la normativa establerta.

e) Formular les reclamacions administratives que consideri convenients d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament.

CAPÍTOL II CONTRACTACIÓ D'ABONAMENTS

ARTICLE 8. SUBSCRIPCIÓ DE LA PÒLISSA

No hi podrà haver cap mena de subministrament mentre l'usuari no haurà subscrit amb el prestador del servei la corresponent petició i s'hagi resolt satisfactoriament i abonat el seu import a les oficines de Recaptació de l'Ajuntament o de l'empresa subministradora. Una volta concedit el subministrament, aquest no serà efectiu fins que l'abonat no haurà efectuat els treballs de connexió.

El prestador del servei podrà negar-se a subscriure contractes d'abonament en els següents casos:

a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a complir els termes previstos en aquest Reglament. Hom entendre que amb la signatura de petició de subministrament es compromet a complir les determinacions allí establertes.

b) En el cas que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.

c) Quan, arran d'un altre contracte subscrit amb el prestador del servei, es comprovi que el peticionari del servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, i doncs fins que no aboni el deute. I, al contrari, el prestador del servei no podrà negar-se a subscriure subministrament amb un nou propietari o arrendatari del local encara que l'anterior sigui deutor al prestador de facturació o rebuts pendents de pagament, el qual deute podrà ser reclamat a l'anterior per la via corresponent.

d) Quan el peticionari no presenti la documentació que exigeix la llei.

e) En cas de baixa –inferior a un any–, l'alta corresponent a aquesta mai no es podrà reprendre a nom del mateix abonat, si no és que hagi abonat els mínims de consum o quotes de servei establertes durant el temps que haurà estat de baixa.

f) Quan es tracti d'una comunitat de veïns, si aquests no sol·liciten el comptador per als serveis comuns de la mateixa el qual també servirà per al control de la comunitat.

ARTICLE 9. CONTRACTACIÓ ÚNICA PER A CADA SUBMINISTRAMENT

La contractació per a subministrament s'establirà per a cada servei i ús –és a dir, per a cada unitat existent–, i serà obligatori estendre contractacions separades per a aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

ARTICLE 10. CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ

Per formalitzar el subministrament, caldrà presentar-ne prèviament la sol·licitud a les oficines del servei, d'acord amb les condicions establertes a continuació.

La petició es farà en un imprès normalitzat que facilitarà el prestador del servei. Aquest podrà facilitar també el tràmit pel sistema que pugui resultar més convenient per a totes dues parts.

La petició tan sols es podrà efectuar pel propietari de la finca a la qual es vol subministrar l'aigua, o bé pel seu representant legal. La propietat s'haurà d'acreditar mitjançant presentació d'escriptura de propietat –o còpia de la mateixa– o bé de certificació del registre de la propietat.

En la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant i/o la seva raó social, el domicili, NIF, el nom del futur abonat, NIF, domicili del subministrament, caràcter d'aquest, ús a què s'ha de destinar l'aigua, d'acord amb la normativa vigent, i domicili a efectes de notificacions.

Juntament amb la petició formal, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

a) Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar i/o autorització del propietari.

b) Butlletí d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat i visat pels serveis d'Indústria.

c) En cas d'habitatge, cèdula d'habitabilitat i, si n'és el cas, llicència de primera ocupació.

d) Si és local comercial o industrial, la llicència d'obertura a més de la cèdula d'habitabilitat.

e) Si és un subministrament per a obres, la llicència municipal d'obres en vigència.

f) Plànol d'emplaçament.

g) Cas de tractar-se d'una conversió, baixa o rehabilitació de comptador, serà necessari presentar el darrer rebut emès i satisfet del comptador que es vol convertir, donar de baixa o bé rehabilitar.

Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per a les quals va ser contractat, de manera que queda prohibit dedicar-lo a finalitats altres o modificar-ne l'abast, coses per a les quals caldrà sempre fer una nova sol·licitud.

ARTICLE 11. DURADA DEL SUBMINISTRAMENT.

En el cas dels comptadors d'aigua per a obres, aquests tindran una durada màxima igual a la vigència del permís d'obres amb la qual es va atorgar el subministrament.

Els comptadors definitius tindran una durada indefinida, sempre i quan s'acompleixin les condicions previstes en aquest Reglament o bé es sol·liciti la baixa per part de l'interessat.

ARTICLE 12. MODIFICACIONS EN EL SUBMINISTRAMENT.

Durant la vigència del subministrament, aquest s'entendrà modificat sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, d'una manera especial, en relació amb la tarifa del servei i del subministrament, que s'entendrà modificada en l'import i en les condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

ARTICLE 13. CESSIÓ DEL SUBMINISTRAMENT.

Els subministraments d'aigua s'atorgaran als propietaris i, per tant, quan existeixi compra-venda, herència, ... o qualsevol altre tipus de cessió el nou propietari estarà obligat a presentar davant aquest Ajuntament (o prestador de servei) petició de canvi de nom, la qual es sol·licitarà amb la següent documentació:

-Darrer rebut d'aigua emès i satisfet.

-Acreditació de la propietat de la unitat (habitatge, local, etc.).

ARTICLE 14. RESCISSIÓ DE LA PÒLISSA

L'incompliment que qualsevol de les parts faci de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa o del Reglament, comportarà la rescissió del contracte, conforme al que s'estableix en el capítol corresponent d'aquest Reglament.

ARTICLE 15. CONDICIÓ RESOLUTÒRIA DELS SUBMINISTRAMENTS.

El prestador contractarà sempre amb els seus abonats a reserva que siguin concedits els permisos necessaris per poder efectuar les instal·lacions que requereixin els subministraments que pren al seu càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per a l'ús de l'habitatge o local a subministrar.

CAPÍTOL III

CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

ARTICLE 16. PLURALITAT D'UNITATS DE SUBMINISTRAMENT EN UN IMMOBLE

Es realitzarà un subministrament per cada unitat independent (habitatge, local o dependència independents), encara que pertanyin al mateix propietari i siguin contínues.

Excepcionalment, si existeix una pòlissa d'abonament general per a tot l'immoble, sense que hi hagi pòlisses individuals d'habitatge, local o dependència, sobre aquesta pòlissa general s'aplicaran tantes quotes de servei o mínims com habitatges, locals o dependències que, susceptibles d'abonament, se serveixin mitjançant el subministrament general. Aquesta modalitat de contractació serà una excepció que inclourà aquells abonats existents en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Reglament.

ARTICLE 17. QUOTA DE SERVEI I MÀXIM DE SUBMINISTRAMENT

El prestador del servei fixarà, conjuntament amb l'abonat, el tipus de quota que s'ha d'aplicar, que dependrà de les instal·lacions de l'immoble, local, habitatge o dependència objecte de subministrament i, en tot cas, se subjectarà a les disposicions legalment vigents, entre les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors, de 9 de desembre de 1975.

ARTICLE 18. CLASSES DE SUBMINISTRAMENT

El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.

El subministrament comercial és l'aplicació de l'aigua a les necessitats dels locals comercials i de negocis, com és ara oficines, despatxos, botigues, clíniques, hotels i indústries, quan amb la base de l'aigua no s'estableix una indústria o quan l'aigua no intervingui d'una manera predominant en l'obtenció, la transformació o la manufactura d'un producte.

El subministrament industrial es produeix quan l'aigua intervé com a element del procés de fabricació per incorporació al producte o com a determinant del resultat, sense que açò signifiqui que l'existència d'una indústria en el local determini per aquest sol fet l'aplicació del subministrament industrial.

En cap cas els subministraments realitzats des de la xarxa d'abastament

d'aigua, de titularitat municipal i gestionats per un concessionari, podran dedicar-se a l'ús de regadiu. Per consegüent, l'efectivitat dels dits subministraments en cap cas no podrà servir per a la transformació cadastral de sòl de secà a sòl de regadiu.

ARTICLE 19. PRIORITAT DE SUBMINISTRAMENT

L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana.

El prestador del servei quedarà exonerat de responsabilitat civil per manca de subministrament quan aquesta circumstància afecti processos industrials, clíniques i altres de naturalesa anàloga on tal subministrament sigui bàsic per a la funció pròpia, els quals centres, atenent les seves especials característiques, hauran de proveir-se de mitjans de reserva.

ARTICLE 20. INSTAL·LACIONS DE L'ABONAT

Les instal·lacions utilitzades pels abonats han de complir en tot moment les condicions de seguretat reglamentàries, de manera que el prestador del servei podrà negar el subministrament en el cas de noves instal·lacions o de reforma de les existents pel fet de no complir els requisits legals. Amb aquesta finalitat, el prestador del servei podrà fer-ne les comprovacions necessàries abans de connectar-hi l'aigua.

Pel que fa a les instal·lacions antigues en ús, el prestador del servei pot comunicar als abonats la manca de seguretat d'aquestes; consegüentment, l'abonat estarà obligat a esmenar la instal·lació en el termini que aquell ordenés.

Si l'abonat no resol el que s'haurà disposat, el prestador del servei queda facultat per suspendre el subministrament, d'acord amb el que és establert a l'article 45 i següents.

El prestador del servei no percebrà cap quantitat per la revisió de les instal·lacions quan açò ho faci per iniciativa pròpia.

ARTICLE 21. REGULARITAT DEL SUBMINISTRAMENT

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, i no es podrà interrompre si no és per força major. No es podrà subministrar aigua dins una mateixa unitat –ja sigui habitatge, local, etc.– sota dues modalitats diferents simultàniament, per a una mateixa aplicació. En tot cas caldrà tenir en compte allò que estableix el paràgraf segon de l'article 19 d'aquest Reglament.

ARTICLE 22. IMPORT DEL SUBMINISTRAMENT

Els imports del subministrament s'ajustaran a les tarifes vigents en cada moment i es referiran al servei prestat; per tant, no es podran cobrar per endavant.

CAPÍTOL IV

INSTAL·LACIONS EXTERIORS

ARTICLE 23. EXECUCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS EXTERIORS

La instal·lació del ramal d'escomesa, incloent-hi les claus de maneig i els aparells de mesurament, l'efectuarà el prestador del servei amb les despeses d'instal·lació totes a càrrec del propietari de l'immoble, tot i que aquesta quedarà propietat de l'Ajuntament.

Si un abonat demanà un ramal de presa especial per a ús propi, serà instal·lat pel prestador a compte i cost de l'abonat, amb l'autorització prèvia de la propietat de l'immoble.

ARTICLE 24. PUNTS DE PRESA ESPECIALS

Es podran instal·lar punts de presa per alimentar exclusivament:
a) Les boques de protecció contra incendis, a les finques dels propietaris que ho demanin, i que l'abonat podrà fer servir en benefici de tercers.
b) Piscines o altres instal·lacions de caràcter sumptuari.

ARTICLE 25. ESCOMESA DIVISIONÀRIA

Si un propietari de tot o part d'un immoble que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador general definitiu, desitges un subministrament per a comptador divisionari –individual–, podrà instal·lar-se un nou ramal d'escomesa, a compte del sol·licitant i contractat a nom de la propietat de la finca, que haurà de ser capaç de subministrar, mitjançant la bateria de comptadors, a la totalitat d'estatges, locals i dependències de l'immoble, encara que de moment no s'instal·li més que el comptador sol·licitat.

ARTICLE 26. ESCOMESA INDEPENDENT

El copropietari, ocupant de la planta baixa de l'immoble, podrà contractar al seu càrrec un ramal d'escomesa independent, però a menys que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari, a través d'un mateix mur de façana, no podran tenir entrada més de tres ramals, inclòs el contractat pel propietari.

ARTICLE 27. PROTECCIÓ DE L'ESCOMESA

Després de la clau de registre el propietari disposarà d'una protecció del ramal suficient, de manera que en cas de fuga l'aigua vessi cap a l'exterior a fi que no pugui perjudicar l'immoble ni fer malbé res de l'interior (objectes, aparells...); si bé en un cas així no hi hauria cap tipus de responsabilitat per part del prestador.

En casos d'avaria, les reparacions de l'escomesa les efectuarà sempre el

prestador, sense perjudici de la seva repercussió al causant d'aquestes avaries.

Les instal·lacions i derivacions que surtin de l'aixeta de pas de després del comptador cap a l'interior de l'edifici, seran arreglades per compte i càrrec del propietari o dels abonats que en siguin responsables.

ARTICLE 28. POSADA EN CÀRREGA DE L'ESCOMESA

Havent instal·lat el ramal d'escomesa, el prestador el carregarà fins a la clau de registre, que encara no es podrà fer anar sinó fins al moment de començar el subministrament, quan les instal·lacions interiors tinguin les condicions necessàries.

Passats vuit dies des de l'inici del subministrament sense que no s'hagi formulat cap reclamació sobre el ramal de presa, s'entendrà que el propietari de la finca està conforme amb la instal·lació.

CAPÍTOL V

INSTAL·LACIONS INTERIORS

ARTICLE 29. EXECUCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador i claus corresponents, la farà un instal·lador aliè al prestador del servei i autoritzat per l'organisme adient, i haurà d'executar-se complint les normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua aprovades per l'Ordre del Ministeri d'Indústria de 9 de desembre de 1975, o les vigents en el moment de la contractació, amb especial previsió de les contingències de la variació de pressió de la xarxa de distribució.

ARTICLE 30. INSPECCIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ

La instal·lació interior realitzada pel propietari i/o abonat estarà sotmesa a la comprovació del prestador del servei i a la superior dels organismes competents de l'Administració, a fi de constatar si ha estat executada segons les normes i compleix les condicions d'aquest Reglament i d'altres disposicions aplicables.

Si la instal·lació interior no s'ajustà als preceptes indicats, el prestador del servei podrà negar-se a proporcionar el subministrament i podrà informar-ne als organismes competents perquè resolguin el que sigui oportú.

ARTICLE 31. MATERIALS DE LA INSTAL·LACIÓ

Per fer la instal·lació interior, no s'imposarà a l'abonat l'obligació d'adquirir el material ni als magatzems del prestador del servei ni en cap altre de concret, i tan solament se li exigirà que el material s'ajusti a allò que disposin les normes bàsiques de les instal·lacions interiors per al subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació.

ARTICLE 32. PROHIBICIÓ DE BARREJAR AIGUA DE DIFERENTS PROCEDÈNCIES

Les instal·lacions corresponents a cada subministrament no es podran connectar a una xarxa, canonada o distribució d'una altra procedència. Tampoc no s'hi podrà connectar cap instal·lació procedent d'un altre subministrament ni mesclar l'aigua dels serveis amb la de qualsevol altre. L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa. En els diferents sectors de subministrament tan sols podrà subministrar aigua potable l'empresa subministradora autoritzada per l'Ajuntament.

En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials hagin de menester subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, podrà autoritzar-se'n la connexió sempre que:

- a) L'aigua no es destini al consum humà.
- b) S'adoptin mesures tècnicament suficients segons criteri del servei, per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública.

CAPÍTOL VI

SISTEMES DE MESURAMENT

ARTICLE 33. TIPUS DE COMPTADOR

Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat i degudament verificat amb resultat favorable i hauran de ser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de la dita verificació, d'acord amb les previsions dels decrets de 22 de febrer de 1907 i 12 de juliol de 1945.

La selecció del tipus de comptador, el diàmetre i l'emplaçament els determinarà el prestador del servei, d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili objecte de subministrament o en relació amb el cabal punta horari previst en subministraments especials.

En el cas que el consum real no correspongués al concertat entre ambdues parts i no guardàs la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà de ser substituït per un altre de diàmetre adequat, i serà l'abonat qui n'haurà de satisfer obligadament les despeses.

Darrere del comptador hi haurà una clau de pas a disposició de l'abonat per tal de prevenir qualsevol eventualitat. Les intervencions que hagi de fer el servei com a conseqüència del mal funcionament d'aquesta clau es carregaran a l'abonat.

ARTICLE 34. INSTAL·LACIÓ DEL COMPTADOR

El comptador serà subministrat i instal·lat pel prestador del servei i única-ment el podran manipular els empleats del servei i les persones o l'entitat res-ponsable de fer-ne el manteniment, per la qual cosa serà degudament precintat. Darrere del comptador, el prestador del servei hi instal·larà una clau de sortida, a càrrec de l'abonat, que sí que en podrà fer ús per prevenir qualsevol eventualitat que pugui esdevenir-se en la instal·lació interior.

La instal·lació interior i el comptador queden sempre sota la diligència, custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, el qual s'obliga a facilitar als empleats del prestador del servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

ARTICLE 35. UBICACIÓ DEL COMPTADOR

El comptador es col·locarà a la paret de l'enfront o a la paret mitgera i de part defora, dins d'un armariet d'obra construït per l'abonat amb les mides i de la manera que estableixen les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació i que haurà d'anar tancat amb pany i clau del tipus designat per l'entitat prestadora del servei.

A l'oficina d'atenció al públic de l'entitat prestadora del servei hi haurà a disposició dels interessats fulls informatius de com han d'estar preparades les instal·lacions per a que es pugui procedir a donar d'alta el subministrament.

ARTICLE 36. VERIFICACIÓ I CONSERVACIÓ DELS COMPTA-DORS

El comptador s'haurà de conservar en bon estat de funcionament. El pres-tador del servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consi-deri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries.

En el cas de que la verificació es dugui a terme a petició de l'usuari, i una volta el servei ja ha comprovat un cop que el funcionament és correcte, doncs a partir de la segona petició de verificació l'empresa subministradora podrà cobrar les despeses que d'aquesta/es s'originin.

L'abonat tindrà l'obligació de facilitar als representant i operaris del ser-vei l'accés al comptador, sempre que presentin la corresponent autorització expedida pel servei.

El manteniment dels comptadors i dels punts de presa serà realitzat pel servei i anirà a compte i càrrec dels usuaris, els quals abonaran una quota men-sual per aquest concepte.

Es considerarà conservació i manteniment de comptadors i d'escomesa el fet de tenir-ne vigilància i de fer-hi reparacions en l'emplaçament actual i men-tre sigui possible, incloent-hi muntatge i desmuntatge; amb el benentès, però, que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'a-parell. Queden excloses d'aquesta obligació les avaries causades per manipula-ció indeguda, abús d'utilització, mal ús, catàstrofe i gelades.

ARTICLE 37. SUBMINISTRAMENT AMB MÉS D'UN COMPTA-DOR.

Si l'abonat que té un comptador general en el servei volgués que sobre la connexió que directa i exclusivament l'abasta, s'hi empalmi un altre comptador, atorgant a l'efecte un segon subministrament, el servei hi accedirà sempre que ho cregui possible, però no contraurà cap responsabilitat si per insuficiència de la connexió els aparells esmentats funcionessin deficientment; en cas de què això passés l'abonat s'obliga o bé a demanar la rescissió del subministrament, o bé a col·locar una nova escomesa de diàmetre adequat per regularitzar el fun-cionament d'ambdós comptadors, assumint les despeses que ocasionin en amb-dues ocasions.

Sempre que sobre una connexió hi hagin connectats dos comptadors per-tinents al mateix abonat, que hagin d'actuar sota una única aixeta de registre, seran solidaris enter si en els seus drets i obligacions, com formant part d'un contracte únic que per conveniències de l'abonat s'hagi traduït en dues pòlisses.

ARTICLE 38. BATERIA DE COMPTADORS.

Quan un sol punt de presa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en un mateix immoble, caldrà instal·lar una bateria degudament homologada capaça de muntar-hi tots els comptadors que ha de menester el conjunt de l'im-moble.

En el cas d'instal·lacions de bateries de comptadors divisionaris, aquesta quedarà situada en una ubicació de fàcil accés des del carrer –i sempre que sigui possible abans de la porta d'accés a l'immoble–, en planta baixa, d'ús comú en l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, desguàs directe al carrer i separada d'altres dependències destinades als comptadors de gas i d'electricitat. Estaran ventilades, la seva porta haurà de ser d'un o més fulls que, en obrir-se, deixi lliu-re tota l'amplada de la bateria. La clau de dites portes serà del tipus designat pel prestador del servei.

En cas de que, per les característiques de l'immoble, no sigui possible que la bateria de comptadors pugui ubicar-se en un fàcil accés des del carrer, s'hau-rà de consultar prèviament als serveis tècnics del prestador del servei per a que, una volta realitzada la inspecció necessària, pugui designar-ne la millor ubica-ció possible.

Quan s'hagués de procedir a substituir un comptador per un altre de dià-metre major, i fos indispensable ampliar l'armari, les obres d'adequació seran a càrrec de l'abonat.

Quan les condicions del subministrament obliguin a disposar de grup de

pressió i dipòsit regulador, el servei instal·larà un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, el qual detectarà les possibles fuites a la instal·lació esmentada, la instal·lació del comptador serà per compte de la comunitat de pro-pietaris així com els sobreconsums que es puguin arribar a mesurar, sempre aplicant la tarifa vigent.

Cal tenir en compte que la bateria de comptadors haurà de complir el que es disposa a les Normas Básicas para las instalaciones Interiores de Suministro del Agua, establert mitjançant ordre de 9 de desembre de 1975 (BOE de 13.01.76 i 12.02.76). Així mateix la bateria haurà de tenir un tram de tub flexi-ble, d'uns 30 centímetres, per a cadascun dels comptadors, i els connectarà amb la xarxa particular. A més, el lloc d'ubicació de cadascun dels comptadors ha d'estar perfectament identificat i d'acord amb la petició efectuada (cèdula d'ha-bitabilitat). La identificació dels comptadors es farà en un quadre de classifica-ció situat en un lloc visible devora la bateria i cadascun dels comptadors identi-ficats amb retolació permanent (ex: PP 1r A, PP 2N B, etc.).

Així doncs, tot seguit s'adjunten impresos explicatius amb els requisits necessaris segons el tipus d'instal·lació a efectuar (comptador d'aigua per a obres, o bé comptador/s d'aigua definitiu/s, etc):

REQUISITS PER A LA INSTAL·LACIÓ D'UN COMPTADOR D'O-BRES

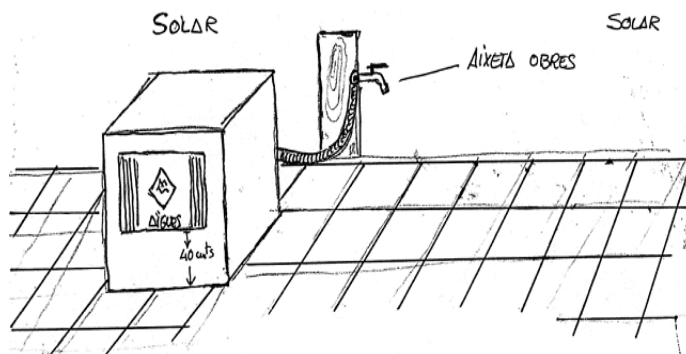
(per a solar sense edificar)

La persona interessada ha de tenir preparada una caseta per ubicar-hi pro-visionalment el comptador mentre durin les obres. Acabades aquestes, la perso-na interessada ha de sol·licitar el comptador d'aigua definitiu.

La instal·lació haurà de ser la següent –segons es pot veure a la figura que apareix a peu de pàgina–: la caseta tindrà mides suficients per a situar-hi una porta de comptador d'aigües normalitzada –que haurà de comprar l'interessat-. El comptador anirà col·locat, com a mínim, a 40 cm del terra. També s'instal·larà una canonada amb una aixeta per fer-ne ús a les obres. L'Ajuntament subministrarà tots els elements de la instal·lació, exceptuant-ne la caseta i la porta.

Heu de tenir en compte que el comptador d'obres és provisional, mentre durin les aquestes, i que, una volta finalitzades, s'haurà de sol·licitar el compta-dor d'aigües definitiu per a cada unitat que hi hagi a l'edificació. En cas de trac-tar-se d'un edifici amb més d'una unitat, amb aljub compartit, també la comu-nitat de propietaris, ha de sol·licitar un comptador per als serveis comuns de l'e-difici, el qual servirà també de comptador de control.

Nota: No s'aprovarà la instal·lació del comptador mentre no hi hagi la instal·lació adequada segons el tipus de comptador/escomesa a ubicar.



REQUISITS PER A LA INSTAL·LACIÓ D'UN COMPTADOR DEFI-NITIU

per a edificis d'1, 2 o 3 unitats, amb comptador a la façana

Amb la finalitat de que l'Ajuntament efectui la instal·lació, la persona interessada ha de tenir preparat el següent –segons el número d'unitats existents a l'edifici–:

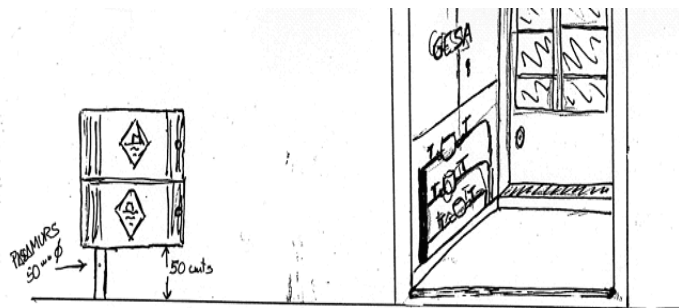
-1 unitat = 1 comptador: 1 porta de comptador normalitzada (38 x 28 cm).
-2 unitats = 2 comptadors: 1 porta de 2 comptadors normalitzada (48 x 33 cm).

-3 unitats = 3 comptadors: 2 portes d'1 comptador normalitzada, una sobre l'altra (2 portes de 38 x 28 cm, deixau un espai de 38 x 59 cm).

Els comptadors es col·locaran per damunt dels 50 cm del terra (vegeu la figura que apareix a peu de pàgina). Cal tenir en compte que s'ha d'obrir una regata des de la porta del comptador fins al terra, per a enpotrar-hi un passa-murs de 50 mm de diàmetre. L'Ajuntament subministrarà tots els elements de la instal·lació, manco la porta del comptador, les obres i la preparació per a instal·lar-lo. En cas de tractar-se d'un edifici amb més d'una unitat, amb aljub com-partit, també s'ha de sol·licitar –per part de la comunitat de propietaris–, un

comptador per als serveis comuns de l'edifici, el qual servirà també de comptador de control.

Nota: Teniu en compte que el lloc d'ubicació de cadascun dels comptadors ha d'estar perfectament identificat i d'acord amb la petició efectuada (cèdula d'habitabilitat). Cal afegir que no s'aprovarà la instal·lació del comptador mentre no hi hagi la instal·lació adequada segons el tipus de comptador/escomesa a ubicar.



REQUISITS PER A LA INSTAL·LACIÓ DE COMPTADORS DEFINITIUS

(Edifici amb diverses unitats edificades) -comptadors en bateria-

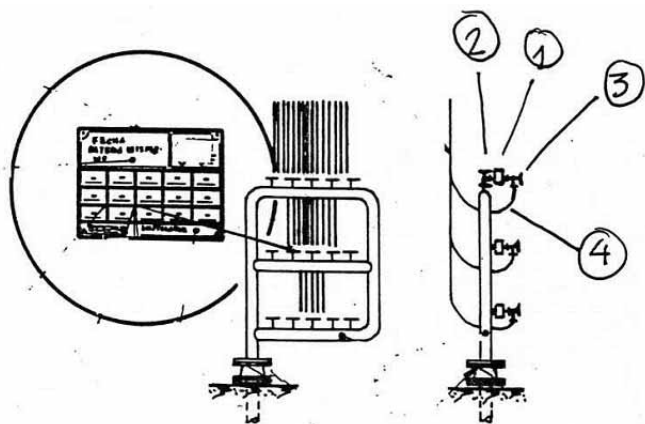
En cas de tractar-se d'un edifici amb diverses unitats existents, s'haurà de sol·licitar un comptador d'aigua definitiu per a cada unitat existent i un altre –a nom de la comunitat de veïns- per als serveis comuns –aquest també servirà de comptador de control de l'edifici.

L'Ajuntament subministrarà els següents materials:

- núm. 1 -comptador,
- núm. 2 -clau de pas d'entrada al comptador,
- núm. 3 -clau de pas de sortida amb vàlvula antiretorn incorporada.

La bateria de comptadors ha de ser accessible per al personal de l'empresa subministradora d'aigües i, ha d'anar situada a la part exterior de l'edifici, degudament protegida amb portes. Cal tenir en compte que aquestes hauran de complir el que es disposa a les Normas Básicas para las instalaciones Interiores de Suministro del Agua, establert mitjançant ordre de 9 de desembre de 1975 (BOE de 13.01.76 i 12.02.76). Així mateix, (núm. 4) la bateria haurà de tenir un tram de tub flexible, d'uns 30 centímetres, per a cadascun dels comptadors, i els connectarà amb la xarxa particular.

Nota: Teniu en compte que el lloc d'ubicació de cadascun dels comptadors ha d'estar perfectament identificat i d'acord amb la petició efectuada (cèdula d'habitabilitat). Així mateix, la identificació dels comptadors es farà amb retolació permanent (ex.: PP 1r A, PP 2n B, etc.). Cal afegir que no s'aprovarà la instal·lació del comptador mentre no hi hagi la instal·lació adequada segons el tipus de comptador/escomesa a ubicar.



CAPÍTOL VII CONSUM I FACTURACIÓ

ARTICLE 39. CONSUM

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest

Reglament respecte a les condicions del subministrament i està obligat a usar les instal·lacions pròpies del servei d'una manera racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

ARTICLE 40. FACTURACIÓ

El prestador del servei percebrà de cada abonat l'import del subministrament d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que pertocuin en cada cas.

Si hi hagués una quota de servei, a l'import d'aquesta s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registres de l'aparell de mesura.

En tot cas, un empleat del prestador del servei anotarà en un full de lectura o suport físic equivalent els registres del comptador, que posteriorment quedaran reflectits en el rebut.

ARTICLE 41. ANOMALIES DE MESURAMENT

Quan es detecti l'aturada o un mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors s'efectuarà conforme a un dels tres sistemes següents:

1. En relació amb la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors a la detecció de l'anomalia.
2. En el cas de consum estacional, amb relació als mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat consum.
3. Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia.

En el cas que no pugui efectuar-se la lectura de la mesura del comptador per absència de l'abonat i a fi d'evitar l'acumulació de consums en facturacions posteriors, es facturarà igualment en relació amb la mitjana dels tres períodes de facturació del mateix període de l'anterior que vagi registrat consum.

En aquells casos en què per error o anomalia de mesura s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, el pagament de la diferència s'escalonarà dins un termini que, llevat acord contrari, no podrà ser superior a un any.

ARTICLE 42. VERIFICACIÓ

L'abonat i el prestador del servei tenen dret a sol·licitar de l'organisme competent de l'Administració, en qualsevol moment, la verificació dels aparells de mesura instal·lats, sigui qui en sigui el propietari.

Si l'abonat demana al prestador del servei la tramitació de l'esmentada verificació oficial, s'haurà de dipositar prèviament l'import de les despeses que açò comporti.

Si fos el prestador del servei qui en sol·licités la verificació, les despeses seran a compte seu.

ARTICLE 43. SANITAT DEL CONSUM

La instal·lació interior servida per l'abonament objecte del contracte no podrà estar connectada a cap xarxa ni a cap altra canonada ni a cap mena de distribució d'aigua de procedència altra, ni tampoc a la que provingui d'un altre abonament procedent de la mateixa empresa, com tampoc no podrà mesclar-se l'aigua del prestador del servei amb cap altra, tant per raons tècniques com sanitàries.

Els dipòsits receptors, si n'hi hagués, caldrà mantenir-los periòdicament i protegir-los raonablement per tal d'evitar qualsevol mena de contaminació.

ARTICLE 44. PAGAMENT

Segons el previst a l'article 124.3 de la Llei 230/163, de 28 de desembre, General Tributària, a partir de l'alta en el subministrament, es donarà també l'alta en el padró de periodicitat trimestral, on es liquida la taxa de subministrament d'aigua potable i taxa de clavegueram, així com el cànon de sanejament.

Les quotes dels exercicis successivament figuraran incorporades en el padró referit, i l'abonat podrà ingressar-les en els terminis i de la forma que constarà especificat a l'edicta que es publiqui als efectes en el BOIB. La notificació de les referides quotes no es farà de forma individual si no col·lectivament, a través de la publicació ade l'oportú edicta en el B OIB.

L'abonat podrà domiciliar el pagament del rebut en una llibreta d'estalvi o en un compte corrent bancari o bé fer-lo efectiu directament a les oficines de recaptació de l'Ajuntament, a les oficines de les empreses subministradores corresponents o a les entitats bancàries o financeres que cada prestador del servei autoritzi.

CAPÍTOL VIII SUSPENSIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I RESCISIÓ DEL CONTRACTE

ARTICLE 45. CAUSES DE SUSPENSIÓ

L'incompliment per part de l'abonat de les obligacions detallades a l'article 6 d'aquest Reglament facultarà el prestador del servei per suspendre el subministrament, que seguirà els tràmits que s'assenyalen en el següent article.

ARTICLE 46. PROCEDIMENT DE SUSPENSIO DEL SUBMINISTRAMENT

Els prestadors del servei podran suspendre el subministrament d'aigua als abonats, sempre havent-los-en fet la prèvia notificació, en els casos establerts en l'esmentat article 6 i pels procediments següents:

En els casos establerts en el dit article, mitjançant decret d'Alcaldia el servei podrà suspendre el subministrament comunicant-ho a l'abonat per correu certificat o d'una manera que en quedi constància perquè, amb la prèvia comprovació dels fets, l'organisme oficial dicti la resolució que escaigui; i es considerarà que el prestador del servei queda autoritzat per dur a terme la suspensió del servei, si dins el termini de quinze dies feiners a partir de la data de presentació dels fets a l'organisme i del lliurament de la notificació a l'abonat, aquell no ha rebut cap ordre contrària de l'organisme en el sentit que aquest en volgués fer una comprovació pròpia.

Donat el cas que l'abonat hagués formulat reglamentàriament qualche reclamació o recurs, el prestador del servei no el podrà privar de subministrament mentre no hagi recaigut cap resolució sobre la reclamació formulada.

Si l'interessat interposés recurs contra la resolució de l'organisme competent de l'Administració pública, se'l podrà privar de subministrament en el cas que no disposi la quantitat que deu, confirmada per la resolució objecte del recurs.

La suspensió del subministrament d'aigua per part del prestador del servei no podrà dur-se a terme en un dia festiu ni en un altre en què, pel motiu que sigui, no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic als efectes de la tramitació completa del restabliment del servei ni en la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia o el següent dia feiner en què hagin estat esmenades les causes que vagin originar el tall del subministrament.

La notificació de tall de subministrament ha d'incloure, com a mínim, els punts següents:

- nom i adreça de l'abonat;
- adreça de l'abonament;
- data i hora aproximada a partir de les quals es farà el tall de subministrament;
- nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials de l'empresa subministradora en què puguin corregir-se les causes que van originar el tall.

Si l'empresa comprova l'existència de derivacions clandestines, podrà inutilitzar-les de manera immediata i en donarà part a l'Ajuntament.

ARTICLE 47. RENOVACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

Les despeses que origini la suspensió seran a compte de l'empresa subministradora i la reconexió del subministrament, en el cas de tall notificat, d'acord amb el que regula l'article anterior, serà a compte de l'abonat, i se satisfarà amb una quantitat doble dels drets de presa vigents per a un cabal igual al contractat, el qual serà abonat per endavant. Aquests drets, però, no es podran fer pagar si és que el tall no s'hagués realitzat de fet.

ARTICLE 48. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Havent transcorregut dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat cap de les causes establertes a l'article 45 d'aquest Reglament, per les quals va tenir lloc la dita suspensió, el prestador del servei estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil.

ARTICLE 49. RETIRADA DE L'APARELL DE MESURA

Una volta resolt el contracte (mitjançant resolució), el prestador del servei podrà retirar el comptador.

ARTICLE 50. ACCIONS LEGALS

El prestador del servei, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà entaular totes les accions civils i criminals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets i, d'una manera especial, l'acció penal per frau.

Així mateix, i en el cas que la suspensió del subministrament efectuada pel seu prestador resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització sens perjudici de poder entaular les accions civils i criminals que consideri oportunes en salvaguarda dels seus interessos.

CAPÍTOL IX

TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DEL REBUT

ARTICLE 51. TRIBUTS

Com a regla general, els tributs de l'Estat, de les comunitats autònomes i de les entitats locals establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua en els quals siguin subjectes passius les empreses subministradores no podran ser repercutits a l'abonat com a tals, llevat que la norma que crea el tribut ho disposi altrament, sense però que açò vulgui dir que l'import d'aquests tributs no sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.

ARTICLE 52. ALTRES CONCEPTES DEL REBUT

El prestador del servei haurà d'incloure en el rebut de consum, quan rebés una demanda legal en aquest sentit, els tributs que ha de cobrar per compte de les entitats públiques als quals es refereix l'article anterior, sempre que estiguin establerts prenent com a base el consum de l'aigua.

CAPÍTOL X

PROCEDIMENT ADMINISTRATIU

ARTICLE 53. CONSULTES I INFORMACIÓ

L'abonat té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament en el consum individual, i podrà demanar pressuposts previs d'instal·lacions referits a la contractació. El prestador del servei haurà de donar informació en totes les consultes que s'hagin formulat correctament i contestarà per escrit, dins el termini màxim d'un mes.

ARTICLE 54. RECLAMACIONS

L'abonat podrà formular reclamacions directament al prestador del servei per escrit. La reclamació s'entendrà desestimada si passat un mes el prestador del servei no ha emès la corresponent resolució. Contra la resolució, expressa o presumpta, s'hi podrà reclamar dins el termini d'un mes davant l'Ajuntament, que haurà de resoldre. Si transcorren trenta dies sense haver-hi hagut una resolució expressa, el recurs es considerarà desestimat.

CAPÍTOL XI JURISDICCIO

ARTICLE 55. ADMINISTRATIVA

Sens perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon a l'Ajuntament la incoació i instrucció dels expedients sancionadors per l'incompliment del present Reglament, tant per part dels abonats com dels prestadors del servei, amb subjecció al procediment sancionador determinat en la Llei 30/92, de 26 de novembre, de Règim de Procediment Administratiu Comú.

El que es comunica per al seu coneixement i als efectes oportuns.

Ciutadella de Menorca, a 25 d'octubre de 2005.
L'Alcalde,

El Pleno del Ajuntament de Ciutadella de Menorca, en sessió ordinària de data 08.09.05, adoptà el acuerdo de aprobar definitivamente el Reglamento del Servicio de Suministro de Agua Potable en el término municipal de Ciutadella de Menorca, que se transcribe a continuación:

REGLAMENTO DEL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE DEL TÉRMINO MUNICIPAL DE CIUTADELLA DE MENORCA

CAPÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES

ARTÍCULO 1. OBJETO

El objeto del presente Reglamento es la regulación del Servicio de Agua Potable del término municipal de Ciutadella de Menorca.

ARTÍCULO 2. FORMA DE GESTIÓN Y TITULARIDAD DEL SERVICIO

EL Ayuntamiento de Ciutadella de Menorca o las diferentes empresas suministradoras podrán prestar el Servicio de Agua Potable, mediante cualquiera de las formas previstas en Derecho; podrá estructurar el servicio y hacer pública la organización, sea cual sea la forma de prestación elegida, directa o indirecta, de acuerdo con lo que establece el Texto refundido de régimen local. Dará credenciales a las personas que estén adscritas para que los usuarios puedan tener conocimiento y garantía.

ARTÍCULO 3. ELEMENTOS MATERIALES DEL SERVICIO

Son elementos materiales del Servicio de Abastecimiento Domiciliario de Agua Potable, los siguientes:

Las captaciones de agua, elevaciones, depósitos de almacenamiento, red de distribución, ramal de acometida, contadores, llaves de registro y llaves de paso.

a) Pozos de captación. Son aquellas perforaciones efectuadas en el suelo que, mediante unas bombas de extracción, permiten alcanzar los depósitos y redes generales de agua.

b) Depósitos de almacenamiento. La capacidad en los depósitos de almacenamiento y reserva de la red urbana de distribución siempre deberá ser suficiente para garantizar las necesidades del servicio.

c) Red de distribución. Es aquella que es necesaria para abastecer toda la población del municipio en las condiciones establecidas reglamentariamente.

d) Ramal de acometida. Es la tubería que entronca la instalación general del inmueble con la red de distribución. Toda la tubería que vaya desde la fachada del inmueble hasta el interior del edificio debe ir debidamente entubada. Así también debe ir la tubería que va desde la llave de acometida y hasta la puerta del contador. Del entubado de la fachada y hasta el contador de aguas se responsabilizará el propietario. Las características de la instalación se fijarán de acuerdo con la presión de la agua, caudal suscrito, consumo previsible, situación del local y servicios que comprenda, de acuerdo con las normas básicas para las instalaciones interiores de suministro de agua, aprobadas por la Orden de 9 de diciembre de 1975 o por las que se aprueben con posterioridad.

e) Llave de paso de la acometida (exterior). Se ubica encima el ramal de acometida, en la vía pública y junto al edificio. Hará uso exclusivamente el prestador del servicio o el personal que éste habrá autorizado. Esta llave de paso deberá ir debidamente protegida con una arqueta de hormigón con una tapadera normalizada de aluminio. El prestador del servicio se encargará de realizar esta protección.

f) Contador de agua. Elemento que mide la entrada de agua al suministro. Los contadores serán siempre de modelo oficialmente homologado y debidamente verificados, con resultado favorable, y deberán ser precintados por el organismo de la administración responsable de la mencionada validación, de acuerdo con las previsiones de los decretos de 22 de febrero de 1907 y 12 de julio de 1945. La selección del tipo de contador, su diámetro y emplazamiento se determinará por el prestador del servicio, de acuerdo con las normas básicas para las instalaciones interiores de suministros de agua, vigentes en el momento de la contratación, según el tipo de domicilio a suministrar o en relación al caudal punta horario previsto en suministros especiales.

g) Llaves de paso del contador: habrá una de entrada (antes del contador) y otra de salida, que deberá tener válvula antiretorno por evitar la entrada de elementos nocivos a la red de agua; ambas llaves serán instaladas por la empresa suministradora.

ARTÍCULO 4. OBLIGACIONES DEL PRESTADOR DEL SERVICIO

El prestador del Servicio de Abastecimiento Domiciliario de Agua Potable está sujeto al cumplimiento de las siguientes obligaciones:

a) Prestar el servicio a todo peticionario y ampliarlo a todo abonado que lo solicite en los términos establecidos en el presente Reglamento y otras disposiciones que sean aplicables.

b) Mantener las condiciones sanitarias y las instalaciones, de acuerdo con la normativa vigente aplicable.

c) Mantener la disponibilidad y regularidad del suministro.

d) Colaborar con el abonado en la solución de las situaciones que puede plantear el suministro.

e) Efectuar la facturación, tomando como base las lecturas periódicas de los contadores u otros sistemas de medida y la tarifa legalmente autorizada por el organismo competente.

ARTÍCULO 5. DERECHOS DEL PRESTADOR DEL SERVICIO

El prestador del servicio tiene los siguientes derechos:

a) Cobro de los servicios prestados de acuerdo con el régimen económico que regule el contrato de suministro, como la cuota de servicio, y también de la agua consumida por el abonado y el alquiler de los contadores.

b) Comprobación y revisión de las instalaciones interiores de los abonados, de manera que podrá imponer la obligación de instalar equipos correctores en caso de que la instalación existente provoque perturbaciones en la red. Asimismo, en lo concerniente a las instalaciones antiguas en uso, el prestador del servicio puede comunicar al abonado la falta de seguridad de aquellas, quedando éste obligado a corregir la instalación, si así lo juzga pertinente el Ayuntamiento o la empresa suministradora y en el plazo que éste/-a ordene. Si el abonado no cumple lo dispuesto, el prestador del servicio queda facultado para suspender el suministro, de acuerdo con lo que se establece en el artículo 45 y siguientes.

c) Disponer de una tarifa del servicio suficiente para autofinanciarse. Y cuando este equilibrio no se pueda producir tendrá derecho a pedir una nueva tarifa o, si no, la correspondiente compensación económica.

d) Suspensión del suministro y rescisión del contrato, de acuerdo con lo se

establece en los artículos 45 y siguientes.

e) El prestador del servicio podrá instalar un contador de servicios comunes y de control a las entradas de los edificios, el cual irá a nombre de la comunidad de vecinos o propietarios, con la finalidad de contar todo el agua que entra en el edificio. Del total de la agua que entre en el edificio se descontará la agua de todos y cada uno de los contadores individuales y la diferencia que pueda haber, en su caso, se cargará a la comunidad de vecinos como consumo y/o posible fuga interior.

ARTÍCULO 6. OBLIGACIONES DEL ABONADO

El abonado estará sujeto a las siguientes obligaciones:

a) Satisfacer puntualmente el importe del servicio de agua, de la manera que se prevé en este Reglamento.

b) Pagar las cantidades resultantes de liquidación por error, fraude o avería imputable al abonado.

c) Usar la agua suministrada en la forma y para los usos establecidos.

d) Abstenerse de establecer o permitir derivaciones en su instalación, para el suministro de agua a locales u otra vivienda que los que hay consignados al contrato.

e) Permitir la entrada al local del suministro, durante las horas hábiles o de normal relación con el exterior, al personal del servicio que, acreditándolo, quiera revisar o comprobar las instalaciones.

f) Respetar los precintos colocados por el servicio o por los organismos competentes de la Administración.

g) Cumplir las condiciones y obligaciones contenidas en este Reglamento.

h) Comunicar al suministrador cualquiera modificación de la instalación interior, de una manera especial nuevos puntos de consumo que resulten significativos a causa del volumen.

i) Prever las instalaciones de elevación, grupos de presión y depósitos, de acuerdo con lo que se establece en este Reglamento.

j) Las propiedades tienen la obligación de mantener las instalaciones interiores en correctas condiciones. Éstos deberán tener cuidado de no tener ninguna fuga de agua. En caso de que el Ayuntamiento detecte que la instalación interior tiene una fuga, lo pondrá en conocimiento del abonado, a quien se le otorgará un plazo máximo de tiempo para repararla, en caso de no hacerlo y sin perjuicio de las competencias legales que puedan corresponder a cualquiera entidad u organismo público, la empresa suministradora podrá pedir al Ayuntamiento –o este hacerlo de oficio– la incoación del correspondiente expediente sancionador, conforme el procedimiento legal establecido.

k) El usuario está obligado a permitir la sustitución de la tubería que va desde la llave de acometida hasta el contador, pasando por la fachada. En caso de que, a causa de cambios de acometida, cualquier elemento de la fachada o de la propiedad resulte estropeado, el prestador del servicio repondrá el elemento malogrado, por uno de igual o, en caso de no encontrar de iguales, el más semejante posible.

ARTÍCULO 7. DERECHOS DEL ABONADO

El abonado al servicio tendrá los siguientes derechos:

a) Disponer de la agua en las condiciones higienicosanitarias, de caudal que, de acuerdo con las instalaciones de la vivienda, industria u otros, sean adecuadas y conformes con la normativa legal aplicable.

b) Pedir al prestador del servicio las aclaraciones, la información y el asesoramiento necesarios por adecuar la instalación a sus necesidades reales.

c) Que se le facturen los consumos de acuerdo con las tarifas vigentes.

d) Suscribir un contrato de suministro sujeto a las garantías de la normativa establecida.

e) Formular las reclamaciones administrativas que considere convenientes de acuerdo con el procedimiento establecido en este Reglamento.

CAPÍTULO II

CONTRATACIÓN DE ABONOS

ARTÍCULO 8. SUSCRIPCIÓN DE LA PÓLIZA

No podrá haber ningún tipo de suministro mientras el usuario no haya suscrito con el prestador del servicio la correspondiente petición y se haya resuelto satisfactoriamente y abonado su importe en las oficinas de Recaudación del Ayuntamiento o de la empresa suministradora. Una vuelta concedido el suministro, éste no será efectivo hasta que el abonado no habrá efectuado los trabajos de conexión.

El prestador del servicio podrá negarse a suscribir contratos de abono en los siguientes casos:

a) Cuando la persona o entidad que solicitó el suministro se niegue a cumplir los términos previstos en este Reglamento. Se entenderá que con la firma de petición de suministro se compromete a cumplir las determinaciones allí establecidas.

b) En caso de que la instalación del peticionario no cumpla las prescripciones legales y técnicas que deben satisfacer las instalaciones receptoras.

c) Cuando, a raíz de otro contrato suscrito con el prestador del servicio, se

compruebe que el peticionario del servicio ha dejado de satisfacer el importe de la agua consumida, y hasta que no abone la deuda. Y, al contrario, el prestador del servicio no podrá negarse a suscribir suministro con un nuevo propietario o arrendatario del local aunque el anterior sea deudor al prestador de facturación o recibos pendientes de pago, deuda que podrá ser reclamada al anterior por la vía correspondiente.

d) Cuando el peticionario no presente la documentación que exige la ley.

e) En caso de baja –inferior a un año–, la alta correspondiente a esta nunca no se podrá reemprender a nombre del a mismo abonado, si no es que haya abonado los mínimos de consumo o cuotas de servicio establecidas durante el tiempo que habrá estado de baja.

f) Cuando se trate de una comunidad de vecinos, si éstos no solicitan el contador para los servicios comunes de esta, el mencionado contador también servirá para el control de la comunidad.

ARTÍCULO 9. CONTRATACIÓN ÚNICA PARA CADA SUMINISTRO

La contratación para suministro se establecerá para cada servicio y uso –es decir, para cada unidad existente–, y será obligatorio extender contrataciones separadas para aquellos suministros que exijan la aplicación de tarifas o condiciones diferentes.

ARTÍCULO 10. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

Por formalizar el suministro, habrá que presentar previamente la solicitud a las oficinas del servicio, de acuerdo con las condiciones establecidas a continuación.

La petición se hará en un impreso normalizado que facilitará el prestador del servicio. Éste podrá facilitar también el trámite por el sistema que pueda resultar más conveniente para ambas partes.

La petición sólo se podrá efectuar por el propietario de la finca a la que se quiere suministrar el agua, o bien por su representante legal. La propiedad se deberá acreditar mediante presentación de escritura de propiedad –o copia de la misma– o bien de certificación del registro de la propiedad.

En la solicitud se hará constar el nombre del a solicitante y/o su razón social, el domicilio, NIF, el nombre del a futuro abonado, NIF, domicilio del suministro, carácter de éste, uso al que se debe destinar el agua, de acuerdo con la normativa vigente, y domicilio a efectos de notificaciones.

Juntamente con la petición formal, el solicitante deberá aportar la documentación legalmente exigible, formada como mínimo por:

a) Acreditación de la propiedad del edificio a conectar y/o autorización del propietario.

b) Boletín de instalación, suscrito por el instalador autorizado y a visado por los servicios de Industria.

c) En caso de vivienda, cédula de habitabilidad y, si es el caso, licencia de primera ocupación.

d) Si es local comercial o industrial, la licencia de apertura además de la cédula de habitabilidad.

e) Si es un suministro para obras, la licencia municipal de obras en vigencia.

f) Plano de emplazamiento.

g) Caso de tratarse de una conversión, baja o rehabilitación de contador, será necesario presentar el último recibo emitido y satisfecho del contador que se quiere convertir, dar de baja o bien rehabilitar.

Cada suministro quedará adscrito a las finalidades para las que fue contratado, de manera que queda prohibido dedicarlo a otras finalidades o modificar el alcance, por lo que habrá que siempre hacer una nueva solicitud.

ARTÍCULO 11. DURACIÓN DEL SUMINISTRO.

En el caso de los contadores de agua para obras, éstos tendrán una duración máxima igual a la vigencia del permiso de obras con el que se otorgó el suministro.

Los contadores definitivos tendrán una duración indefinida, siempre y cuando se cumplan las condiciones previstas en este Reglamento o bien se solicite la baja por parte del interesado.

ARTÍCULO 12. MODIFICACIONES EN EL SUMINISTRO.

Durante la vigencia del suministro, este se entenderá modificado siempre que lo impongan disposiciones legales o reglamentarias y, de una manera especial, en relación con la tarifa del servicio y del suministro, que se entenderá modificada en el importe y en las condiciones que dispuso la autoridad o los organismos competentes.

ARTÍCULO 13. CESIÓN DEL SUMINISTRO.

Los suministros de agua se otorgarán a los propietarios y, por lo tanto, cuando exista compra-venta, herencia, etc., o cualquiera otro tipo de cesión el nuevo propietario estará obligado a presentar ante este Ayuntamiento (o prestador de servicio) petición de cambio de nombre, que se solicitará con la siguiente documentación:

te documentación:

- Último recibo de agua emitido y satisfecho.

- Acreditación de la propiedad de la unidad (vivienda, local, etc.).

ARTÍCULO 14. RESCISIÓN DE LA PÓLIZA

El incumplimiento que cualquiera de las partes haga de las obligaciones recíprocas contenidas en el contrato de suministro o póliza o del Reglamento, comportará la rescisión del contrato, conforme a lo que se establece en el capítulo correspondiente de este Reglamento.

ARTÍCULO 15. CONDICIÓN RESOLUTORIA de los SUMINISTROS.

El prestador contratará siempre con sus abonados a condición que sean concedidos los permisos necesarios para poder efectuar las instalaciones que requieran los suministros que toma a su cargo, así como las autorizaciones administrativas necesarias para el uso de la vivienda o local a suministrar.

CAPÍTULO III

CONDICIONES DEL SUMINISTRO

ARTÍCULO 16. PLURALIDAD DE UNIDADES DE SUMINISTRO EN UN INMUEBLE

Se realizará un suministro por cada unidad independiente (vivienda, local o dependencia independientes), aunque pertenezcan al mismo propietario y sean continuas.

Excepcionalmente, si existe una póliza de abono general para todo el inmueble, sin que haya pólizas individuales de vivienda, local o dependencia, sobre esta póliza general se aplicarán tantas cuotas de servicio o mínimos como viviendas, locales o dependencias que, susceptibles de abono, se sirvan mediante el suministro general. Esta modalidad de contratación será una excepción que incluirá aquellos abonados existentes en el momento de la entrada en vigor de este Reglamento.

ARTÍCULO 17. CUOTA DE SERVICIO Y MÁXIMO DE SUMINISTRO

El prestador del servicio fijará, conjuntamente con el abonado, el tipo de cuota que se debe aplicar, que dependerá de las instalaciones del inmueble, local, vivienda o dependencia objeto de suministro y, en todo caso, se sujetará a las disposiciones legalmente vigentes, entre las normas básicas para las instalaciones interiores, de 9 de diciembre de 1975.

ARTÍCULO 18. CLASES DE SUMINISTRO

El suministro doméstico consiste en la aplicación del agua para atender a las necesidades normales de una vivienda.

El suministro comercial es la aplicación del agua a las necesidades de los locales comerciales y de negocios, como son oficinas, despachos, tiendas, clínicas, hoteles e industrias, cuando con la base del agua no se establece una industria o cuando el agua no intervenga de una manera predominante en la obtención, la transformación o la manufactura de un producto.

El suministro industrial se produce cuando el agua interviene como elemento del proceso de fabricación por incorporación al producto o como determinante del resultado, sin que esto signifique que la existencia de una industria en el local determine por este hecho la aplicación del suministro industrial.

En ningún caso los suministros realizados desde la red de abastecimiento de agua, de titularidad municipal y gestionados por un concesionario, podrán dedicarse al uso de regadío. Por consiguiente, la efectividad de dichos suministros en ningún caso podrá servir para la transformación catastral de suelo de secano a suelo de regadío.

ARTÍCULO 19. PRIORIDAD DE SUMINISTRO

El objetivo prioritario del suministro de agua es satisfacer las necesidades domiciliarias de las viviendas de la población urbana.

El prestador del servicio quedará exonerado de responsabilidad civil por falta de suministro cuando esta circunstancia afecte a procesos industriales, clínicas y otros de naturaleza análoga donde tal suministro sea básico para la función propia; les mencionados centros, atendiendo a sus especiales características, deberán proveerse de medios de reserva.

ARTÍCULO 20. INSTALACIONES DEL ABONADO

Las instalaciones utilizadas por los abonados deben cumplir en todo momento las condiciones de seguridad reglamentarias, de manera que el prestador del servicio podrá negar el suministro en el caso de nuevas instalaciones o de reforma de las existentes por el hecho de no cumplir los requisitos legales. Con esta finalidad, el prestador del servicio podrá hacer las comprobaciones necesarias antes de conectar el agua.

En lo concerniente a las instalaciones antiguas en uso, el prestador del servicio puede comunicar a los abonados la falta de seguridad de éstas; consi-

guientemente, el abonado estará obligado a enmendar la instalación en el plazo que aquél ordenase.

Si el abonado no resuelve lo que se habrá dispuesto, el prestador del servicio queda facultado para suspender el suministro, de acuerdo con lo que se establece en el artículo 45 y siguientes.

El prestador del servicio no percibirá ninguna cantidad por la revisión de las instalaciones cuando esto lo haga por iniciativa propia.

ARTÍCULO 21. REGULARIDAD DEL SUMINISTRO

El suministro de agua a los abonados será permanente, y no se podrá interrumpir si no es por fuerza mayor. No se podrá suministrar agua dentro una misma unidad –ya sea vivienda, local, etc.– bajo dos modalidades diferentes simultáneamente, para una misma aplicación. En todo caso habrá que tener en cuenta aquello que establece el párrafo segundo del artículo 19 de este Reglamento.

ARTÍCULO 22. IMPORTE DEL SUMINISTRO

Los importes del suministro se ajustarán a las tarifas vigentes en cada momento y se referirán al servicio prestado; por lo tanto, no se podrán cobrar por adelantado.

CAPÍTULO IV INSTALACIONES EXTERIORES

ARTÍCULO 23. EJECUCIÓN DE LAS INSTALACIONES EXTERIORES

La instalación del ramal de acometida, incluyendo las llaves de manejo y los aparatos de medición, lo efectuará el prestador del servicio con los gastos de instalación todas a cargo del propietario del inmueble, aunque ésta será propiedad del Ayuntamiento.

Si un abonado pidiese un ramal de toma especial para uso propio, será instalado por el prestador a cuenta y coste del abonado, con la autorización previa de la propiedad del inmueble.

ARTÍCULO 24. PUNTOS DE TOMA ESPECIALES

Se podrán instalar puntos de presa para alimentar exclusivamente:

- a) Las bocas de protección contra incendios, en las fincas de los propietarios que lo pidan, y que el abonado podrá hacer servir en beneficio de terceros.
- b) Piscinas u otras instalaciones de carácter suntuario.

ARTÍCULO 25. ACOMETIDA DIVISIONARIA

Si un propietario de todo o parte de un inmueble que se provea de agua mediante un contador general definitivo, deseara un suministro para contador divisionario –individual–, podrá instalarse un nuevo ramal de acometida, a cuenta del solicitante y contratado a nombre de la propiedad de la finca, que deberá ser capaz de suministrar, mediante la batería de contadores, a la totalidad de habitaciones, locales y dependencias del inmueble, aunque de momento no se instale más que el contador solicitado.

ARTÍCULO 26. ACOMETIDA INDEPENDIENTE

El copropietario, ocupante de la planta baja del inmueble, podrá contratar a su cargo un ramal de acometida independiente, pero a menos que las dimensiones del inmueble aconsejen lo contrario, a través de un mismo muro de fachada, no podrán tener entrada más de tres ramales, incluido el contratado por el propietario.

ARTÍCULO 27. PROTECCIÓN DE LA ACOMETIDA

Después de la llave de registro el propietario dispondrá de una protección del ramal suficiente, de manera que en caso de fuga el agua derrame ninguna al exterior para que no pueda perjudicar el inmueble ni echar a perder nada del interior (objetos, aparatos...); si bien en un caso así no habría ningún tipo de responsabilidad por parte del prestador.

En casos de avería, las reparaciones de la acometida las efectuará siempre el prestador, sin perjuicio de su repercusión al causante de estas averías.

Las instalaciones y derivaciones que salgan del grifo de paso de después del contador hacia al interior del edificio, serán arregladas por cuenta y cargo del propietario o de los abonados que sean responsables.

ARTÍCULO 28. PUESTA EN CARGA DE LA ACOMETIDA

Habiendo instalado el ramal de acometida, el prestador lo cargará hasta la llave de registro, que aún no se podrá utilizar sino hasta el momento de comenzar el suministro, cuando las instalaciones interiores tengan las condiciones necesarias.

Pasados ocho días desde el inicio del suministro sin que se haya formulado ninguna reclamación sobre el ramal de toma, se entenderá que el propietario de la finca está conforme con la instalación.

CAPÍTULO V INSTALACIONES INTERIORES

ARTÍCULO 29. EJECUCIÓN DE LAS INSTALACIONES

La instalación interior, con excepción de la colocación del contador y llaves correspondientes, la hará un instalador ajeno al prestador del servicio y autorizado por el organismo conveniente, y deberá ejecutarse cumpliendo las normas para las instalaciones interiores de suministro de agua aprobadas por la Orden del Ministerio de Industria de 9 de diciembre de 1975, o las vigentes en el momento de la contratación, con especial previsión de las contingencias de la variación de presión de la red de distribución.

ARTÍCULO 30. INSPECCIÓN DE LA INSTALACIÓN

La instalación interior realizada por el propietario y/o abonado estará sujeta a la comprobación del prestador del servicio y a la superior de los organismos competentes de la Administración, con el fin de constatar si ha estado ejecutada según las normas y cumple las condiciones de este Reglamento y de otras disposiciones aplicables.

Si la instalación interior no se ajustase a los preceptos indicados, el prestador del servicio podrá negarse a proporcionar el suministro y podrá informar a los organismos competentes para que resuelvan lo que sea oportuno.

ARTÍCULO 31. MATERIALES DE LA INSTALACIÓN

Para hacer la instalación interior, no se impondrá al abonado la obligación de adquirir el material ni a los almacenes del prestador del servicio ni ningún otro de concreto, y tan sólo se le exigirá que el material se ajuste a aquello que dispongan las normas básicas de las instalaciones interiores para el suministro de agua vigentes en el momento de la contratación.

ARTÍCULO 32. PROHIBICIÓN DE MEZCLAR AGUA DE DIFERENTES PROCEDENCIAS

Las instalaciones correspondientes a cada suministro no se podrán conectar a una red, tubería o distribución de otra procedencia. Tampoco no se podrá conectar ninguna instalación procedente de otro suministro ni mezclar la agua de los servicios con la de cualquier otro. El abonado instalará los dispositivos reglamentarios para impedir los retornos accidentales hacia la red. En los diferentes sectores de suministro tan sólo podrá suministrar agua potable la empresa suministradora autorizada por el Ayuntamiento.

En casos técnicamente justificados, cuando las instalaciones industriales necesiten suministros propios, distribuidos conjuntamente con la agua procedente del servicio, podrá autorizarse la conexión siempre que:

- a) La agua no se destine al consumo humano.
- b) Se adopten medidas técnicamente suficientes según criterio del servicio, para evitar retornos de agua hacia la red pública.

CAPÍTULO VI SISTEMAS DE MEDICIÓN

ARTÍCULO 33. TIPO DE CONTADOR

Los contadores serán siempre de modelo oficialmente homologado y debidamente verificado con resultado favorable y deberán ser precintados por el organismo de la Administración responsable de dicha validación, de acuerdo con las previsiones de los decretos de 22 de febrero de 1907 y 12 de julio de 1945.

La selección del tipo de contador, el diámetro y el emplazamiento los determinará el prestador del servicio, de acuerdo con las normas básicas para las instalaciones interiores de suministro de agua vigentes en el momento de la contratación, según el tipo de domicilio objeto de suministro o en relación con el caudal punta horario previsto en suministros especiales.

En caso que el consumo real no correspondiese al concertado entre ambas partes y no guardase la debida relación con el que corresponde al rendimiento normal del contador, éste deberá ser sustituido por otro de diámetro adecuado, y será el abonado quien deberá satisfacer obligadamente los gastos.

Detrás del contador habrá una llave de paso a disposición del abonado para prevenir cualquier eventualidad. Las intervenciones que haga el servicio como consecuencia del malo funcionamiento de esta llave se cargarán al abonado.

ARTÍCULO 34. INSTALACIÓN DEL CONTADOR

El contador será suministrado y instalado por el prestador del servicio y únicamente lo podrán manipular los empleados del servicio y las personas o la entidad responsable de hacer el mantenimiento, por lo que será debidamente precintado. Detrás del contador, el prestador del servicio instalará una llave de salida, a cargo del abonado, que sí que podrá hacer uso por prevenir cualquiera eventualidad que pueda devenirse en la instalación interior.

La instalación interior y el contador quedan siempre bajo la diligencia, custodia, conservación y responsabilidad del abonado, el cual se obliga a facilitar a los empleados del prestador del servicio el acceso al contador y a la instalación interior.

ARTÍCULO 35. UBICACIÓN DEL CONTADOR

El contador se colocará en la pared de la fachada o a la pared medianera y de parte exterior, dentro de un armario de obra construido por el abonado con las medidas y de la manera que establecen las normas básicas para las instalaciones interiores de suministro de agua vigentes en el momento de la contratación y que deberá ir cerrado con llave del tipo designado por la entidad prestadora del servicio.

En la oficina de atención al público de la entidad prestadora del servicio habrá a disposición de los interesados hojas informativas de cómo deben estar preparadas las instalaciones para que se pueda proceder a dar de alta el suministro.

ARTÍCULO 36. VALIDACIÓN Y CONSERVACIÓN de los CONTADORES

El contador se deberá conservar en buen estado de funcionamiento. El prestador del servicio tendrá la facultad de realizar todas las validaciones que considere necesarias y efectuar todas las sustituciones que sean reglamentarias.

En caso de que la validación se lleve a término a petición del usuario, y una vez el servicio ya ha comprobado que el funcionamiento es correcto, a partir de la segunda petición de validación la empresa suministradora podrá cobrar los gastos que de ésta/-os originen.

El abonado tendrá la obligación de facilitar a los representantes y operarios del servicio el acceso al contador, siempre que presenten la correspondiente autorización expedida por el servicio.

El mantenimiento de los contadores y de los puntos de toma será realizado por el servicio e irá a cuenta y cargo de los usuarios, los cuales respaldarán una cuota mensual por este concepto.

Se considerará conservación y mantenimiento de contadores y de acometida el hecho de tener vigilancia y de hacer reparaciones en el emplazamiento actual y mientras sea posible, incluyendo montaje y desmontaje; con la condición, sin embargo, que las averías o anomalías observadas sean imputables al uso normal del aparato. Quedan excluidas de esta obligación las averías causadas por manipulación indebida, abuso de utilización, malo uso, catástrofe y heladas.

ARTÍCULO 37. SUMINISTRO CON MÁS DE UN CONTADOR.

Si el abonado que tiene un contador general en el servicio quisiese que en la conexión que directa y exclusivamente lo alcanza, se empalme otro contador, otorgando al efecto un segundo suministro, el servicio accederá siempre que lo crea posible, pero no contraerá ninguna responsabilidad si por insuficiencia de la conexión los aparatos mencionados funcionasen deficientemente; en caso de que eso pasase el abonado se obliga o bien a pedir la rescisión del suministro, o bien a colocar una nueva acometida de diámetro adecuado para regularizar el funcionamiento de ambos contadores, asumiendo los gastos que ocasionen en ambas ocasiones.

Siempre que en una conexión haya conectados dos contadores pertinentes al mismo abonado, que tengan que actuar bajo un único grifo de registro, serán solidarios entre sí en sus derechos y obligaciones, como formando parte de un contrato único que por conveniencias del abonado se haya traducido en dos pólizas.

ARTÍCULO 38. BATERÍA DE CONTADORES.

Cuando un solo punto de presa tenga que suministrar agua a más de un abonado en un mismo inmueble, habrá que instalar una batería debidamente homologada capaz de montar todos los contadores que necesite el conjunto del inmueble.

En el caso de instalaciones de baterías de contadores divisionarios, ésta quedará situada en una ubicación de fácil acceso desde la calle –y siempre que sea posible antes de la puerta de acceso al inmueble–, planta baja, de uso común en el inmueble, dotada de iluminación eléctrica, desagüero directo a la calle y separada de otras dependencias adscritas a los contadores de gas y de electricidad. Estarán ventiladas, su puerta deberá ser de unas o más hojas que, al abrirse, deje libre toda la anchura de la batería. La llave de dichas puertas será del tipo designado por el prestador del servicio.

En caso de que, por las características del inmueble, no sea posible que la batería de contadores pueda ubicarse en un fácil acceso desde la calle, se deberá consultar previamente a los servicios técnicos del prestador del servicio para que, una vez realizada la inspección necesaria, pueda designar la mejor ubicación posible.

Cuando se debiera proceder a sustituir a un contador por otro de diámetro mayor, y fuera indispensable ampliar el armario, las obras de adecuación serán a cargo del abonado.

Cuando las condiciones del suministro obliguen a disponer de grupo de presión y depósito regulador, el servicio instalará un contador general de control

a la entrada del inmueble, el cual detectará las posibles fugas en la instalación mencionada, la instalación del contador será por cuenta de la comunidad de propietarios así como los sobreconsumos que se puedan llegar a medir, siempre aplicando la tarifa vigente.

Hay que tener en cuenta que la batería de contadores deberá cumplir el que se dispone a las Normas Básicas para las instalaciones Interiores de Suministro del Agua, establecido mediante orden de 9 de diciembre de 1975 (BOE de 13.01.76 y 12.02.76). Asimismo la batería deberá tener un tramo de tubo flexible, de unos 30 centímetros, para cada uno de los contadores, y los conectará con la red particular. Además, el lugar de ubicación de cada uno de los contadores debe estar perfectamente identificado y de acuerdo con la petición efectuada (cédula de habitabilidad). La identificación de los contadores se hará en un cuadro de clasificación situado en un lugar visible cerca de la batería y cada uno de los contadores identificados con rotulación permanente (Ej.: PP 1r A, PP 2N B, etc.).

Así pues, acto seguido se adjuntan impresos explicativos con los requisitos necesarios según el tipo de instalación a efectuar (contador de agua para obras, o bien contador/-es de agua definitivo/-s, etc.):

REQUISITOS PARA LA INSTALACIÓN DE UN CONTADOR DE OBRAS (para solar sin edificar)

La persona interesada deberá tener preparada una caseta para colocar en ella el contador, de manera provisional mientras duren las obras. Una vez terminadas, la persona interesada deberá solicitar el contador de agua definitivo.

La instalación deberá ser la siguiente –así y como puede verse en la figura que aparece seguidamente–: la caseta tendrá medidas suficientes para colocar en ella una puerta de contador de aguas normalizada –que deberá de comprar el interesado/a-. El contador deberá ir situado, como mínimo, a 40 cm del suelo. También se instalará una tubería para un grifo para ser usados durante las obras. El Ayuntamiento suministrará todos los elementos de la instalación, exceptuando la caseta y la puerta. Se deberá tener en cuenta que el contador de obras es provisional, mientras estas duren y, una vez finalizadas, deberá solicitarse el contador de aguas definitivo para cada unidad existente en la edificación. En caso de tratarse de un edificio con más de una unidad, con aljibe compartido, la comunidad de propietarios deberá solicitar un contador para los servicios comunes del edificio, que también servirá de control del edificio.

Nota: No se aprobará la instalación del contador mientras no se haya realizado la instalación adecuada según el tipo de contador/acometida a colocar.

(Ver imagen en la versión catalana)

REQUISITOS PARA LA INSTALACIÓN DE UN CONTADOR DEFINITIVO

Para edificios de 1, 2 o 3 unidades, con contador en la fachada

Con la finalidad de que el Ayuntamiento efectue la instalación, la persona interesada debe tener preparado el siguiente –según el número de unidades existentes en el edificio–:

-1 unidad = 1 contador: 1 puerta de contador normalizada (38 x 28 cm).

-2 unidades = 2 contadores; 1 puerta de 2 contadores normalizada U (48 x 33 cm).

-3 udes. = 3 contadores; 2 puertas de 1 contador normal., una sobre la otra (2 puertas de 38x28, dejad un espacio de 38x59 cm).

Los contadores se colocarán por encima de los 50 cm del suelo (ver la figura que aparece seguidamente). Es necesario tener en cuenta que debe abrirse una regata desde la puerta del contador hasta el suelo, para empotrar en ella un pasamuros de 50 mm de diámetro. El Ayuntamiento suministrará los elementos de la instalación, menos la puerta del contador, las obras y la preparación para instalarlo. Caso de tratarse de un edificio con más de una unidad, con aljibe compartido, también deberá solicitarse –por parte de la comunidad de propietarios–, un contador para los servicios comunes del edificio, que también servirá de contador de control.

Nota: debe tenerse en cuenta que el lugar de ubicación de cada uno de los contadores debe estar perfectamente identificado y de acuerdo con la petición efectuada (cédula de habitabilidad). No se aprobará la instalación del contador mientras tanto no exista la instalación adecuada según el tipo de contador/acometida a colocar.

(Ver imagen en la versión catalana)

REQUISITOS PARA LA INSTALACIÓN DE CONTADORES DEFINITIVOS

(Edificio con diversas unidades edificadas) –contadores en batería–

En caso de tratarse de un edificio con diversas unidades existentes, deberá solicitarse un contador de agua definitivo para cada unidad existente y otro –a nombre de la comunidad de vecinos– para los servicios comunes –éste servirá también de contador de control del edificio.

El Ayuntamiento suministrará el siguiente material:

Núm. 1 – contador.

Núm. 2 – llave de paso de entrada al contador.

Número 3 – llave de paso de salida con válvula antiretorno incorporada.

La batería de contadores deberá ser accesible para el personal de la empresa suministradora de aguas y deberá ir situada en el parte exterior del edificio,

debidamente protegida con puertas. Debe tenerse en cuenta que éstas deberán cumplir lo que se dispone en las Normas Básicas para las instalaciones Interiores de Suministro del Agua, establecidas mediante orden del 9 de diciembre de 1975 (BOE de 13.01.76 i 12.02.76). Así mismo, (número 4) la batería deberá contar con un tramo de tubo flexible, de unos 30 cm., para cada uno de los contadores, y los conectará con la red particular.

Nota: Debe tenerse en cuenta que el lugar de ubicación de cada uno de los contadores deberá estar perfectamente identificado y de acuerdo con la petición realizada (cédula de habitabilidad). Así mismo, la identificación de los contadores se realizará con rotulación permanente (ej.: PP 1r A, PP 2n B, etc.). No se aprobará la instalación del contador mientras tanto no se haya realizado la instalación adecuada según el tipo de contador/acometida a instalar.

(Ver imagen en la versión catalana)

CAPÍTULO VII CONSUMO Y FACTURACIÓN

ARTÍCULO 39. CONSUMO

El abonado consumirá la agua de acuerdo con lo que establece este Reglamento con respecto a las condiciones del suministro y está obligado a usar las instalaciones propias del servicio de una manera racional y correcta, evitando todo perjuicio a terceros y al servicio.

ARTÍCULO 40. FACTURACIÓN

El prestador del servicio percibirá de cada abonado el importe del suministro de acuerdo con la modalidad de tarificación vigente en cada momento, así como los tributos que correspondan en cada caso.

Si hubiese una cuota de servicio, al importe de esta se añadirá la facturación del consumo correspondiendo a los registros del aparato de medida.

En todo caso, un empleado del prestador del servicio anotará en una hoja de lectura o apoyo físico equivalente los registros del contador, que posteriormente quedarán reflejados en el recibo.

ARTÍCULO 41. ANOMALÍAS DE MEDICIÓN

Cuando se detecte el paro o un malo funcionamiento del aparato de medida, la facturación del período actual y regularización de períodos anteriores se efectuará conforme a uno de los tres siguientes sistemas:

1. En relación con la medio de los tres períodos de facturación anteriores a la detección de la anomalía.
2. En el caso de consumo estacional, con relación a los mismos periodos del año anterior que hubieran registrado consumo.
3. Conforme al consumo registrado por el nuevo aparato de medida instalado, a prorrateo con los días que hubiese durado la anomalía.

En caso de que no pueda efectuarse la lectura de la medida del contador por ausencia del abonado y con el fin de evitar la acumulación de consumos en facturaciones posteriores, se facturará igualmente en relación con la medio de los tres períodos de facturación del mismo período del anterior que haya registrado consumo.

En aquellos casos en los que por error o anomalía de medida se hubieran facturado cantidades inferiores a las debidas, el pago de la diferencia se escalonará dentro un plazo que, excepto acuerdo contrario, no podrá ser superior a un año.

ARTÍCULO 42. VALIDACIÓN

El abonado y el prestador del servicio tienen derecho a solicitar del organismo competente de la Administración, en cualquier momento, la validación de los aparatos de medida instalados, sea quien en sea el propietario.

Si el abonado pide al prestador del servicio la tramitación de la mencionada validación oficial, se deberá depositar previamente el importe de los gastos que esto comporte.

Si fuera el prestador del servicio quien solicitase su validación, los gastos serán a cuenta suya.

ARTÍCULO 43. SANIDAD DEL CONSUMO

La instalación interior servida por el abono objeto del contrato no podrá estar conectada a ninguna red ni a ninguna otra tubería ni a ningún tipo de distribución de agua de procedencia otra, ni tampoco a la que provenga de otro abono procedente de la misma empresa, como tampoco no podrá mezclarse el agua del prestador del servicio con ninguna otra, tanto por razones técnicas como sanitarias.

Los depósitos receptores, si hubiese, habrá que mantenerlos periódicamente y protegerlos razonablemente para evitar cualquier tipo de contaminación.

ARTÍCULO 44. PAGO

Según el previsto al artículo 124.3 de la Ley 230/163, de 28 de diciembre, General Tributaria, a partir del alta en el suministro, se dará también el alta en el padrón de periodicidad trimestral, donde se liquida la tasa de suministro de agua potable y tasa de alcantarillado, así como el canon de saneamiento.

Las cuotas de los ejercicios sucesivamente figurarán incorporadas en el padrón referido, y el abonado podrá ingresarlas en los plazos y de la forma que constará especificado al edicto que se publique a los efectos en el BOIB. La notificación de las referidas cuotas no se hará de forma individual si no colectivamente, a través de la publicación del oportuno edicto en el BOIB.

El abonado podrá optar por domiciliar el pago del recibo en una libreta de ahorro o en una cuenta corriente bancaria o bien hacerlo efectivo directamente en las oficinas de recaudación del Ayuntamiento, en las oficinas de las empresas subministradoras correspondientes o en las entidades bancarias o financieras que cada prestador del servicio autorice.

CAPÍTULO VIII SUSPENSIÓN DEL SUMINISTRO Y RESCISIÓN DEL CONTRATO

ARTÍCULO 45. CAUSAS DE SUSPENSIÓN

El incumplimiento por parte del abonado de las obligaciones pormenorizadas al artículo 6 de este Reglamento facultará al prestador del servicio para suspender el suministro, que seguirá los trámites que se señalan en el siguiente artículo.

ARTÍCULO 46. PROCEDIMIENTO DE SUSPENSIÓN DEL SUMINISTRO

Los prestadores del servicio podrán suspender el suministro de agua a los abonados, siempre habiendo hecho la previa notificación, en los casos establecidos en el mencionado artículo 6 y por los siguientes procedimientos:

En los casos establecidos en dicho artículo, mediante decreto de Alcaldía el servicio podrá suspender el suministro comunicando al abonado por correo certificación o de una manera que en quede constancia porque, con la previa comprobación de los hechos, el organismo oficial dicte la resolución que proceda; y se considerará que el prestador del servicio queda autorizado por llevar a cabo la suspensión del servicio, si dentro el plazo de quince días laborables a partir de la fecha de presentación de los hechos al organismo y del entregamiento de la notificación al abonado, aquél no ha recibida ninguna orden contraria del organismo en el sentido de que éste quisiese hacer una comprobación propia.

Dado el caso de que el abonado hubiese formulado reglamentariamente alguna reclamación o recurso, el prestador del servicio no lo podrá privar de suministro mientras no haya recaído ninguna resolución sobre la reclamación formulada.

Si el interesado interpusiese recurso contra la resolución del organismo competente de la Administración pública, se podrá privar de suministro en caso de que no deposite la cantidad que debe, confirmada por la resolución objeto del recurso.

La suspensión del suministro de agua por parte del prestador del servicio no podrá llevarse a cabo en un día festivo ni en otro en que, por el motivo que sea, no haya servicio completo administrativo y técnico de atención al público a los efectos de la tramitación completa del restablecimiento del servicio ni en la vigilia del día en el que se dé alguna de estas circunstancias.

El restablecimiento del servicio se realizará el mismo día o el siguiente día laborable en el que hayan estado enmendadas las causas que originaron el corte del suministro.

La notificación de corte de suministro debe incluir, como mínimo, los siguientes puntos:

- nombre y a dirección del abonado;
- dirección del abono;
- fecha y hora aproximada a partir de las que se hará el corte de suministro;
- nombre, a dirección, teléfono y horario de las oficinas comerciales de la empresa suministradora en la que puedan corregirse las causas que originaron el corte.

Si la empresa comprueba la existencia de derivaciones clandestinas, podrá inutilizarlas de manera inmediata y dará parte al Ayuntamiento.

ARTÍCULO 47. RENOVACIÓN DEL SUMINISTRO

Los gastos que origine la suspensión serán a cuenta de la empresa suministradora y la reconexión del suministro, en el caso de corte notificado, de acuerdo con el que regula el artículo anterior, será a cuenta del abonado, y se satisfará con una cantidad doble de los derechos de toma vigentes para un cau-

dal igual al contratado, el cual será abonado por adelantado. Estos derechos, sin embargo, no se podrán hacer pagar si el corte no se hubiese realizado de hecho.

ARTÍCULO 48. RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Habiendo transcurrido dos meses desde la suspensión del suministro sin que el abonado haya enmendado ninguna de las causas establecidas al artículo 45 de este Reglamento, por las que tuvo lugar dicha suspensión, el prestador del servicio estará facultado por resolver el contrato, al amparo de lo que dispone el artículo 1124 del Código Civil.

ARTÍCULO 49. RETIRADA DEL APARATO DE MEDIDA

Una vez resuelto el contrato (mediante resolución), el prestador del servicio podrá retirar el contador.

ARTÍCULO 50. ACCIONES LEGALES

El prestador del servicio, a pesar de la suspensión del suministro y la rescisión del contrato, podrá entablar todas las acciones civiles y criminales que considere oportunas en defensa de sus intereses y derechos y, de una manera especial, la acción penal por fraude.

Asimismo, y en caso de que la suspensión del suministro efectuada por su prestador resultase improcedente, el abonado podrá exigir la debida indemnización sin perjuicio de poder entablar las acciones civiles y criminales que considere oportunas para salvaguardar sus intereses.

CAPÍTULO IX

TRIBUTOS Y OTROS CONCEPTOS DEL RECIBO

ARTÍCULO 51. TRIBUTOS

Como regla general, los tributos del Estado, de las comunidades autónomas y de las entidades locales establecidos sobre las instalaciones y el suministro o consumo de agua en los que sean sujetos pasivos las empresas suministradoras no podrán ser repercutidos al abonado como tales, excepto que la norma que crea el tributo lo disponga de otro modo, sin que esto quiera decir que el importe de estos tributos no sea recogido como un coste en la misma tarifa.

ARTÍCULO 52. OTROS CONCEPTOS DEL RECIBO

El prestador del servicio deberá incluir en el recibo de consumo, cuando recibiese una demanda legal en este sentido, los tributos que debe cobrar por cuenta de las entidades públicas a los que se refiere el artículo anterior, siempre que estén establecidos tomando como base el consumo del agua.

CAPÍTULO X

PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO

ARTÍCULO 53. CONSULTAS E INFORMACIÓN

El abonado tiene derecho a consultar todas las cuestiones derivadas de la prestación del servicio y del funcionamiento del suministro en el consumo individual, y podrá pedir presupuesto previos de instalaciones referidos a la contratación. El prestador del servicio deberá dar información en todas las consultas que se hayan formulado correctamente y contestará por escrito, dentro el plazo máximo de un mes.

ARTÍCULO 54. RECLAMACIONES

El abonado podrá formular reclamaciones directamente al prestador del servicio por escrito. La reclamación se entenderá desestimada si pasado un mes el prestador del servicio no ha emitido la correspondiente resolución. Contra la resolución, expresa o presunta, se podrá reclamar dentro el plazo de un mes ante el Ayuntamiento, que deberá resolver. Si transcurren treinta días sin haber habido una resolución expresa, el recurso se considerará desestimado.

CAPÍTULO XI

JURISDICCIÓN

ARTÍCULO 55. ADMINISTRATIVA

Sin perjuicio de las competencias legales que puedan corresponder a cualquiera entidad u organismo público, corresponde en el Ayuntamiento la incoación e instrucción de los expedientes sancionadores por el incumplimiento del presente Reglamento, tanto por parte de los abonados como de los prestadores del servicio, con sujeción al procedimiento sancionador determinado en la Ley 30/92, de 26 de noviembre, de Régimen de Procedimiento Administrativo Común.

Lo que se comunica para su conocimiento y a los efectos oportunos.

Ciudadella de Menorca, a 25 de octubre de 2005.
El Alcalde,

— o —

Num. 20332

ANUNCI DE LICITACIÓ PER A L'EXECUCIÓ DEL PROJECTE DE REHABILITACIÓ DEL CARRER PERE CORTÈS.

- 1.- Entitat adjudicatària: Ajuntament de Ciutadella
- 2.- Objecte de contracte: execució del projecte de rehabilitació del carrer Pere Cortès.
- 3.- Tramitació: urgent, per procediment obert. Forma d'adjudicació: subhasta.
- 4.- Pressupost de licitació (IVA inclòs): 92.672,80 euros.
- 5.- Garantia Provisional: 2%.
- 6.- Documentació i informació: Àrea de contractació de l'Ajuntament de Ciutadella, plaça des Born, Ciutadella, tel. 971381050.
- 7.- Termini d'execució de les obres: 2 mesos, a comptar des del seu inici.
- 8.- Presentació d'ofertes: Durant els 13 dies naturals a partir del dia següent de la publicació d'aquest anunci al BOIB, fins a les 14 hores del darrer dia.
- Documentació a presentar: la que s'estableix al Plec de clàusules administratives particulars.
- Lloc de presentació: Ajuntament de Ciutadella, plaça des Born, s/n Ciutadella. Registre d'entrada.
- 9.- Obertura d'ofertes: Si fos possible, a les 12 hores del dia següent del darrer per presentar instàncies a la Sala de Junes de l'Ajuntament de Ciutadella es qualificarà la documentació administrativa (sobre 1). La proposició econòmica (sobre 2), si fos possible, s'obrirà a continuació, en acte públic.
- 10.- Despeses.- Correran a càrrec de l'adjudicatari totes les despeses d'anuncis d'aquesta licitació.
- 11.- Mesa de contractació: Els membres assignats a la Resolució corresponent.

Ciudadella de Menorca, 10 de novembre de 2005
L'alcalde, Sgt. Llorenç Brondo Jover

ANUNCIO DE LICITACIÓN PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE REHABILITACIÓN DE LA CALLE PERE CORTÈS

- 1.- Entidad adjudicataria: Ayuntamiento de Ciutadella
- 2.- Objeto de contrato: Ejecución del proyecto de rehabilitación de la calle Pere Cortès.
- 3.- Tramitación: urgente, por procedimiento abierto. Forma de adjudicación: subasta.
- 4.- Presupuesto de licitación (IVA incluido): 92.672,80 euros.
- 5.- Garantía Provisional: 2%.
- 6.- Documentación y información: Área de contratación del Ayuntamiento de Ciutadella, plaza des Born, Ciutadella, tel. 971381050.
- 7.- Plazo de ejecución de las obras: 2 meses a contar desde el inicio de las mismas.
- 8.- Presentación de ofertas: Durante 13 días naturales a partir del día siguiente de la publicación de este anuncio, hasta las 14 horas del último día.
- Documentación a presentar: la que se establece en el Pliego de cláusulas administrativas particulares.
- Lugar de presentación: Ayuntamiento de Ciutadella, plaza del Borne, s/n Ciutadella. Registro de entrada.
- 9.- Apertura de ofertas: Si fuera posible, a las 12 horas del día siguiente al último para presentar instancias en la Sala de Juntas del Ayuntamiento de Ciutadella se calificará la documentación administrativa (sobre 1). La proposición económica (sobre 2), si fuera posible, se abrirá a continuación, en acto público.
- 10.- Gastos.- Correrán a cargo del adjudicatario todos los gastos de anuncios de esta licitación.
- 11.- Mesa de contratación: Los miembros asignados en la Resolución correspondiente.

Ciudadella de Menorca, a 10 de noviembre de 2005
El Alcalde, Fdo. Llorenç Brondo Jover

— o —

Ajuntament d'es Migjorn Gran

Num. 19462

En compliment de l'article 17 del Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals s'anuncia que l'Ajuntament des Migjorn Gran, en sessió plenària de data 26 d'octubre de 2005, va prendre els següents acords:

- Derogar la taxa per recollida de fems i el seu tractament.
- Aprovar provisionalment la imposició i ordenació de la taxa per a la gestió dels residus urbans al municipi des Migjorn Gran i la seva ordenança fiscal reguladora.

Secció I. Disposicions generals

AJUNTAMENT DE CIUTADELLA

13312 *Aprovació definitiva de la modificació de l'ordenança fiscal núm. 17, reguladora de la taxa per a la prestació del servei de subministrament d'aigua potable.*

El Ple de l'Ajuntament en sessió ordinària celebrada el dia 20-12-18 ha aprovat definitivament l'Ordenança fiscal núm. 17, reguladora de la taxa per a la prestació del servei de subministrament d'aigua potable, que fou aprovada inicialment pel Ple en sessió ordinària celebrada el dia 18-10-18.

Les modificacions introduïdes en el text actualment en vigor són les següents:

ORDENANÇA FISCAL NÚM. 17

TAXA PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA POTABLE

Article 1r FONAMENT I NATURALESA

En ús de les facultats concedides pels articles 133.2 i 142 de la Constitució Espanyola, per l'article 106 de la Llei 7/85, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, i conformement amb el que disposen els articles que van del 15 al 19, i també el 20, apartats 1b) i 4t) del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aquest ajuntament estableix la taxa per a la prestació de determinats serveis annexos o complementaris al de subministrament d'aigua potable, que es regirà per aquesta ordenança fiscal, les normes de la qual s'atenen al que disposa l'article 57, de l'RDL 2/2004.

Els serveis als quals es refereix la present ordenança són els següents:

- a) Subministrament d'aigua potable, altes i baixes.
- b) Lloguer, conservació i manteniment de comptadors.
- c) Realització de connexió.
- d) Instal·lació i trasllat de comptadors.

Article 2n FET IMPOSABLE

Constitueix el fet imposable de la taxa la utilització del servei al qual es fa referència en aquesta ordenança.

Article 3r SUBJECTE PASSIU

1. Són subjectes passius contribuents les persones físiques i jurídiques, i les entitats a les quals es refereix l'article 35 de la Llei general tributària que, per qualsevol títol jurídic, utilitzin els serveis o les instal·lacions esmentats en aquesta ordenança.
2. D'acord amb el que disposa l'article 23.2a) de la Llei RD 2/2004, seran substituïts del contribuent les persones propietàries dels immobles afectats, els quals podran repercutir, si n'és el cas, les quotes sobre els beneficiaris respectius.

Article 4t RESPONSABLES

1. Seran responsables dels deutes tributaris, juntament amb els deutors principals, les persones o entitats a les quals es refereix l'article 41 i els següents de la Llei general tributària (LGT), en els supòsits i amb l'abast que allà s'assenyalen.
2. Respondran solidàriament de les obligacions tributàries del subjecte passiu les persones físiques i jurídiques a les quals fa referència l'article 42 LGT.
3. Seran responsables subsidiàries les persones o entitats a les quals fa referència l'article 43 de la LGT.

Article 5è EXEMPCIONS I BONIFICACIONS

1. En virtut del que disposa l'article 24.4) de l'RDL 2/2004, es podran concedir bonificacions o exempcions de la quota tributària a qui acrediti una capacitat econòmica insuficient. En tot cas, es resoldrà la concessió d'aquests beneficis, amb els previs informes i les proves



oportunes aportades a l'expedient, que serà tramitada pels Serveis Socials Municipals.

2. Es bonificarà amb un 40 % de la quota tributària quan s'acrediti la condició de família nombrosa o de família monoparental, mitjançant la presentació del títol de família nombrosa o el reconeixement de família monoparental, respectivament.

3. Es bonificarà amb un 20 % de la quota tributària en el cas que s'acrediti que a l'habitatge hi conviuen quatre persones o més.

4. Perquè l'abonat pugui ser beneficiari de la bonificació establerta en els supòsits 2 i 3 serà requisit que el consum anual no superi els 36 m3 per persona l'any en què s'apliqui la bonificació i també l'immediatament anterior.

5. La bonificació serà anual i haurà de ser renovada cada any. Les peticions s'hauran de realitzar mitjançant instància enregistrada d'entrada a l'Ajuntament durant el període comprès entre el 15 de gener i el 15 de març de cada any. L'Ajuntament comprovarà les dades de l'empadronament, la convivència, així com el consum dels quatre últims rebuts meritats i pagats.

6. Les bonificacions deixaran d'aplicar-se automàticament en el cas d'aplicació de les excepcions per haver acreditat una fuga d'aigua, en el rebut corresponent al període de la fuga.

7. La bonificació quedarà suspesa si el consum per persona i mes supera els 3 m3. Sense perjudici de tornar a gaudir-ne dins el període de la concessió, en cas de donar-se els requisits màxims de consum, sempre tenint en compte la limitació prevista a l'apartat 4 d'aquest article.

Article 6è MERITACIÓ

1. La taxa es merita i neix l'obligació de contribuir des del moment en el qual s'iniciï la prestació del servei.

2. El servei s'entendrà prestat, pel que fa al consum d'aigua, amb l'elaboració de cada padró. Respecte als altres serveis considerats en la present ordenança, aquests es meritaren en el moment de sol·licitar-ne la realització o, en cas que no se sol·liciti de forma expressa, en el moment de l'execució material.

Article 7è QUOTES TRIBUTÀRIES

La quota a exigir per la utilització del servei i de les instal·lacions esmentades en aquesta ordenança serà la resultant de l'aplicació de les tarifes següents, a les quals s'hi haurà d'afegir l'import de l'IVA:

A) SUBMINISTRAMENT D'AIGUA:

QUOTA DE SERVEI

Habitatge	0,06 €/dia
Indústries, bars, comerços, restaurants, etc	0,12 €/dia
Plaça hotelera	0,03 €/dia
Comptadors d'obra	0,24 €/dia

QUOTA DE CONSUM

De 0,000 m3/dia a 0,1000 m3/dia	0,23 €/m3
De 0,100 m3/dia a 0,4000 m3/dia	0,40 €/m3
De 0,400 m3/dia a 0,8000 m3/dia	0,82 €/m3
Més de 0,8000 m3/dia	1,06 €/m3
Comptadors d'obres	1,06 €/m3
Volum de la fuga	0,71 €/m3

B) LLOGUER, CONSERVACIÓ I MANTENIMENT DE COMPTADORS

Comptadors de fins a 13 mm de diàmetre	0,0263 €/dia
Comptadors de 15 mm de diàmetre	0,0287 €/dia
Comptadors de 20 mm	0,0344 €/dia
Comptadors de 25 mm	0,0536 €/dia
Comptadors de 30 mm	0,0714 €/dia
Comptador de més de 30 mm	0,1093 €/dia



«Excepcionalment, en el cas de fuites d'aigua, el consum a tenir en compte a l'efecte d'aplicació de la quota de consum serà la mitjana del consum corresponent al mateix període (trimestre) de l'any anterior. La diferència entre el consum efectiu i la mitjana del consum corresponent en el mateix període de l'any anterior (trimestre) quedarà sotmesa a la quota de 0,71 €/m³. Per poder tenir en compte aquesta excepció s'haurà d'acreditar que s'ha reparat la fuga d'aigua adjuntant la corresponent factura de reparació o qualsevol altre document que així ho acrediti.»

C) REALITZACIÓ DE CONNEXIÓ

Despeses fixes	133,67 €
Despeses variables (per ml. longitud connexió)	21,75 €

D) INSTAL·LACIÓ I TRASLLAT DE COMPTADORS

Comptador de fins a 20 mm	87,11 €
Comptador d'entre 25 mm i 30 mm	91,23 €
Comptador de més de 30 mm	128,82 €

E) DRETS D'ESCOMESA

Habitatges	21,60 €
Indústries, bars, comerços, restaurants, etc.	43,20 €
Places hoteleres	10,80 €
Comptadors d'obres	86,40 €

Article 8è LIQUIDACIÓ I INGRÉS

1. Les quanties relatives a la taxa de subministrament d'aigua potable es liquidaran i ingressaran juntament amb les quotes corresponents a la taxa de clavegueram i cànon de sanejament, i es confeccionarà un únic rebut pels conceptes assenyalats, especificant el que pertorqui a cadascun.
2. Les liquidacions s'efectuaran i s'incorporaran en el padró corresponent, que aprovarà l'Alcaldia o, per delegació d'aquesta, la Junta Municipal de Govern; i s'exposarà al públic durant un mes, mitjançant un edicte publicat en el Butlletí Oficial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en el tauler municipal d'anuncis i en el web municipal.
3. El període de cobrament en via voluntària serà de dos mesos, passats els quals s'incoarà la via de constrenyiment.
4. Els serveis no inclosos en el padró es notificaran individualment i es podran ingressar en els terminis que, pels ingressos directes, assenyalat el Reglament general de recaptació del 29-07-05.

Article 9è NORMES DE GESTIÓ DEL SERVEI

1. Tota persona interessada a obtenir la prestació del servei ho haurà de sol·licitar prèviament a l'Ajuntament.
2. El personal designat per l'Ajuntament s'encarregarà d'instal·lar totes les connexions i els comptadors.
3. Els comptadors seran propietat de l'Ajuntament.
4. Si algun comptador no funcionés per qualsevol causa no imputable a l'abonat, amb vista a la facturació es calcularà la mitjana del consum que resultés en el mateix període de l'any anterior, llevat que es produeixin circumstàncies especials, que seran analitzades en cada cas concret, i s'adoptarà la resolució que s'estimi pertinent.
5. Les connexions i els comptadors estaran subjectes a les inspeccions i verificacions que l'Ajuntament estimi oportú realitzar.
6. L'Ajuntament durà a terme les reparacions que s'hagin d'efectuar, i cobrarà de totes les persones abonades la quantia que estableix la normativa per a la conservació de comptador.

En el cas que l'avaria sigui ocasionada per maltractaments o utilització indeguda, es cobrarà a la persona usuària la totalitat de les despeses ocasionades, que haurà d'abonar amb independència de la quantia normal de conservació.

7. Cap abonat no podrà cedir ni subministrar, per cap mitjà, aigua a altres veïns. En cas que existeixin immobles amb diversos habitatges o locals, encara que siguin d'una mateixa persona propietària, s'hi haurà d'instal·lar forçosament un comptador per a cada habitatge o local,



amb la finalitat d'obtenir un control individualitzat perfecte.

8. L'Ajuntament no abonarà cap indemnització en cas d'escassetat o esgotament de les fonts per causa que no se li pugui imputar.

9. Quan es procedeixi a la suspensió o baixa de la persona abonada, l'Ajuntament en precintarà el subministrament. En cas que es pretengui reprendre la prestació del servei, s'haurà de tramitar un nou expedient d'alta.

10. L'existència de dos rebuts impagats facultarà l'Ajuntament per procedir, amb les formalitats legals prèvies i el previ informe emès pels Serveis Socials Municipals, al tancament del subministrament. Amb aquesta finalitat s'enviarà l'avertiment que es procedirà al tall de subministrament, i es concedirà el termini d'audiència d'un mes durant el qual es podrà procedir al pagament del deute o a presentar les al·legacions/observacions que es considerin oportunes. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi pagat el deute, l'Ajuntament comunicarà la data a partir de la qual es procedirà a fer efectiu el tall definitiu.

D'igual manera es podrà procedir per qualsevol incompliment d'aquesta ordenança, amb la prèvia tramitació del corresponent expedient amb audiència a l'interessat.

11. En cas d'instal·lació de xarxa d'aigua en qualsevol via pública, l'Ajuntament podrà obligar els propietaris de finques confrontants a instal·lar l'escomesa corresponent, que realitzarà l'Ajuntament mateix, en la forma que estimi més correcta; i les despeses aniran a càrrec dels propietaris.

12. Els abonats queden obligats a permetre als funcionaris adscrits al Servei d'Aigües l'entrada en el domicili o local, per inspeccionar-ne totes les instal·lacions, amb la finalitat de comprovar-ne l'estat i el funcionament.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquesta ordenança començarà a regir una vegada publicada l'aprovació definitiva i es mantindrà en vigor mentre no sigui modificada ni derogada pel Ple municipal.

Tot açò es publica de conformitat amb el disposat a l'article 17.4 de l'RD 2/2004, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora d'hisendes locals.

Ciutadella de Menorca, 20 de desembre de 2018.

L'alcalde,
Joana Gomila Lluch





Secció I. Disposicions generals

AJUNTAMENT DE CIUTADELLA

13053 *Aprovació definitiva de la modificació de l'Ordenança fiscal núm. 14, reguladora de la taxa per la prestació del servei de clavegueram*

El Ple de l'Ajuntament en sessió ordinària celebrada el dia 18-10-18 va aprovar inicialment l'Ordenança fiscal núm. 14 reguladora de la taxa per a la prestació del servei de clavegueram.

En el BOIB núm. 133 de dia 25-10-18 es publicà l'anunci de l'aprovació esmentada.

Atès que durant el període establert a aquest efecte no s'han presentat al·legacions; i atesa la legislació vigent, es publica íntegrament el text de l'ordenança esmentada, en compliment de l'article 17.4 del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, aprovat per Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març.

ORDENANÇA FISCAL NÚM. 14

TAXA PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE CLAVEGUERAM

Art. 1r FONAMENT I NATURALESA

En ús de les facultats concedides pels articles 133.3 i 142 de la Constitució Espanyola, per l'article 106 de la Llei 7/85, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim Local, i de conformitat amb el disposat en els articles que van del 15 al 19 i 20.4 r) del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals; aquest ajuntament manté la taxa per prestació del servei de clavegueram, que ha estat declarada de recepció obligatòria, mitjançant acord adoptat pel Ple de l'Ajuntament, en sessió celebrada el 12 de juny de 1986 (punt 14), que es regirà per aquesta ordenança fiscal, les normes de la qual obeeixen al que preveu l'article 57 de l'esmentat RDL 2/2004.

Art. 2n FET IMPOSABLE

Constitueix el fet imposable, pel qual neix l'obligació de contribuir la utilització del servei de clavegueram municipal que, per raons de salubritat pública i d'acord amb el que disposa l'article 34 del Reglament de serveis de les corporacions locals, de 17 de juny de 1995, s'ha declarat de recepció obligatòria en tot el terme municipal.

Art. 3r SUBJECTE PASSIU

1. Són subjectes passius contribuents les persones físiques i jurídiques, i les entitats a les quals es refereix l'article 35 i els següents de la Llei general tributària que, en virtut de qualsevol títol jurídic, tinguin, ocupin o gaudeixin immobles localitzats en vials en els quals es presti, per part de l'Ajuntament, el servei de clavegueram.
2. En virtut del que disposa l'article 23.2 a) de l'RD 2/2004, tindran la condició de substitut del contribuent les persones propietàries dels immobles afectats, els quals podran repercutir, si n'és el cas, les quotes sobre els beneficiaris respectius.

Art. 4t RESPONSABLES

1. Seran responsables dels deutes tributaris, juntament amb els deutors principals, les persones o entitats a les quals es refereixen l'article 41 i els següents de la Llei general tributària (LGT), en els supòsits i amb l'abast que allà s'assenyalen.
2. Respondran solidàriament a les obligacions tributàries del subjecte passiu les persones físiques i jurídiques a les quals fa referència l'article 42 LGT.
3. En seran responsables subsidiàries les persones o entitats a les quals fa referència l'article 43 de la LGT.

Art. 5è EXEMPCIONS I BONIFICACIONS

En virtut del que disposa l'article 24.4) de l'RDL 2/2004, es podran concedir bonificacions o exempcions de la quota tributària a qui acrediti una capacitat econòmica insuficient. En tot cas, es resoldrà la concessió d'aquests beneficis, els informes previs i les proves oportunes aportades a l'expedient, que seran tramitats pels Serveis Socials Municipals.

**Art. 6è QUOTES TRIBUTÀRIES**

La quota tributària a exigir per la prestació del servei es determinarà en funció de la quantitat d'aigua potable consumida en cada finca, obtinguda per l'aplicació de les tarifes següents:

A) CLAVEGUERAM:

QUOTA DE SERVEI	
Habitatge	0,0219 €/dia
Indústries, bars, comerços, restaurants, etc	0,0439 €/dia
Plaça hotelera	0,0110 €/dia

QUOTA CONSUM

De 0,000m3/dia a 0,1000m3/dia	0,07 €/m3
De 0,100,3/dia a 0,4000m3/dia	0,14 €/m3
De 0,400m3/dia a 0,8000m3/dia	0,28 €/m3
Més de 0,8000m3/dia	0,35 €/m3

Excepcionalment, en cas de fuites d'aigua, el consum a tenir en compte a l'efecte d'aplicació de la quota de consum serà la mitjana del consum corresponent al mateix període (trimestre) de l'any anterior. La diferència entre el consum efectiu i la mitjana del consum corresponent al mateix període de l'any anterior (trimestre) quedarà sotmesa a la quota de 0,22 €/m3. Per poder tenir en compte aquesta excepció, s'haurà d'acreditar que s'ha reparat la fuga d'aigua adjuntant la corresponent factura de reparació o qualsevol altre document que així ho acrediti.

B) REALITZACIÓ DE CONNEXIÓ DE CLAVEGUERAM

Despeses fixes	184,83 €
Despeses variables (per ml. longitud connexió)	65,02 €

C) DRETS DE CONNEXIÓ

Habitatges	8,03 €
Indústries, bars, comerços, restaurants, etc.	16,04 €
Places hoteleres	4,01 €

Art. 7è ACREDITAMENT DE LA TAXA

L'obligació de pagar, pel que es refereix a la instal·lació de connexions, es produirà en ocasió de l'adopció de la resolució o l'acord de concessió del permís corresponent.

L'obligació de pagar, pel que fa a la utilització del servei, es produirà quan se n'iniciï la prestació.

Art. 8è LIQUIDACIÓ I INGRÉS

1. Les quotes relatives a la taxa de clavegueram es liquidaran i ingressaran juntament amb les corresponents a la taxa referent al proveïment d'aigua potable, i s'estendrà un rebut únic per ambdós conceptes, amb especificació interior pel que fa a cada un d'aquests.

2. La liquidació de les quotes s'efectuarà i s'incorporarà en el padró fiscal corresponent, que haurà d'aprovar l'Alcaldia o, per delegació d'aquesta, la Junta de Govern; i s'exposarà al públic durant un mes, mitjançant un edicte publicat en el Butlletí Oficial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en el tauler d'anuncis municipals i en el web municipal.

3. El període de cobrament en via voluntària serà de dos mesos, passats els quals s'incoarà la via de constrenyiment, conformement amb les prescripcions del Reglament general de recaptació, del 29-07-05, en el qual, així mateix, s'adoptarà la tramitació dels expedients per la



declaració de partides fallides.

4. L'inici del període de cobrament es produirà el dia que consti a l'edicta publicat al Butlletí Oficial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, que serà exposat al tauler municipal.

5. Els serveis no inclosos en el padró es notificaran individualment i es podran ingressar en els terminis que, pels ingressos directes, assenyalava el Reglament general de recaptació del 29-07-2005.

Art. 9è NORMES DE GESTIÓ

1. Tota persona interessada a obtenir la prestació del servei ho haurà de sol·licitar prèviament a l'Ajuntament.

2. El personal designat per l'Ajuntament s'encarregarà d'instal·lar totes les connexions.

Art.10è INFRACCIONS I SANCIONS

Quant a la qualificació d'infraccions tributàries, així com a les sancions que els corresponguin en cada cas, s'haurà de tenir en compte el que disposen els articles 178 i següents de la Llei general tributària.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquesta ordenança començarà a regir una vegada n'hagi estat publicada l'aprovació definitiva, i es mantindrà en vigor mentre no sigui modificada o derogada pel Ple municipal.

Tot açò es publica de conformitat amb el disposat a l'article 17.4 de l'RD 2/2004, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora d'hisendes locals.

Ciutadella de Menorca, 14 de desembre de 2018

L'alcalde,
Joana Gomila Lluch

